

Le 24 Février 2021 le Directoire du Crédit Agricole du Maroc, réuni sous la Présidence de Monsieur Tariq SIJILMASSI, a examiné l'évolution de l'activité de la banque et a arrêté les comptes au 31 décembre 2020. Cet arrêté a été examiné par le Comité d'Audit lors de sa réunion 18 Mars 2021.

Fortement mobilisé dans la lutte contre la pandémie à travers son implication dans l'élan de solidarité national pour pallier les effets de la Covid-19, le Groupe Crédit Agricole du Maroc s'engage également pour la promotion de la relance économique.

Partenaire historique du monde rural dans sa globalité, et plus spécifiquement du secteur agricole, le Groupe Crédit Agricole du Maroc a consolidé son engagement indéfectible envers sa clientèle de prédilection impactée par la baisse pluviométrique

Implémentation des programmes « Intelaka » et « Al Moustamir Al Qaraoui »

En application des Hautes Orientations Royales et formalisé dans le cadre de deux conventions signées sous la Présidence Effective de Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste, le Crédit Agricole du Maroc a décliné le programme " Al Moustamir Al Qaraoui" en trois offres adaptées à chaque typologie de projet :

- **Intelak Qaraoui** pour les nouvelles TPE non agricoles dans le monde rural ;
- **Intelak Filahi** pour les nouvelles créations de TPE agricoles;
- **Intelak Tajdid Filahi** portant sur la modernisation des TPE agricoles déjà existantes.

Au cours de l'exercice 2020, 2 291 jeunes entrepreneurs du monde rural ont pu bénéficier de l'accompagnement financier du CAM pour un total de 416 millions de dirhams. Les porteurs de projets ont également pu profiter de l'expertise de la banque en termes de conseil et d'accompagnement.

Implication du CAM en faveur de l'inclusion financière du monde rural

Signature, au Palais Royal de Rabat devant Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste, d'une convention de partenariat entre le Crédit Agricole du Maroc et Al Barid Bank pour l'inclusion financière des populations rurales.

1,5 milliards de dirhams de crédits supplémentaires pour pallier l'impact de la baisse de la pluviométrie sur les exploitants

- 500 MDH pour la sauvegarde du cheptel ;
- 600 MDH pour le financement des cultures printanières ;
- 400 MDH pour le financement et l'entretien de l'arboriculture;

Le Crédit Agricole du Maroc compte plus de 1,5 millions de comptes dits ruraux dont plus de la moitié bénéficie d'un crédit. Cette enveloppe de financement supplémentaire de 1,5 milliards de dirhams vient s'ajouter aux montants du financement annuel dédié à l'agriculture et au monde rural.

Le Groupe Crédit Agricole du Maroc, partenaire engagé de la nouvelle stratégie « Génération Green 2020-2030 »

- 200 millions d'Euros de financement en accord avec les orientations de la stratégie Etatique pour le développement Agricole

Le Crédit Agricole du Maroc signe une convention de prêt de 200 millions d'Euros avec la Banque Européenne d'Investissement (BEI) pour le financement des entreprises du secteur de la bio-économie et de l'agriculture.

- Lancement d'un cycle de rencontres, à distance, avec les fédérations interprofessionnelles de l'agriculture

Dans le cadre de son approche participative et de son accompagnement constant aux acteurs de l'écosystème agricole, le GCAM a lancé, en partenariat avec le MAPMDREF et la COMADER, un cycle de rencontres d'échange avec les différentes interprofessions agricoles afin d'adapter au mieux ses offres aux problématiques spécifiques à chaque filière. Il a été convenu de mettre en place un cadre institutionnel impliquant l'ensemble des parties prenantes : MAPMDREF-INTERPROFESSION- CAM-COMADER permettant de déployer des mesures de soutien spécifiques à chaque filière et un dispositif d'accompagnement personnalisé par opérateur au cas par cas.

Partenariat avec l'AFD pour le financement de l'agriculture et de l'agro-industrie

Conclusion d'une convention de subvention d'un montant de 16,8 millions de dirhams en faveur des exploitations agricoles et des unités agro-industrielles entre le CAM et l'Agence Française de Développement (AFD).



Le Groupe Crédit Agricole du Maroc s'implique dans la lutte contre la pandémie de la Covid-19

Mobilisation financière et technique du Groupe

Dans le cadre de l'élan national de solidarité initié par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu l'Assiste, et afin de lutter contre la pandémie de la Covid-19, le Groupe Crédit Agricole du Maroc a multiplié les initiatives en vue de soutenir l'économie nationale et la population vulnérable :

- Contribution au Fonds de Gestion de la Pandémie mis en place par l'Etat à hauteur de 200 Millions de Dirhams, soit l'équivalent de 50% du bénéfice annuel social 2019 ;
- Mobilisation des collaborateurs du Groupe, tous grades et fonctions confondus, à travers une contribution individuelle et volontaire ayant totalisé plus de 15 Millions de Dirhams;
- Mobilisation du Groupe CAM pour la solidarité en mettant à disposition ses guichets bancaires pour la collecte de dons en soutien au fonds spécial pour la gestion de la pandémie du Coronavirus « Covid-19 » ;
- Déploiement des aides financières de l'Etat auprès des personnes impactées par la crise. Pour cela, le réseau d'agences mobiles du Groupe Crédit Agricole du Maroc composé de 100 agences mobiles, a démontré son efficacité et son agilité pour atteindre les populations rurales les plus enclavées.

Renforcement des mesures d'hygiène et limitation des interactions physiques

- Augmentation de l'équipement du siège et du réseau en matériels sanitaires ;
- Désinfection continue des locaux et augmentation du volume horaire des prestations de nettoyage ;
- Autorisation du télétravail à temps plein pour les collaborateurs dont l'activité le permet et maintien du système de rotation pour ceux dont la présence est nécessaire ;
- Systématisation des visioconférences.



Développement des relais de croissance et innovations digitales

Lancement de la filiale de paiement du CAM

« AL FILAHI CASH » obtient l'agrément de Bank Al-Maghrib pour la globalité des services que peut offrir un établissement de paiement.

Pour une clientèle principalement rurale et périurbaine, le dispositif commercial d'Al Filahi Cash couvrira les zones périurbaines et rurales à forte démographie et à faible couverture en points de vente bancaires, ainsi que les périphéries des principales grandes villes du Maroc.

Digitalisation : levier stratégique de croissance et d'innovation

- Lancement d'une panoplie de services digitaux (**Hssab-e, Beztam-e, Imtiazat-e**), et déploiement d'un réseau rural important composé de 100 agences mobiles ;
- Lancement de « **FILAHI PAY** », une application mobile s'inscrivant dans la dynamique digitale du GCAM et couvrant tous les services bancaires.



Renforcement de l'engagement du Crédit Agricole du Maroc pour le soutien de la relance économique

Mise en place de produits dédiés pour la préservation du tissu économique

Pour soutenir les entreprises en difficulté et leur permettre de faire face aux versements des salaires et paiements des fournisseurs, le CAM a déployé un dispositif spécifique afin de pouvoir enclencher une relance rapidement après la crise. Après étude des dossiers et sur la base de leur éligibilité, le CAM a mené plusieurs actions :

- Maintien des autorisations de crédit en cours;
- Renouvellement automatique des crédits de fonctionnement;
- Report d'échéances pour les crédits amortissables et des loyers leasing;
- Mise en place de découverts exceptionnels et octroi de crédits à moyen terme.

Renforcement de l'engagement du CAM pour le soutien de la relance économique

Dans le cadre du programme de relance de l'Etat, le GCAM poursuit son engagement envers le tissu économique en général et le monde rural et agricole en particulier en lançant deux produits de garantie visant essentiellement à soulager la trésorerie des entreprises :

- **CAM Relance ;**
- **CAM Relance TPE.**



Diversification des sources de financement et renforcement des fonds propres de la banque

560 millions de dirhams de ligne de financement

Signature d'une ligne de crédit de 560 millions de dirhams (50 millions d'Euros) entre le CAM et l'Agence Française de Développement (AFD).

20 millions de dollars pour la stimulation des échanges internationaux

Signature d'une convention de prêt de 20 millions de dollars avec la BERD pour le financement en devises des transactions commerciales d'exportation et d'importation.

200 millions de dirhams d'emprunt obligataire

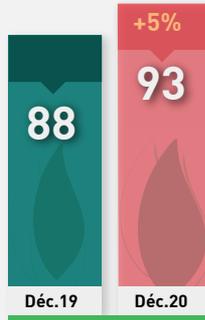
Emission d'un emprunt obligataire subordonné perpétuel avec mécanisme d'absorption des pertes et d'annulation de paiement des coupons d'un montant global de 200 millions de dirhams.



Crédits Distribués (En Milliards MAD)



Epargne collectée (En Milliards MAD)



UNE STRATÉGIE COMMERCIALE À L'ÉPREUVE DE LA CRISE

Grâce à la mobilisation de ses collaborateurs et à l'adaptation de son offre aux spécificités du contexte pandémique et de sécheresse ayant marqué l'exercice 2020, le Groupe Crédit Agricole du Maroc a porté l'encours des crédits distribués à 92 milliards de dirhams contre 88 milliards de dirhams au 31 décembre 2019, soit une progression de 5%.

La performance réalisée est principalement due à l'évolution des crédits de trésorerie suite au financement des nouveaux produits « Relance » et « Damane Oxygène » destinés aussi bien au monde rural qu'au milieu urbain, pour soulager la trésorerie des entreprises et leur permettre de redémarrer ou poursuivre leurs activités.

Par ailleurs, l'épargne mobilisée par le Groupe au terme de l'exercice 2020 s'est élevée à 93 milliards de dirhams contre 88 milliards de dirhams au titre de l'exercice 2019, marquant ainsi une hausse de 5%. La dynamique de collecte adoptée s'est principalement axée sur les comptes à vue créditeurs de 8% (+3,1 milliards de dirhams).

Produit Net Bancaire Consolidé (En Milliards MAD)



Produit Net Bancaire Social (En Milliards MAD)



UN PRODUIT NET BANCAIRE RÉSILIENT

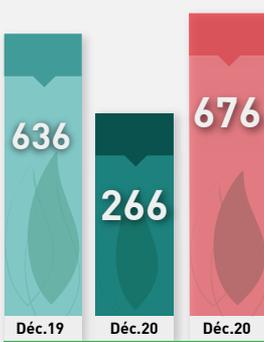
A fin décembre 2020, le Produit Net Bancaire du Groupe Crédit Agricole du Maroc reste relativement stable par rapport à l'exercice précédent et s'affiche à 4,08 milliards de dirhams.

Le Produit Net Bancaire Social ressort, quant à lui, à 4 milliards de dirhams, marquant une progression de 4% par rapport à fin décembre 2019 où il s'affichait à 3,8 milliards de dirhams.

Cette progression est essentiellement liée à la bonne tenue des marges d'intérêts, sur commissions et des activités de marché.

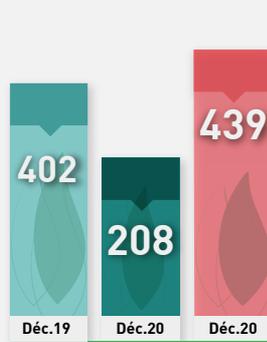
Résultat Net Part du Groupe (En Millions MAD)

+6% hors impact Covid-19



Résultat Net Social (En Millions MAD)

+9% hors impact Covid-19



CAPACITÉ BÉNÉFICIAIRE POSITIVE MALGRÉ L'IMPACT DE LA CRISE

Le Groupe Crédit Agricole du Maroc clôture l'exercice 2020 avec un Résultat Net Consolidé de 205 millions de dirhams et un Résultat Net Part du Groupe de 266 millions de dirhams.

Hors impact de la contribution de la banque au fonds de soutien de la Covid-19 pour la gestion de la pandémie et le provisionnement supplémentaire au titre du « Forward Looking » en anticipation des risques futurs liés à la conjoncture économique actuelle, le Résultat Net Consolidé (630 millions de dirhams) et le Résultat Net Part du Groupe (676 millions de dirhams) affichent des progressions respectives de 2% et 6%.

Par ailleurs, le Résultat Net Social ressort à 208 millions de dirhams, correspondant à un solde de 439 millions de dirhams (+9%) hors impact de la crise de la Covid-19.

Fonds Propres Consolidés (En Milliards MAD)



RENFORCEMENT DE L'ASSISE FINANCIÈRE ET DE LA COUVERTURE DES RISQUES

Au terme de l'exercice 2020, le Groupe Crédit Agricole du Maroc a hissé l'encours de ses Fonds Propres Consolidés à 13 milliards de dirhams, soit une hausse de 3% comparativement à fin décembre 2019.

Par ailleurs, le Groupe a constaté des provisions au niveau des comptes consolidés, au titre du « Forward Looking », en anticipation des risques futurs liés à l'impact de la Covid-19. Ainsi, le Coût du Risque Consolidé ressort à 1,6 milliards de dirhams à fin 2020, en augmentation de 73% comparativement à fin 2019.

Au niveau des comptes sociaux, la Banque renforce les Provisions pour Risques Généraux de 355 millions de dirhams, en les portant à 1,3 milliards de dirhams, soit 1,6% de l'encours sain des crédits à la clientèle.

BILAN

en milliers de dh

ACTIF IFRS	Note	31/12/20	31/12/19
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, CCP		8 589 438	2 003 078
Actifs financiers à la juste valeur par résultat		5 045 664	9 467 199
Actifs Financiers détenus à des fins de transaction	5.15	4 272 497	9 318 699
Autres actifs financiers à la juste valeur par résultat	5.15	773 167	148 500
Instruments dérivés de couverture			
Actifs financiers à la JV par capitaux propres		3 779 982	3 700 283
Instruments de dette à la JV par capitaux propres recyclables	5.16	3 451 777	3 405 454
Instruments de KP à la JV par capitaux propres non recyclables	5.16	328 205	294 829
Titres au coût amorti	5.7	3 316 717	2 985 478
Prêts et créances sur les EC au coût amorti	5.4	1 062 915	2 425 043
Prêts et créances sur la clientèle au coût amorti	5.5	89 683 756	83 946 909
Ecart de réévaluation actif des portefeuilles couverts en taux			
Placements des activités d'assurance			
Actifs d'impôt exigible	5.8	72 003	41 251
Actifs d'impôt différé	5.8	361 344	217 503
Comptes de régularisation et actifs divers	5.9	1 806 072	1 671 619
Actifs non courants destinés à être cédés			
Participation dans les entreprises mises en équivalence			
Immeubles de placement	5.11	2 293 212	1 827 004
Immobilisations corporelles	5.11	7 556 723	7 295 166
Immobilisations incorporelles	5.11	142 968	125 382
Ecart d'acquisition	5.12	306 908	306 908
TOTAL ACTIF		124 017 702	116 012 823

COMPTE DE RÉSULTAT IFRS

en milliers de dh

	Note	31/12/20	31/12/19
Intérêts, rémunérations et produits assimilés		4 929 976	4 831 529
Intérêts, rémunérations et charges assimilés		-1 871 284	-1 759 777
MARGE D'INTERETS	2.1	3 058 692	3 071 752
Commissions (produits)		519 476	529 691
Commissions (charges)		-25 178	-19 616
MARGE SUR COMMISSIONS	2.2	494 298	510 075
Gains ou pertes nets résultants des couvertures de position nette			
Gains ou pertes nets sur instruments financiers à la JV par Résultat	2.3	741 291	567 910
Gains ou pertes nets sur actifs/passifs de transaction		634 704	509 703
Gains ou pertes nets sur autres actifs/passifs à la juste valeur par résultat		106 587	58 207
Gains ou pertes nets sur instruments financiers à la JV par Capitaux propres	2.3	-17 709	36 813
Gains ou pertes nets sur instruments de dettes comptabilisés en capitaux propres recyclables		-21 162	36 870
Rémunération des instruments de capitaux propres comptabilisés en capitaux propres non recyclables (dividendes)		3 453	-57
Gains ou pertes nets sur instruments financiers disponibles à la vente			
Gains ou pertes nets résultants de la décomptabilisation d'actifs financiers au coût amorti			
Gains ou pertes nets résultants du reclassement d'actifs financiers au coût amorti en actifs financiers à la JVR			
Gains ou pertes nets résultants du reclassement d'actifs financiers à la JV par CP en actifs financiers à la JVR			
Produits nets des activités d'assurance			
Produits des autres activités	2.5	29 955	104 986
Charges des autres activités	2.5	-226 229	-218 287
PRODUIT NET BANCAIRE		4 080 298	4 073 249
Charges générales d'exploitation	2.9	-1 981 033	-1 950 814
Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles	2.10	-352 305	-407 995
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION		1 746 959	1 714 440
Coût du risque de crédit	2.6	-1 612 319	-930 774
RESULTAT D'EXPLOITATION		134 640	783 666
Quote-part du résultat net des entreprises associées et des co-entreprises mises en équivalence		-2 380	
Gains ou pertes nets sur autres actifs	2.7	-8 078	68 895
Variations de valeurs des écarts d'acquisition			
RESULTAT AVANT IMPOTS		124 181	852 561
Impôts sur les bénéfices		80 503	-233 063
RESULTAT NET		204 684	619 498
Résultats minoritaires		-61 175	-16 180
RESULTAT NET PART DU GROUPE		265 859	635 678
RÉSULTAT PAR ACTION (EN DIRHAMS)		6,29	15,04
RÉSULTAT DILUÉ PAR ACTION (EN DIRHAMS)		6,29	15,04

en milliers de dh

PASSIF IFRS	Note	31/12/20	31/12/19
Banques centrales, trésor public, service des chèques postaux			-
Passifs financiers à la JV par résultat		14 015	23 263
Passifs financiers détenus à des fins de transactions	5.17	14 015	23 263
Passifs financiers à la JV par résultat sur option			
Instruments dérivés de couverture			
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	5.4	15 080 849	12 808 935
Dettes envers la clientèle	5.5	83 981 748	79 109 012
Titres de créance émis	5.6	7 540 681	7 492 364
Passifs d'impôt exigible	5.8	100 985	86 303
Passifs d'impôts différés	5.8	1 000 781	1 016 486
Compte de régularisation et autres passifs	5.9	2 774 115	2 349 022
Provisions pour risques et charges	5.14	355 288	338 732
Subventions et Fonds assimilés		7 169	12 174
Dettes subordonnées et fonds spéciaux de garantie	5.6	4 582 821	4 382 358
CAPITAUX PROPRES		8 579 250	8 394 174
Capital et réserves liées		5 653 042	5 653 042
Réserves consolidées		2 721 285	2 102 152
Réserves consolidées - Part du groupe		2 431 834	1 794 331
Réserves consolidées - Part des minoritaires		289 451	307 821
Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres		238	19 482
Résultat net de l'exercice		204 684	619 498
Résultat net de l'exercice - Part du groupe		265 859	635 678
Résultat net de l'exercice - Part des minoritaires		-61 175	-16 180
TOTAL PASSIF		124 017 702	116 012 823

GRUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC (GCAM) ATTESTATION D'EXAMEN LIMITE DE LA SITUATION PROVISoire DES COMPTES CONSOLIDES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020

Nous avons procédé à un examen limité de la situation provisoire consolidée du Crédit Agricole du Maroc et ses filiales (Groupe Crédit Agricole du Maroc) comprenant le bilan, le compte de résultat, l'état du résultat global, le tableau des flux de trésorerie, l'état de variation des capitaux propres et une sélection de notes explicatives au terme de l'exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020. Cette situation provisoire fait ressortir un montant de capitaux propres consolidés totalisant KMAD 8 579 250, dont un bénéfice net consolidé de KMAD 204 684. Ces états ont été arrêtés par le Directoire le 24 février 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de la Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous avons effectué notre mission selon les normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation provisoire des états financiers consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la banque et des vérifications analytiques appliquées aux données financières ; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que les états consolidés ci-joints, ne donnent pas une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine du Groupe Crédit Agricole du Maroc arrêtés au 31 décembre 2020, conformément aux normes comptables internationales (IAS / IFRS).

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur la note annexe relative aux effets de l'épidémie de la Covid-19 sur la situation provisoire au 31 décembre 2020.

Casablanca, le 19 mars 2021

Les commissaires aux comptes

BILAN

	en milliers de dh	
ACTIF	31/12/20	31/12/19
VALEURS EN CAISSE, BANQUES CENTRALES, TRESOR PUBLIC, SERVICE DES CHEQUES POSTAUX	8 451 736	1 941 642
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	1 774 005	2 705 742
A vue	1 517 474	1 810 922
A terme	256 531	894 820
CREANCES SUR LA CLIENTELE	85 774 611	80 226 417
Crédits de trésorerie et à la consommation	38 346 251	35 890 456
Crédits à l'équipement	20 701 293	20 497 403
Crédits immobiliers	17 247 228	17 552 093
Autres crédits & financement participatifs	9 479 838	6 286 465
CREANCES ACQUISES PAR AFFACTURAGE	808 636	880 278
TITRES DE TRANSACTION ET DE PLACEMENT	8 364 439	12 782 268
Bons du Trésor et valeurs assimilées	5 049 365	8 614 828
Autres titres de créance	2 657	364 474
Titres de propriété	3 312 418	3 802 965
AUTRES ACTIFS	4 505 103	3 502 688
TITRES D'INVESTISSEMENT	3 285 792	2 944 598
Bons du Trésor et valeurs assimilées	3 285 792	2 944 598
Autres titres de créance		
TITRES DE PARTICIPATION ET EMPLOIS ASSIMILES	765 822	749 881
Participations dans les entreprises liées	668 194	649 801
Autres titres de Participations et emplois assimilés	97 628	100 080
Titres de Moubadara & Moucharaka		
CREANCES SUBORDONNEES	560	840
DEPÔTS D'INVESTISSEMENT & WAKALA BIL ISTITHMAR PLACES	605 154	150 000
IMMOBILISATIONS DONNÉES EN CREDIT-BAIL ET EN LOCATION		
IMMOBILISATIONS DONNEES EN IJARA		
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	424 197	410 383
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	6 471 144	6 555 987
TOTAL DE L'ACTIF	121 231 199	112 850 726

HORS BILAN

	en milliers de dh	
ENGAGEMENTS DONNES	31/12/20	31/12/19
Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés	36 815	166 372
Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	7 726 482	7 782 914
Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	524 885	516 696
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	3 517 725	3 651 862
Titres achetés à réméré		
Autres titres à livrer		
ENGAGEMENTS RECUS		
Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés		
Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés		
Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers		
Titres vendus à réméré		
Autres titres à recevoir		

COMPTES DE RÉSULTATS

	en milliers de dh	
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	31/12/20	31/12/19
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les EC	25 075	30 824
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	4 497 323	4 493 832
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	181 878	110 287
Produits sur titres de propriété & certificats de Sukuk	27 630	35 883
Commissions sur prestations de service	490 545	493 856
Autres produits bancaires	952 763	824 638
Transferts de charges sur dépôts d'investissement et Wakala Bil Istithmar reçus		
CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	2 258 778	2 219 446
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les EC	472 653	399 716
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec la clientèle	1 091 347	1 122 239
Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis	211 597	197 121
Autres charges bancaires	483 181	500 370
Transferts de produits sur dépôts d'investissement et Wakala Bil Istithmar reçus		
PRODUIT NET BANCAIRE	3 916 437	3 769 874
Produits d'exploitation non bancaire	169 074	275 578
Charges d'exploitation non bancaire	101 917	117 193
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	1 988 312	1 959 560
Charges de personnel	1 124 223	1 121 174
Impôts et taxes	37 349	35 377
Charges externes	607 002	555 849
Autres charges générales d'exploitation	42 542	47 681
Dotations aux amortissements et aux provisions des immo	177 196	199 480
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOURVABLES	2 073 622	1 898 808
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature	912 898	921 409
Pertes sur créances irrécouvrables	345 507	634 020
Autres dotations aux provisions	815 216	343 380
REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES	507 801	502 834
Reprises de provisions pour créances et engagements par signature	442 343	401 659
Récupérations sur créances amorties	43 268	34 981
Autres reprises de provisions	22 190	66 194
RESULTAT COURANT	429 461	572 725
Produits non courants	3 503	1 257
Charges non courantes	147 179	107 748
RESULTAT AVANT IMPÔTS	285 785	466 234
Impôts sur les résultats	77 521	63 798
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	208 264	402 437

en milliers de dh

PASSIF	31/12/20	31/12/19
BANQUES CENTRALES, TRESOR PUBLIC, SERVICE DES CHEQUES POSTAUX		
DETTES ENVERS LES ETABLISSEMENTS DE CREDIT ET ASSIMILES	14 767 616	12 321 869
A vue	1 703 022	420 541
A terme	13 064 594	11 901 328
DEPÔTS DE LA CLIENTELE	83 291 413	78 717 939
Comptes à vue créditeurs	43 544 786	40 494 154
Comptes d'épargne	13 464 256	13 173 773
Dépôts à terme	23 051 662	22 908 543
Autres comptes créditeurs	3 230 709	2 141 470
TITRES DE CREANCE EMIS	7 540 681	7 492 364
Titres de créance négociables	7 540 681	7 492 364
Emprunts obligataires		
Autres titres de créance émis		
AUTRES PASSIFS	1 646 730	1 401 621
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	1 827 121	1 168 022
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES		
SUBVENTIONS, FONDOS PUBLICS AFFECTES ET FONDOS SPECIAUX DE GARANTIE	7 157	7 157
DETTES SUBORDONNEES	4 531 760	4 331 295
ECARTS DE REEVALUATION		
RESERVES ET PRIMES LIEES AU CAPITAL	2 800 467	2 780 345
CAPITAL	4 227 677	4 227 677
ACTIONNAIRES.CAPITAL NON VERSE(-)		
REPORT A NOUVEAU (+/-)	382 315	
RESULTATS NETS EN INSTANCE D'AFFECTATION (+/-)		
RESULTAT NET DE L'EXERCICE (+/-)	208 264	402 437
TOTAL DU PASSIF	121 231 199	112 850 726

CREDIT AGRICOLE DU MAROC (CAM) ATTESTATION D'EXAMEN LIMITE DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LA SITUATION PROVISOIRE DES COMPTES SOCIAUX EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020

Nous avons procédé à un examen limité de la situation provisoire du Crédit Agricole du Maroc (CAM), comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau des flux de trésorerie et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020. Cette situation provisoire qui fait ressortir un montant de capitaux propres et assimilés totalisant KMAD 12 157 638, dont un bénéfice net de KMAD 208 264 relève de la responsabilité des organes de gestion de la banque. Ces états ont été arrêtés par le Directoire le 24 février 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de la Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous avons effectué notre mission selon les normes de la Profession au Maroc relatives aux missions d'examen limité. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation provisoire ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la banque et des vérifications analytiques appliquées aux données financières ; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que la situation provisoire, ci-jointe, ne donne pas une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine du Crédit Agricole du Maroc (CAM) arrêtés au 31 décembre 2020, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur la note annexe relative aux effets de l'épidémie de la Covid-19 sur la situation provisoire au 31 décembre 2020.

Casablanca, le 19 mars 2021

Les Commissaires aux Comptes