



**GROUPE BCP**

**RESULTATS TRIMESTRIELS**  
AU 31 MARS 2020



**GROUPE BCP**

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### RESILIENCE AVEREE GRACE A DES FONDAMENTAUX SOLIDES AU TITRE DU PREMIER TRIMESTRE 2020

**Réuni le 29 mai 2020 sous la présidence de Monsieur Mohamed Karim MOUNIR, le Conseil d'administration de la Banque Centrale Populaire a examiné l'évolution de l'activité et arrêté les comptes au 31 mars 2020.**

Le premier trimestre de l'année 2020 a été marqué par un évènement d'ampleur mondiale avec la propagation de la pandémie du COVID 19. Face à cette situation inédite, le Maroc a rapidement adopté les mesures de confinement nécessaires pour cantonner la propagation du virus et ce à partir du 20 mars 2020.

Fidèle à son engagement citoyen et solidaire, le Groupe BANQUE CENTRALE POPULAIRE (BCP) s'est activement impliqué aux côtés des pouvoirs publics, de la Banque Centrale et des Associations professionnelles pour faire face à cette crise sanitaire. Le Groupe BCP a ainsi fait don d'un milliard de dirhams au fonds de lutte contre le Coronavirus et organisé une collecte au profit de ce même fonds auprès de ses clients et ses collaborateurs, qui a permis de recueillir, à date, un peu plus de 125 millions de dirhams. Le Groupe BCP a également été en première ligne pour l'indemnisation des affiliés à la CNSS et a fédéré le secteur bancaire, les établissements de paiement et les associations de microcrédit, dans le cadre de l'opération citoyenne de distribution des aides en faveur du secteur informel. A cet effet, le Groupe a mobilisé, pour sa part, plus de 2 000 automates bancaires, 3 000 points de service physiques et une quarantaine d'agences mobiles à travers les différents réseaux : agences bancaires, Chaabi Cash, Tasshilat et Attawfiq Micro-Finance en zones urbaine et rurale.

Parallèlement, un effort important a été consenti par le Groupe BCP afin de garantir la sécurité de ses salariés et de l'ensemble de ses clients et partenaires. L'organisation du travail a été repensée afin de respecter les règles d'hygiène et de distanciation sociale tout en assurant la continuité des services bancaires à nos clients, à travers l'ensemble de notre réseau. Le Groupe a aussi capitalisé sur les investissements réalisés pour le développement des services bancaires en ligne, pour demeurer au plus près de ses clients pendant la période de confinement et répondre à l'ensemble de leurs attentes. Les canaux digitaux ont ainsi enregistré des utilisations en très forte hausse (+130%), une tendance qui nous semble désormais irréversible. Par ailleurs, la Banque a instauré la gratuité des services et opérations bancaires en ligne pour l'ensemble de ses clients.

Sur le plan humain, la sécurité des employés a été au centre des préoccupations du Groupe qui a rapidement mis en place les outils organisant et facilitant le travail à distance.

En tant qu'acteur majeur du paysage bancaire marocain, le Groupe BCP s'est activé à déployer toutes les mesures mise en place de concert avec Bank Al Maghrib et la Caisse Centrale de Garantie pour soutenir les entreprises et les personnes impactées par cette pandémie. En chiffres, le Groupe a accordé des reports d'échéance au profit de 85 000 clients (personnes physiques et entreprises). Ce sont également près de 5 500 entreprises au Maroc (dont une majorité de TPE) qui ont fait appel au Groupe BCP pour bénéficier des solutions d'accompagnement des entreprises pendant la crise (notamment le produit DAMANE OXYGENE), soit une enveloppe globale de près de 2,5 milliards de dirhams. Enfin, cet élan de solidarité ne s'est pas limité aux clients puisque le Groupe BCP s'est mobilisé en faveur de ses fournisseurs et sous-traitants (en particulier les TPE) afin de leur garantir un flux d'activité constant tout en réduisant les délais de règlement.

En Afrique subsaharienne, la même démarche solidaire et citoyenne a animé les filiales internationales du Groupe. Plusieurs actions ont ainsi été entreprises notamment par le réseau Banque Atlantique, dont le report des échéances de crédit, la participation au fonds COVID-19 en zone UEMOA, et la mise en gratuité des services digitaux. Un partenariat a également été conclu avec l'État de Côte d'Ivoire via Wizall Money, en qualité d'opérateur de paiement, dans le cadre du fonds de solidarité d'urgence en vue d'acheminer les aides aux populations les plus vulnérables.

En termes de réalisations financières, les résultats du premier trimestre 2020 intègrent les premiers impacts de la pandémie COVID-19.

Ainsi, le Produit Net Bancaire consolidé s'est renforcé de 1% à près de 4,3 milliards de dirhams à fin mars, soutenu par la bonne performance de la Banque de Détail au Maroc et à l'international. Cette dernière ayant profité de l'intégration des nouvelles filiales acquises au T4-2019. Ainsi, la marge d'intérêt et la marge sur commissions évoluent de 17% et de 22% respectivement. En revanche, le résultat des activités de marché a connu une forte baisse, du fait de la réaction négative des marchés financiers à la propagation de la pandémie.

En termes d'activité, la Banque au Maroc confirme sa résilience en améliorant sa part de marché sur les dépôts de la clientèle de 24 points de base, grâce essentiellement à la dynamique de la collecte sur les particuliers locaux. En effet, le Groupe a collecté 1,8 milliard de dirhams de dépôts au T1-2020, confortant sa position de leader avec une part de marché de 26,3%. Sur les crédits à l'économie, la part de marché se maintient à 23,6%.

En dépit de la prise en compte des premiers impacts prévisionnels de la crise sanitaire, le coût du risque s'allège de 2,4% à 751 millions de dirhams.

Intégrant au prorata de l'année le don accordé par le Groupe au Fonds de lutte contre le COVID-19 (un impact brut de 250 millions de dirhams au T1-2020), le Résultat Net consolidé du Groupe recule de 39% à 470 millions de dirhams.

Partant de fondamentaux solides, le Groupe BCP demeure confiant quant à sa capacité à dépasser cette crise et contribuer activement à la relance de l'économie du pays.

**Le Conseil d'Administration de la BCP a tenu à rendre hommage à l'ensemble des collaborateurs du Groupe pour leur engagement dans l'accomplissement de leur devoir citoyen en ces circonstances inédites. Les membres du Conseil tiennent également à remercier l'ensemble des sociétaires, actionnaires et partenaires pour leur contribution soutenue à l'essor du Groupe tant à l'échelle nationale qu'internationale.**



# GROUPE BANQUE CENTRALE POPULAIRE

## RESULTATS TRIMESTRIELS AU 31 MARS 2020

### BILAN IFRS CONSOLIDE(\*)

	(en milliers de DH)	
ACTIF CONSOLIDE IFRS	31/03/20	31/12/19
Valeurs en caisse, Banques Centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	17 013 474	16 461 520
<b>Actifs financiers à la juste valeur par résultat</b>	<b>67 691 335</b>	<b>65 567 666</b>
Actifs financiers détenus à des fins de transactions	55 690 343	53 357 064
Autres actifs financiers à la juste valeur par résultat	12 000 992	12 210 602
<b>Instruments dérivés de couverture</b>		
<b>Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres</b>	<b>34 590 711</b>	<b>31 747 014</b>
Instruments de dettes comptabilisés à la juste valeur par capitaux propres recyclables	30 004 980	27 081 425
Instruments de capitaux propres comptabilisés à la juste valeur par capitaux propres non recyclables	4 585 731	4 665 589
<b>Titres au coût amorti</b>	<b>10 130 473</b>	<b>10 486 912</b>
Prêts et créances sur les établissements de crédit et assimilés, au coût amorti	15 214 061	14 512 077
Prêts et créances sur la clientèle, au coût amorti	257 069 452	258 929 613
<b>Ecart de réévaluation actif des portefeuilles couverts en taux</b>		
<b>Placements des activités d'assurance</b>		
<b>Actifs d'impôt exigible</b>	<b>1 175 970</b>	<b>1 342 852</b>
<b>Actifs d'impôt différé</b>	<b>3 805 089</b>	<b>3 709 233</b>
<b>Comptes de régularisation et autres actifs</b>	<b>12 229 521</b>	<b>8 435 486</b>
<b>Actifs non courants destinés à être cédés</b>		
Participations dans des entreprises mises en équivalence	23 267	36 702
<b>Immeubles de placement</b>		
Immobilisations corporelles	16 468 933	16 604 702
Immobilisations incorporelles	1 158 882	1 123 484
Ecarts d'acquisition	2 528 699	2 470 994
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>439 099 867</b>	<b>431 428 255</b>

### COMPTE DE RESULTAT IFRS CONSOLIDE(\*)

	(en milliers de DH)	
	31/03/20	31/03/19
Intérêts et produits assimilés	4 447 367	4 028 434
Intérêts et charges assimilés	-1 299 744	-1 332 642
<b>MARGE D'INTERÊTS</b>	<b>3 147 623</b>	<b>2 695 792</b>
Commissions perçues	958 110	787 294
Commissions servies	-78 583	-63 695
<b>MARGE SUR COMMISSIONS</b>	<b>879 527</b>	<b>723 599</b>
<b>+/- Gains ou pertes nets résultant des couvertures de position nette</b>		
<b>+/- Gains ou pertes nets des instruments financiers à la juste valeur par résultat</b>	<b>-72 058</b>	<b>599 645</b>
Gains ou pertes nets sur actifs/passifs de transaction	-56 549	596 628
Gains ou pertes nets sur autres actifs/passifs à la juste valeur par résultat	-15 509	3 017
<b>+/- Gains ou pertes nets des instruments financiers à la juste valeur par capitaux propres</b>	<b>14 178</b>	<b>-1 449</b>
Gains ou pertes nets sur instruments de dettes comptabilisés en capitaux propres recyclables	20	-5 602
Rémunération des instruments de capitaux propres comptabilisés en capitaux propres non recyclables (dividendes)	14 158	4 153
<b>+/- Gains ou pertes nets résultant de la décomptabilisation d'actifs financiers au coût amorti</b>		
<b>+/- Gains ou pertes nets résultant du reclassement d'actifs financiers au coût amorti en actifs financiers à la juste valeur par résultat</b>		
<b>+/- Gains ou pertes nets résultant du reclassement d'actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres en actifs financiers à la juste valeur par résultat</b>		
<b>RESULTAT DES ACTIVITES DE MARCHE</b>	<b>-57 880</b>	<b>598 196</b>
Produits des autres activités	809 394	448 979
Charges des autres activités	-526 220	-245 397
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>4 252 444</b>	<b>4 221 169</b>
Charges générales d'exploitation	-2 380 517	-1 903 115
Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles	-368 185	-329 199
<b>RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>1 503 742</b>	<b>1 988 855</b>
Coût du risque	-751 087	-769 172
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>752 655</b>	<b>1 219 683</b>
Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence	-1 237	-597
Gains ou pertes nets sur autres actifs	-20 174	-5 890
Variations de valeurs des écarts d'acquisition		
<b>RESULTAT AVANT IMPÔTS</b>	<b>731 244</b>	<b>1 213 196</b>
Impôts sur les bénéfices	-261 070	-445 600
<b>RESULTAT NET</b>	<b>470 174</b>	<b>767 596</b>
Intérêts minoritaires	224 881	87 501
<b>RESULTAT NET-PART DU GROUPE</b>	<b>245 293</b>	<b>680 095</b>
Résultat par action ( en dirham)	1,21	3,73
Résultat dilué par action ( en dirham)	1,21	3,73

	(en milliers de DH)	
PASSIF IFRS	31/03/20	31/12/19
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	1 278 413	998 999
<b>Passifs financiers à la juste valeur par résultat</b>		
Passifs financiers détenus à des fins de transaction		
Passifs financiers à la juste valeur par résultat sur option		
<b>Instruments dérivés de couverture</b>		
<b>Dettes envers les établissements de crédit et assimilés</b>	<b>43 520 682</b>	<b>43 154 024</b>
<b>Dettes envers la clientèle</b>	<b>314 751 923</b>	<b>309 572 021</b>
<b>Dettes représentées par un titre</b>		
<b>Titres de créance émis</b>	<b>3 273 597</b>	<b>3 264 264</b>
<b>Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux</b>		
<b>Passifs d'impôt courant</b>	<b>1 362 066</b>	<b>1 516 519</b>
<b>Passifs d'impôt différé</b>	<b>817 892</b>	<b>811 108</b>
<b>Comptes de régularisation et autres passifs</b>	<b>11 048 250</b>	<b>9 375 830</b>
<b>Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés</b>		
<b>Provisions techniques des contrats d'assurance</b>	<b>1 743 043</b>	<b>1 369 340</b>
<b>Provisions pour risques et charges</b>	<b>5 201 886</b>	<b>5 146 579</b>
<b>Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie</b>	<b>3 438 405</b>	<b>3 427 275</b>
<b>Dettes subordonnées</b>	<b>9 289 342</b>	<b>9 215 508</b>
<b>Capitaux propres</b>	<b>43 374 368</b>	<b>43 576 788</b>
Capital et réserves liées	30 889 042	28 307 216
Actions propres		
Réserves consolidées	11 953 410	11 439 277
- Part du groupe	3 223 665	3 242 565
- Part des minoritaires	8 729 745	8 196 712
Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	61 742	-57 740
- Part du groupe	190 106	116 521
- Part des minoritaires	-128 364	-174 261
Résultat de l'exercice	470 174	3 888 035
- Part du groupe	245 293	2 999 253
- Part des minoritaires	224 881	888 782
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>439 099 867</b>	<b>431 428 255</b>

### NOTE SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS

L'élaboration des comptes consolidés à fin mars 2020 a été réalisée dans un contexte mondial et national marqué par la propagation de la pandémie COVID 19. Cet événement a eu deux impacts directs sur les résultats du premier trimestre :

#### Traitement comptable du don COVID 19

Dans un élan national de solidarité et à l'instar des grandes institutions du pays, le Groupe BCP a fait don de 1 milliard de dirhams au fonds de lutte contre le COVID 19. Les résultats trimestriels du Groupe BCP intègrent une charge de 25% de ce don, soit un montant de 250 millions de dirhams.

#### Crise sanitaire et impact IFRS 9

Le Groupe Banque Populaire applique les normes comptables internationales (International Financial Reporting Standards - IFRS) à ses comptes consolidés.

Sous IFRS 9, les actifs financiers sont classés en trois catégories (coût amorti, juste valeur par résultat et juste valeur par capitaux propres) en fonction des caractéristiques de leurs flux contractuels et de la manière dont l'entité gère ses instruments financiers (modèle de gestion ou « business model »). Les critères de classement et d'évaluation dépendent du modèle de gestion appliqué à un portefeuille et de la nature de l'actif financier.

Cette norme instaure un modèle de dépréciation qui exige de comptabiliser les pertes de crédit attendues (« Expected Credit Losses » ou « ECL ») sur les crédits et les instruments de dettes évalués au coût amorti ou à la juste valeur par capitaux propres recyclables, sur les engagements de prêts et sur les contrats de garantie financière qui ne sont pas comptabilisés à la juste valeur, ainsi que sur les créances résultant de contrats de location et créances commerciales. Cette approche vise à anticiper au plus tôt la comptabilisation des pertes de crédit attendues.

La dégradation significative du risque de crédit est évaluée à travers la détérioration des paramètres de risques des contreparties. Cette détérioration peut être d'ordre qualitatif ou quantitatif : variation de notes internes ou externes, enregistrement d'arriéré de paiement, Watch List, créances restructurées...

Les pertes attendues sur les différents portefeuilles sont calculées en s'appuyant sur les trois principaux paramètres de risque modélisés à partir des données historiques disponibles par segment de portefeuille : la probabilité de défaut 'PD' à un an et à maturité, la perte en cas de défaut 'LGD' et le montant de l'exposition en cas de défaut 'EAD'. Des méthodes basées sur les pertes historiques sont retenues pour des portefeuilles appropriés. L'anticipation des pertes attendues prévoit également la prise en compte des évolutions macro-économiques dans la détermination des paramètres de risque (Forward looking).

Dans le contexte particulier de l'arrêt du 31 Mars 2020, le Groupe Banque Populaire a déroulé un certain nombre de simulations et de scénarii afin d'anticiper, estimer et piloter les impacts de cette crise.

Nos projections macro-économiques ont été élaborées sur la base d'une matrice de risques sectoriels combinés permettant d'appréhender le risque intrinsèque du secteur d'une part et l'impact de la crise sur ce même secteur d'autre part en tenant compte de scénarii raisonnables.

Ainsi, dans une approche prudentielle anticipative en matière de gestion des risques, les chocs appliqués permettent d'identifier les potentielles poches à risques lors des prochains mois.

Ces estimations ont été réalisées en fonction de la situation et des informations disponibles au moment de l'établissement des comptes du Groupe.

Nos projections seront naturellement réajustées selon l'évolution de la situation sanitaire et économique au Maroc et dans les différents pays d'implantation du Groupe, tout en incluant les effets positifs escomptés de l'ensemble des initiatives nationales visant à atténuer l'effet de cette crise et la relance de l'économie des pays de présence du Groupe.

# BANQUE CENTRALE POPULAIRE

## RESULTATS TRIMESTRIELS AU 31 MARS 2020

### BILAN

ACTIF	(en milliers de DH)	
	31/03/20	31/12/19
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	3 621 707	3 841 226
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	35 903 334	34 656 914
A vue	4 613 034	4 687 334
A terme	31 290 300	29 969 580
<b>Créances sur la clientèle</b>	<b>98 636 540</b>	<b>101 231 336</b>
Crédits et financements participatifs de trésorerie et à la consommation	26 889 109	24 770 837
Crédits et financements participatifs à l'équipement	33 242 071	33 403 945
Crédits et financements participatifs immobiliers	25 305 797	25 924 822
Autres crédits et financements participatifs	13 199 563	17 131 732
<b>Créances acquises par affectation</b>	<b>10 067 270</b>	<b>10 316 630</b>
<b>Titres de transaction et de placement</b>	<b>63 940 187</b>	<b>58 753 482</b>
Bons du Trésor et valeurs assimilées	37 275 698	32 676 604
Autres titres de créance	600 197	700 550
Titres de propriété	26 064 292	25 376 328
Certificats de Sukuks	-	-
<b>Autres actifs</b>	<b>3 402 367</b>	<b>2 623 802</b>
<b>Titres d'investissement</b>	<b>10 757 398</b>	<b>11 604 833</b>
Bons du Trésor et valeurs assimilées	10 044 971	10 889 702
Autres titres de créance	712 427	715 131
Certificats de Sukuks	-	-
<b>Titres de participation et emplois assimilés</b>	<b>26 901 490</b>	<b>26 034 939</b>
Participation dans les entreprises liées	24 689 887	23 749 009
Autres titres de participation et emplois assimilés	2 211 603	2 285 930
Titres de Moudaraba et Moucharaka	-	-
<b>Créances subordonnées</b>	<b>277 946</b>	<b>274 698</b>
<b>Dépôts d'investissement placés</b>	<b>260 000</b>	<b>210 000</b>
<b>Immobilisations données en crédit-bail et en location</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Immobilisations données en Ijara</b>	<b>630</b>	<b>641</b>
<b>Immobilisations incorporelles</b>	<b>396 397</b>	<b>368 249</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>	<b>5 102 334</b>	<b>5 171 398</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>259 267 600</b>	<b>255 088 148</b>

PASSIF	(en milliers de DH)	
	31/03/20	31/12/19
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	4	7
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	145 530 271	142 694 808
A vue	113 312 704	112 108 220
A terme	32 217 567	30 586 588
<b>Dépôts de la clientèle</b>	<b>60 858 437</b>	<b>59 640 040</b>
Comptes à vue créditeurs	40 539 543	38 486 145
Comptes d'épargne	7 864 674	7 855 270
Dépôts à terme	11 017 041	11 453 591
Autres comptes créditeurs	1 437 179	1 845 034
Dettes envers la clientèle sur produits participatifs	-	-
<b>Titres de créance émis</b>	<b>2 541 042</b>	<b>2 530 626</b>
Titres de créance négociables émis	2 541 042	2 530 626
Emprunts obligataires émis	-	-
Autres titres de créance émis	-	-
<b>Autres passifs</b>	<b>2 207 701</b>	<b>1 954 010</b>
<b>Provisions pour risques et charges</b>	<b>4 413 819</b>	<b>4 960 139</b>
<b>Provisions réglementées</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie</b>	<b>3 373 148</b>	<b>3 373 148</b>
<b>Dettes subordonnées</b>	<b>9 121 617</b>	<b>9 046 328</b>
<b>Dépôts d'investissement reçus</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ecarts de réévaluation</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Réserves et primes liées au capital</b>	<b>25 684 393</b>	<b>25 684 393</b>
<b>Capital</b>	<b>2 022 547</b>	<b>2 022 547</b>
Actionnaires Capital non versé (-)	-	-
Report à nouveau (+/-)	600 276	600 276
<b>Résultats nets en instance d'affectation (+/-)</b>	<b>2 581 826</b>	<b>-</b>
<b>Résultat net de l'exercice (+/-)</b>	<b>332 519</b>	<b>2 581 826</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>259 267 600</b>	<b>255 088 148</b>

### HORS BILAN

	(en milliers de DH)	
	31/03/20	31/12/19
<b>ENGAGEMENTS DONNES</b>	<b>44 771 974</b>	<b>38 275 665</b>
Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés	745 803	315 803
Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	26 002 304	20 896 585
Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	8 395 485	7 586 983
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	9 628 382	9 476 294
Titres achetés à réméré	-	-
Autres titres à livrer	-	-
<b>ENGAGEMENTS RECUS</b>	<b>17 164 229</b>	<b>16 688 735</b>
Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés	2 914	2 714
Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés	15 089 303	14 762 803
Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers	2 072 012	1 913 346
Titres vendus à réméré	-	-
Autres titres à recevoir	-	9 872
Titres de Moucharaka et Moudaraba à recevoir	-	-

### COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES

	(en milliers de DH)	
	31/03/20	31/03/19
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	<b>2 761 696</b>	<b>2 601 458</b>
Intérêts, rémunérations et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	278 538	272 880
Intérêts, rémunérations et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	1 252 817	1 142 660
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	188 421	171 443
Produits sur titres de propriété et certificats de Sukuks	63 450	29 269
Produits sur titres de Moudaraba et Moucharaka	-	-
Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Produits sur immobilisations données en Ijara	23	23
Commissions sur prestations de service	159 498	150 833
Autres produits bancaires	818 949	834 350
Transfert de charges sur dépôts d'investissement reçus	-	-
<b>CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	<b>2 098 796</b>	<b>1 368 768</b>
Intérêts et charges sur opérations avec les établissements de crédit et assimilés	798 747	753 760
Intérêts et charges sur opérations avec la clientèle	212 643	214 799
Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis	10 417	19 313
Charges sur titres de Moudaraba et Moucharaka	-	-
Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Charges sur immobilisations données en Ijara	11	11
Autres charges bancaires	1 076 978	380 885
Transfert de produits sur dépôts d'investissement reçus	-	-
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>662 900</b>	<b>1 232 690</b>
Produits d'exploitation non bancaire	382 218	345 541
Charges d'exploitation non bancaire	2 641	1 747
<b>CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION</b>	<b>758 561</b>	<b>744 983</b>
Charges de personnel	249 431	256 078
Impôts et taxes	11 383	11 847
Charges externes	390 113	367 212
Autres charges générales d'exploitation	34 169	35 440
Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	73 465	74 406
<b>DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOUVRABLES</b>	<b>1 009 052</b>	<b>168 068</b>
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	342 642	141 130
Pertes sur créances irrécouvrables	650 466	18 246
Autres dotations aux provisions	15 944	8 692
<b>REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES</b>	<b>1 328 292</b>	<b>175 681</b>
Reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	773 077	60 529
Récupérations sur créances amorties	1 955	17 327
Autres reprises de provisions	553 260	97 825
<b>RESULTAT COURANT</b>	<b>603 156</b>	<b>839 114</b>
Produits non courants	2 123	1 144
Charges non courantes	272 760	18 800
<b>RESULTAT AVANT IMPOTS</b>	<b>332 519</b>	<b>821 458</b>
Impôts sur les résultats	-	269 055
<b>RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>332 519</b>	<b>552 403</b>

(\*) Comptes sociaux trimestriels non audités