



RÊVONS  
D'UN NOUVEAU MONDE,  
RESPONSABLE DE  
SON ENVIRONNEMENT...

## COMMUNICATION FINANCIÈRE

RÉSULTATS AU 30 JUIN 2019

BMCE BANK OF AFRICA  
البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا  
ΘΕΤΟΣΘ Θ·ΙΚ ΣΗ ΟΗΟΣΚΟ



RÊVONS  
D'UN NOUVEAU MONDE,  
RESPONSABLE DE  
SON ENVIRONNEMENT...



ir-bmcebankofafrica.ma

## DEMARRAGE FAVORABLE DU PLAN STRATEGIQUE DE DEVELOPPEMENT TRIENNAL 2019-2021

Le Conseil d'Administration de BMCE Bank Of Africa s'est réuni le vendredi 27 septembre 2019, sous la Présidence de M. Othman BENJELLOUN, au Siège Social de la Banque, à Casablanca. Il a examiné l'activité de la Banque et du Groupe au terme du 1<sup>er</sup> semestre 2019 et arrêté les comptes y afférents.

Le rapport financier semestriel 2019 est publié sur le site [www.ir-bmcebankofafrica.ma](http://www.ir-bmcebankofafrica.ma)

### DES RESULTATS CONSOLIDES EN PHASE AVEC LES ORIENTATIONS STRATEGIQUES

**Reprise de la croissance**, comme en témoigne la hausse du Résultat Net Part du Groupe de +4% tiré par une progression du PNB de +7,4% et une évolution contenue des charges générales d'exploitation de +2,8%.

Le RNPG par zone géographique montre une contribution de l'international à hauteur de 41% à fin juin 2019 contre 43% à fin juin 2018, dont l'Afrique représente 35%, une part stable durant les deux dernières années.

Progression de +7,4% du PNB consolidé tiré principalement par la marge d'intérêts (+4,5%) et le résultat des opérations de marché (+63%). Par zone géographique, le PNB généré par les activités au Maroc a augmenté de +8% contre +7% pour les activités à l'international, qui représentent près de la moitié des revenus du Groupe, témoignant de la diversité de son "Business Mix".

**Dynamique commerciale** pour l'ensemble des métiers et géographies avec une hausse de près de +1,8% des crédits à la clientèle consolidés à 182,5 Milliards DH et une croissance des dépôts de la clientèle de +1,1% à 194,6 Milliards DH en juin 2019.

**Evolution contenue des frais généraux** consolidés (+2,8%), fruit du chantier de rationalisation des charges d'exploitation au niveau Groupe, soit un coefficient d'exploitation en amélioration de -2,5p%, passant de 57,7% à fin juin 2018 à 55,2% à fin juin 2019.

**Coût du risque** en hausse de +34% à 872 MDH à fin juin 2019 en consolidé, suite à un effort substantiel d'assainissement et partant, de provisionnement de créances dans certaines filiales sub-sahariennes.

**Stabilisation des Capitaux Propres Part du Groupe** à 18,4 milliards DH à fin juin 2019. BMCE Bank ayant réalisé après la clôture des comptes semestriels une augmentation de capital en 2 tranches, par apport en numéraire et par conversion de dividendes pour un montant global de 1,7 milliard DH.

**Ratios de capitalisation du Groupe** au-dessus des minimas réglementaires avec un Tier I s'établissant à 9,2% et un ratio de solvabilité de 12,2% à fin juin 2019.

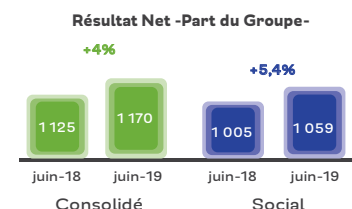
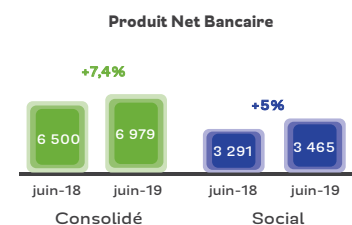
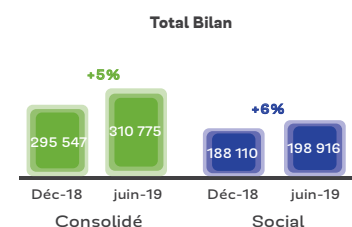
### RESULTATS SOCIAUX EN CROISSANCE

Progression de +5,3% du PNB de BMCE Bank SA, grâce notamment au résultat sur opérations de marché (+53%) et à la marge sur commissions (+7%).

**Hausse de +5,4% du Résultat Net Social** de BMCE Bank SA à 1 059 MDH à fin juin 2019 contre 1 005 MDH en juin 2018, dans un contexte de renforcement des provisions.

**Amélioration de l'efficacité opérationnelle** de la Banque au Maroc au titre du 1<sup>er</sup> semestre 2019, une des priorités majeures du programme de transformation du Groupe avec une stabilisation des charges générales d'exploitation à -0,1%, soit une baisse du coefficient d'exploitation de près de -3p% passant de 53% à fin juin 2018 à 50,2% à fin juin 2019.

### Résultats Semestriels 2019 - MDH -



### Résultat Net Part du Groupe A fin juin 2019 par zone géographique



Maroc ● 59%  
Afrique ● 35%  
Europe ● 6%

## LANCEMENT DE NOUVELLES OFFRES DIVERSIFIÉES DE BMCE BANK OF AFRICA

Enrichissement de l'offre **Premium** à travers (i) la **Carte Platinum Mastercard**, utilisable au Maroc et à l'étranger avec divers services extra bancaires, (ii) la Nouvelle formule packagée **Platinum Plus** comprenant notamment la forfaitisation illimitée des opérations courantes et (iii) la **Carte exclusive de privilèges** extrabancaires afin de bénéficier de traitement privilégié (conciergerie privée).

Lancement de la **2<sup>ème</sup> promotion du Club de l'Entreprenariat** qui dispense un parcours de formation sur mesure pour la mise à niveau des entrepreneurs dans plusieurs domaines de compétences.

Initiative en matière **d'éducation financière** en collaboration avec la **Fondation Marocaine de l'Education Financière** en faveur de clients Auto-Entrepreneurs.

Organisation de **séminaires pour l'accompagnement des investisseurs MRE** et d'événements à caractère sociaux (sportifs, musicaux et d'accueil) adaptés à chaque Région en faveur de la clientèle des MRE.

Lancement de « **Mezzanine PME** », la nouvelle **offre de financement développée par la CCG** ciblant des entreprises en difficulté.

Développement d'une **nouvelle offre d'affacturage "IS Factor"** ayant pour objet de régler les créances IS des entreprises privées.

Consolidation du positionnement de BMCE Bank en tant qu'Arrangeur, Co-Arrangeur ou Agent pour le **montage de dossiers de financements structurants**, permettant d'accompagner les opérateurs économiques des différents secteurs d'activités dans leurs projets d'investissement de grande envergure.

## UNE DIGITALISATION DE PLUS EN PLUS ANCRÉE DANS LES SERVICES DU GROUPE

**Refonte du parcours d'ouverture du compte en ligne**, aussi bien pour les Marocains Résidant à l'Etranger que pour les résidents au Maroc.

**Digitalisation de la souscription au crédit immobilier**, permettant à un client ou prospect d'obtenir une proposition commerciale personnalisée avec un accord de principe immédiat en ligne.

Mise en place du **Chatbot**, avec la **mise à disposition d'un agent « virtuel »** pour répondre aux questions et demande d'assistance des clients.

Mise en place du **Callbot**, permettant le **push de messages vocaux aux clients à des fins d'informations ou de promotion**.

Mise en place d'un **nouveau portail baptisé « BMCE Business Online »**, une plateforme de Banque à Distance dédiée aux entreprises pour une **gestion complète des opérations courantes nationales et internationales relatives au Trade Finance et Cash Management**, permettant d'effectuer différentes opérations bancaires à distance.

Lancement du Programme d'Intraprenariat et d'Innovation Interne, **IrIPulse**, approche **agile et pragmatique** permettant à la Banque de **co-construire** des solutions innovantes grâce à l'expertise et à la créativité de ses collaborateurs.

## LEADERSHIP MAINTENU EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE FINANCE À IMPACT

Ouverture d'une **nouvelle école Medersat.Com à Ketama** dans la Province d'Al Hoceïma, pour accueillir à la rentrée scolaire 2019-2020, 150 élèves relevant des 6 niveaux du primaire en plus du préscolaire.

Démarrage de la scolarisation au sein de **l'école Medersat.Com au Rwanda** après achèvement des travaux de construction et d'équipement, avec un nombre d'élèves inscrits de l'ordre de **278, dont 52 % de filles**. Ces élèves sont répartis sur les six niveaux du primaire du cycle primaire obligatoire Rwandais.

Poursuite du **programme de consolidation et de réhabilitation des écoles du réseau Medersat.Com**, avec la **réhabilitation de deux écoles** Medersat.com Kasbah Ait Hammou Ou Saïd à Zagora, et Medersat.com Icharmaouen à Essaouira.

Lancement du **programme de réalisation des unités de préscolaire dans les établissements publics**, avec **l'inauguration de 6 unités de préscolaire** entièrement construites et équipées dans la Province de Nador -Académie Régionale pour l'Education et la Formation de l'Oriental-.

Réalisation de la **Centrale solaire photovoltaïque de la Bibliothèque Nationale du Royaume du Maroc à Rabat** permettant de couvrir jusqu'à 40% de la consommation électrique de la Tour de la BNRM.

**Signature par BMCE Bank of Africa des Principes Bancaires Responsables** s'engageant ainsi à **aligner stratégiquement ses activités sur les objectifs de développement durable et l'Accord de Paris sur les changements climatiques**. La Banque rejoint les 130 banques dans le monde et marque le début du partenariat le plus important, à ce jour, entre le secteur bancaire mondial et l'ONU.

**Adhésion aux «Green Investment Principles» de l'initiative chinoise Belt & Road (BRI)**, faisant de BMCE Bank la première banque africaine à soutenir les «Green Investment Principles» – GIP – parmi une trentaine d'institutions financières à travers le monde. Lancé en novembre 2018, **les GIP accompagnent les institutions financières et les entreprises dans l'adoption des meilleures pratiques** en matière de gestion des risques environnementaux et sociaux, de finance verte et de chaîne d'approvisionnement dans leurs investissements et opérations au sein de la région *Belt and Road*.

Consolidation de la **charte RSE Groupe commune formalisant la stratégie de développement durable et de RSE de BMCE Bank of Africa** avec le déploiement des engagements au niveau de ses filiales.

Participation à la **cérémonie de lancement de la ligne « Women In Business » de la BERD organisée dans les régions de Tanger Tétouan-Al Hoceïma et de l'Oriental**, visant à encourager l'entreprenariat féminin avec le soutien de l'Union Européenne ; BMCE Bank étant ainsi la 1<sup>ère</sup> banque à proposer un produit dédié à la femme entrepreneur alliant financement et services non financiers.

## BANK OF AFRICA

**Progression de +10% du Produit Net Bancaire consolidé de BOA**, portée par la hausse de la marge sur commissions de +10% et de la marge d'intérêt de +6%.

**Baisse du Résultat Net Part du Groupe de -17% impacté par les efforts d'assainissement et de provisionnement de créances opérés dans certaines filiales sub-sahariennes.**

Renforcement du fonds de commerce du Groupe BOA avec une **croissance de +6% des ressources clientèles cumulées** à fin juin 2019 et de **+2% des crédits clientèle** et ce, malgré une quasi-stagnation du nombre d'agences ouvertes durant le premier semestre 2019.

## FAITS MARQUANTS

**Augmentation de capital de BMCE Bank réalisée avec succès en deux tranches** portant sur une conversion des dividendes de l'exercice 2018 en actions et un apport en numéraire pour un montant global 1 734 032 700 MAD.

**Augmentation de capital réservée au Groupe Britannique CDC Group PLC autorisée par l'Assemblée Générale Extraordinaire du 4 septembre 2019**. Le 18 juin dernier, un partenariat stratégique entre *BMCE Bank Of Africa* et *CDC Group PLC* centré sur l'Afrique avait été signé prévoyant l'acquisition d'une **participation de près de 5%** de la Banque par cette institution de financement et de développement du Royaume-Uni pour **1,9 MMDH**.

**Ouverture d'une succursale à Shanghai**, symbole de l'alliance sino-africaine pour le co-développement de l'Afrique faisant de BMCE Bank, une des toutes premières banques africaines à obtenir l'agrément pour l'ouverture d'une succursale à Shanghai.

**Obtention par BMCE Bank de la certification ISO 37 001**, pour la première fois en Afrique, relative au **Système de Management Anti-Corruption** réaffirmant, ainsi, son engagement sociétal d'apporter une contribution active à la lutte contre ce fléau et inscrivant, en premier lieu, le principe d'éthique des affaires en tant qu'objectif principal de sa *Charte de Responsabilité Sociétale*.

Obtention par BMCE Bank d'un **prix spécial pour sa contribution pionnière au programme MorSEFF**, ainsi que son leadership dans la Finance Durable, lors de la cérémonie de remise des trophées pour les projets d'énergie financés par MorSEFF - BERD, BEI, AFD, KfW, avec appui de l'UE.

Maintien pour la **8<sup>ème</sup> année consécutive** de la **certification ISO 14001** pour la gestion des impacts environnementaux, et pour la **2<sup>ème</sup> année de la certification OHSAS 18001** dans le domaine de la santé, sécurité et bien-être au travail.

BMCE Bank of Africa élue **«Most Active Partner Bank in Morocco in 2018»** par la BERD.

Lancement du **premier Rapport Annuel Digital 2018**, une initiative inédite dans le paysage bancaire et financier national. **Moderne, innovante, et interactive**, la version numérique s'enrichit d'une dimension supplémentaire à l'ère du digital à travers une navigation intuitive et adaptée à tous les écrans.

Prochain Rendez-Vous  
**Lundi 30 Septembre 2019  
à 10h30**

Rencontre avec les Représentants de la Communauté des Analystes et des Médias : présentation des résultats semestriels 2019 du Groupe BMCE Bank Of Africa.