



Kasbah Ait Hammou Ou Said, réhabilitée et transformée en école Medersat.com par la Fondation BMCE BANK



Résultats 2014

RESULTATS 2014 : UN TREND HAUSSIER CONFIRME

Le Conseil d'Administration de BMCE Bank s'est réuni le Vendredi 20 Mars 2015, sous la présidence de Monsieur Othman BENJELLOUN, au Siège social de la Banque à Casablanca. Il a examiné l'activité de la Banque et du Groupe au terme de l'exercice 2014 et arrêté les comptes y afférents.

Compte tenu des réalisations probantes de l'exercice écoulé, le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale des Actionnaires le versement d'un dividende de 4,4 dirhams par action, lequel sera mis en paiement en juillet 2015.

Par ailleurs, le Conseil a pris acte que la CDG, Administrateur de BMCE Bank, est désormais représentée par son Directeur Général, Monsieur Abdellatif ZAGHNOUN.

La brochure des comptes consolidés et annexes 2014 aux normes IAS/IFRS est publiée sur le site www.bmcebank.ma.

**Résultat Brut
d'Exploitation Consolidé**
+27%
5 milliards DH

• Performances du Groupe BMCE Bank en croissance accélérée, avec un **Résultat Net Part du Groupe approchant la barre de 2 milliards DH**, soit plus du **double** de celui de 2011

• **Amélioration significative de la rentabilité Groupe** : ROE consolidé passant de 9% en 2013 à 13,7% en 2014

• **Gains d'efficacité confirmés au Maroc**, avec un coefficient d'exploitation inférieur à 55%, en amélioration de 10 points depuis 2011 et de plus de 5 points par rapport à 2013

• **Poursuite du développement en Afrique subsaharienne**, accompagné du renforcement de la gouvernance et des synergies Groupe

• **Une plateforme européenne sur les rails de la profitabilité** : contribution positive pour la troisième année consécutive dans les résultats du Groupe à hauteur de 6%

**Produit Net
Bancaire Consolidé**
+16%
11,5 milliards DH

**Résultat Net Part
du Groupe**
+58%
1,9 milliard DH

ROE consolidé
+4,7points
13,7%



UNE CROISSANCE A DEUX CHIFFRES DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE RESULTATS DU GROUPE BMCE BANK



Kasbah Ait Hammou Ou Said, réhabilitée et transformée en école Medersat.com par la Fondation BMCE BANK



Résultats 2014

COMPTES CONSOLIDÉS : UN RNPG DE PRES DE 2 MILLIARDS DH

Résultat Net Part du Groupe –RNPG– enregistrant une hausse de +58%, atteignant 1 944 MDH, soit une croissance annuelle moyenne de +33% sur la période 2011-2014.

Contribution positive aux résultats consolidés des métiers du Groupe :

- Bonne tenue des **activités au Maroc**, notamment grâce à la **maison mère**, BMCE Bank SA, ayant vu sa contribution au RNPG multipliée par 2,2, soit plus que la moitié de la capacité bénéficiaire consolidée ;
- Croissance de +13% des bénéfices réalisés par **les filiales à l'international**, représentant 1/3 du RNPG, notamment grâce aux activités en **Europe** dont la contribution s'améliore significativement passant de -1% en 2011 à 6% en 2014 ; pour sa part, l'**Afrique Subsaharienne** contribue à plus du ¼ au RNPG.

Performance opérationnelle significative, illustrée par une progression du **RBE consolidé** de +27% atteignant un niveau jamais égalé de 5 Milliards de dirhams, avec un rythme moyen annuel de plus de +18% depuis 4 ans.

Coût du risque net consolidé en croissance de +37% à près de **1,8 milliard DH**, soit un ratio de 1,16%.

Produit Net Bancaire du Groupe franchissant pour la première fois le cap de 11 milliards DH, en hausse de +16% par rapport à l'année précédente et de +12% en moyenne sur les 4 dernières années.

Structure stable des revenus avec une part de 84% générée par le **core business** et 10% pour les **activités de marché**.

Gain en efficacité opérationnelle pour le Groupe comme en témoigne le **coefficient d'exploitation consolidé** qui s'établit à 56,5% contre 60,2% en 2013 et ce, grâce à une évolution du PNB (+16%) plus soutenue que celle des charges (+9%).

Renforcement de l'assise financière : hausse de +8% des capitaux propres part du Groupe à 16 MMDH, quasiment triplés depuis 2009 et ce, afin d'accompagner le développement du Groupe et s'aligner aux exigences réglementaires en matière de fonds propres.

Amélioration progressive de la rentabilité du Groupe avec un **ROE consolidé** passant de 7,2% en 2011 à 9% en 2013 et à **13,7%** en 2014.

COMPTES SOCIAUX : UN RESULTAT NET DE PLUS DE 1,2 MILLIARD DH

BMCE Bank SA, en l'espace de 4 ans, ayant **multiplié par deux** son **résultat net social**, a dépassé le 1 Milliard et 200 Millions de Dirhams, en hausse de +9% en 2014 et en progression annuelle moyenne de +30% sur les 4 dernières années.

Produit Net Bancaire social en 2014, en croissance de +15%, principalement tiré par la bonne performance des activités de marchés (+38%) de même que celle des activités-cœur de métiers, en l'occurrence la marge sur commissions (+13%) et la marge d'intérêts (+9%).

Maîtrise des **charges générales d'exploitation** à 9 MMDH, soit une croissance modérée de +4,6% ; ainsi, le **coefficient d'exploitation** ressort à un niveau inférieur à 55%, soit une nette amélioration de 5,2 points par rapport à 2013 et de 10 points de pourcentage par rapport à 2011.

Renforcement de l'activité d'exploitation de la Banque avec un **RBE** en progression de **+18%** par rapport à 2013 à **2,6 MMDH**, toutefois contenue des dotations nettes de reprises de **1,1 milliard**, soit **+55%** par rapport à 2013 dans un contexte général de montée des risques au niveau du secteur bancaire.

Gain en parts de marché crédits de 11 points de base à 13,7% suite à la **hausse des crédits à l'économie de +4,8%** à 103 MMDH contre +3,8% pour le secteur.

Croissance des **ressources** de +6% à 115,4 MMDH contre +5,4% pour le secteur, induisant une légère amélioration de la **part de marché** de la Banque de 7 pdb à 14%.

GESTION DES RISQUES : UNE COUVERTURE RENFORCEE

Taux de contentieux de la Banque s'établissant à 5,79% en 2014, un niveau qui demeure inférieur à celui de la moyenne du secteur (7,13%).

Amélioration du taux de couverture de 6,5 points à 70,78% contre 63,86% pour le secteur qui s'établit à 64%.

Renforcement du dispositif de gestion des risques à travers l'institution du Comité des Risques Groupe, qui assiste le Conseil d'Administration en matière de stratégie et de gestion des risques à l'échelle du Groupe.

ORIENTATIONS STRATEGIQUES DU GROUPE

Depuis 2011, le Groupe a entamé plusieurs chantiers organisationnels et opérationnels structurants tant au Maroc qu'à l'International qui ont abouti :

- **Au Maroc** : ouverture d'une quarantaine d'agences, programme de régionalisation, industrialisation des process, iso-effectif, refonte du contrôle permanent, ...
- **En Afrique subsaharienne** : montée dans le capital de BOA de 59,4% en 2011 à 72,7% en 2014, ouverture de 116 agences, expansion au Ghana, au Togo et en Ethiopie, lancement des projets de réorganisation commerciale –Plan d'Action Commercial Annuel-, recomposition des conseils d'administration des filiales,...
- **En Europe** : réorganisation des filiales européennes sous l'ombrelle de BIH, restructuration et trend de profitabilité pérenne de la filiale londonienne, création de BMCE Euroservices, développement des activités MRE (Belgique, Pays Bas, et Canada), ...

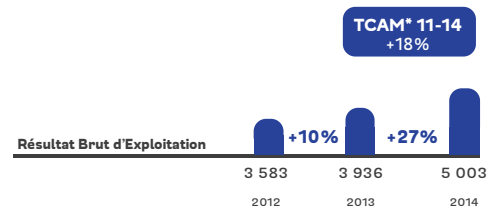
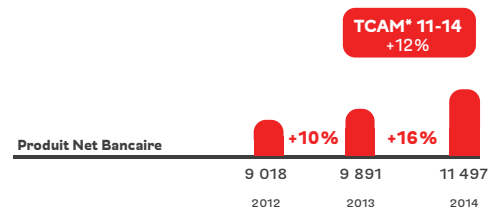
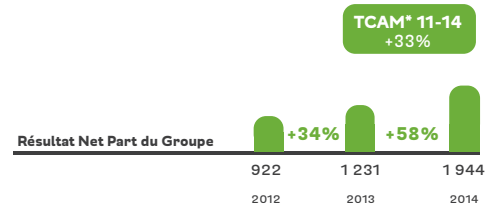
En 2015, le Groupe poursuit sa dynamique de développement en se focalisant sur :

- La poursuite du programme **d'extension du réseau** au Maroc et en Afrique Subsaharienne ;
- Le développement des segments d'activités à **fort potentiel** de la Banque au Maroc notamment la PME, la Banque à distance, et la Clientèle Privée ;
- **Renforcement de la contribution des activités MRE**, grâce notamment à l'accélération de l'extension du réseau en Europe dans le cadre du passeport européen de **BMCE EuroServices** ;
- Consolidation des activités africaines du **Groupe Bank Of Africa** à travers l'**expansion** vers des pays à fort potentiel de croissance ;
- Développement et **intensification des synergies** d'une plateforme européenne spécialisée en *corporate et investment banking* pleinement tournée vers l'Afrique et ce, après une phase de restructuration réussie entre 2011 et 2014 ;
- Déploiement du **Programme Convergence** à l'échelle du **Groupe** visant l'harmonisation de l'ensemble des fonctions régaliennes à savoir, la gestion des risques et le contrôle interne.

Groupe BMCE Bank en chiffres :

- Présence dans **30** pays
- **12 391** Collaborateurs
- Plus de **1 200** agences
- Plus de **4 500 000** Clients

Comptes Consolidés du Groupe BMCE Bank En MDH



*Taux de Croissance Annuel Moyen

Résultat Net Part du Groupe

A fin décembre 2014 par zone géographique



- Maroc ● 67%
- Afrique ● 27%
- Europe ● 6%

PERFORMANCE SOUTENUE DES METIERS TANT AU MAROC QU'A L'INTERNATIONAL

BANQUE DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS : DEVELOPPEMENT DE L'OFFRE COMMERCIALE

Croissance des crédits aux particuliers de +11% grâce essentiellement à une hausse des crédits à la consommation de +11%, avec une part de marché (PDM) améliorée de 37 points de base (pdb) à 19,2%, et des crédits à l'habitat de +10,6% induisant une amélioration de la PDM de +52 pdb à 14,4%.

Enrichissement de l'offre destinée aux Jeunes avec le lancement de nouveaux produits au profit des étudiants au Maroc et à l'étranger de même que des avantages extra bancaire tels que la mise en place du Site Internet « [jesuisjeune.ma](#) ».

Bonnes performances pour le marché des migrants comme en témoigne, la hausse de +9% des transferts MRE contre +2% pour le secteur.

Elargissement de la clientèle des professionnels avec l'intégration de nouvelles professions libérales, notamment les architectes.

Lancement de la carte **BMCE MasterCard World** en faveur de la Clientèle Privée, et transmission d'une **Newsletter Actu Hebdo By BMCE Bank** (à titre gratuit) à la Clientèle Premium, en collaboration avec l'Intelligence Economique.

Expansion du réseau **BMCE EuroServices** avec l'ouverture d'une nouvelle implantation aux Pays-Bas, à Amsterdam et Rotterdam, ainsi qu'une nouvelle agence en Belgique.

Evolution du chiffre d'affaires bancassurance de +14% avec un taux d'équipement bancassurance s'établissant à 31,3%.

BANQUE DE L'ENTREPRISE : MAINTIEN DE LA DYNAMIQUE COMMERCIALE

Hausse des crédits de la Banque de l'Entreprise de +2,1% par rapport à fin 2013 atteignant 65,4 MMDH à fin 2014, surperformant le secteur bancaire qui a enregistré une progression de +1,7%.

A fin 2014, les flux du commerce extérieur ont atteint un volume de 110 MMDH contre 94,6 MMDH en 2013, soit une forte progression de +16,3%, largement supérieure à celle enregistrée au niveau national de +1,9%.

Lancement d'une nouvelle offre de comptes en devises au profit des entreprises non exportatrices afin de leur faciliter l'utilisation de leurs dotations annuelles au titre des voyages d'affaires et ce, dans le cadre des nouvelles dispositions de l'Office des Changes.

Elargissement de la base clientèle PME, avec une progression des ouvertures de comptes de +8% et une hausse de +28,6% du volume des engagements.

Régionalisation du concept du Club PME en assurant la formation de trois promotions sur trois régions Agadir, Rabat et Casablanca.

Renforcement de la proximité avec les entreprises suite à l'ouverture de deux nouveaux Centres d'Affaires en 2014 à Rabat et à Béni Mellal.

BANQUE D'AFFAIRES : UNE DYNAMIQUE DE CROISSANCE ACCELEREE

Réalités exceptionnelles de **BMCE Capital Markets** grâce à la pertinence des stratégies et actions menées sur les différents segments en 2014. Innovation en termes de produits et services avec le lancement de la seconde version de la plateforme de trading électronique « **BMCE FX-Direct** » et de la version mobile incluant des nouveaux modules et de nouvelles fonctionnalités.

Dans un contexte de marché en légère amélioration avec le retour au vert de ses principaux indicateurs, **BMCE Capital Bourse** a fait preuve d'une réelle résilience avec une part de marché de 12,2%.

Récolte des fruits de la restructuration profonde qu'a connue **BMCE Capital Gestion Privée** au cours des années précédentes affichant ainsi une remarquable croissance aussi bien au niveau des réalisations opérationnelles que des actions qualitatives visant à améliorer le niveau de service des prestations fournies aux clients.

Hausse des volumes actifs en conservation de **BMCE Capital Titres** marquant un taux de croissance de près de 14% pour atteindre DH 195 milliards à fin 2014, contre DH 171 milliards une année auparavant.

BMCE Capital Conseil a poursuivi au titre de l'année 2014, l'accompagnement de sa clientèle au niveau des opérations stratégiques aussi bien au Maroc qu'en Afrique subsaharienne, au niveau des opérations de dette privée et sur le marché des actions pour les émetteurs locaux.

Soutenue par des marchés en très bonnes performances, **BMCE Capital Gestion** clôture l'exercice 2014 sur des performances exceptionnelles avec un encours d'actifs sous gestion de plus DH 42 milliards en hausse de plus de +13%. Il en découle ainsi une part de marché consolidée à plus de 14%.

BMCE CAPITAL GESTION première société de gestion marocaine d'OPCVM à gérer un fonds labellisé ISR (Investissement Socialement Responsable).

SERVICES FINANCIERS SPECIALISES : DES PERFORMANCES EN HAUSSE

MAGHREBAI

Consolidation du positionnement de la filiale du leasing, avec une amélioration continue de la part de marché passant de 21,5% en 2013 à 22,8% en 2014 et un résultat net s'établissant à 72,4 MDH, en progression de +8,5%.

SALAFIN

Dans un contexte de repli de -1% de la production du marché, SALAFIN affiche un résultat Net de 105,7 MDH, en hausse de 11,2% par rapport à 2013 portant son ROE à 17% soit +150pbs.

MAROC FACTORING

Contribution de Maroc Factoring dans le RNPG ressortant à 25 MDH en hausse significative de +33%.

RM EXPERTS

Récupérations en capitaux à fin 2014 s'élevant à 502 MDH, en hausse de +20% par rapport à 2013, avec des reprises de provision de 231 MDH en hausse significative de +94%.

ACTIVITES EN AFRIQUE : POURSUITE DE DEVELOPPEMENT

BANK OF AFRICA

Hausse du PNB consolidé du Groupe Bank Of Africa de +21% à 388 M€ notamment grâce à la bonne performance de ses filiales bancaires en Côte d'Ivoire, au Mali, à Madagascar, au Sénégal et au Bénin.

RNPG en croissance de +56% à 49 M€ avec un bénéfice net consolidé de +58,5% à 90 M€. Les principaux contributeurs à ces performances sont les filiales basées au Bénin, au Ghana, à Madagascar, au Mali et en Côte d'Ivoire.

Dynamisme commercial confirmé comme en témoignent (i) la croissance des dépôts et de crédits de +16,3% et +23,2%, respectivement (ii) l'ouverture de 48 nouvelles agences portant la taille du réseau de BOA à 461 unités, et (iii) le nombre de comptes en hausse de +23% à 2,2 millions soit plus de 413 000 de nouveaux comptes ouverts en moyenne par an depuis 2012.

Performances améliorées grâce à la mise en œuvre d'un certain nombre de chantiers à travers, (i) la réorganisation commerciale tant pour les marchés des particuliers que des entreprises, (ii) le renforcement du dispositif de gouvernance (iii) le programme Convergence visant l'harmonisation des règles et processus de gestion des risques et de contrôle interne, (iv) et le projet "d'efficience opérationnelle" pour la refonte des procédures.

Consolidation des synergies avec le Groupe **BMCE Bank** notamment sur les aspects suivants : projet de Convergence, diaspora avec **BMCE Euroservices**, trade finance avec **BMCE Bank/BIH**, sécurité informatique, développement de la banque d'affaires, politique des ressources humaines et formation.

LA CONGOLAISE DE BANQUE

Hausse de la contribution de la Congolaise de Banque de +67%, passant de 20 MDH à 33 MDH entre 2013 et 2014, soit 2% du RNPG.

LCB Bank, premier réseau bancaire au Congo (20 agences), ayant l'ambition de devenir un acteur sous-régional de référence, à travers le développement des activités de la Banque universelle et de banque d'affaires.

BANQUE DE DEVELOPPEMENT DU MALI

Progression de la contribution de la Banque de Développement du Mali de +10%, s'établissant à 51 MDH, soit 3% du RNPG.

Poursuite du développement des activités de la BDM dans la région de l'UEMOA, à travers l'ouverture en 2015 de deux filiales en Côte d'Ivoire et au Burkina Faso.

UNE PLATEFORME EUROPEENNE RENTABLE AU SERVICE DE L'AFRIQUE

Contribution positive de la plateforme européenne sous l'ombrelle de **BMCE International Holding** pour la troisième année consécutive dans les résultats du Groupe à hauteur de 6% contre -1% en 2011.

BBI Londres a réalisé un Résultat Net de 5,7 M€ en croissance de +104%, sous l'effet conjugué de la hausse de +12% du PNB et de la baisse de -26% des charges d'exploitation.

Pareillement, **BBI Madrid** a enregistré une hausse de +50% de son résultat net à 4,2 M€.

Après une phase de restructuration réussie sur la période 2011-2014, **BMCE International Holding** entamera à partir de 2015 une phase de développement de ses activités pour conforter sa vocation en tant que plateforme spécialisée en *Corporate & Investment Banking* tournée vers l'Afrique.

RSE : UNE APPROCHE STRUCTUREE

Extension du réseau **Medersat.Com** de la **Fondation BMCE Bank** avec l'ouverture de la nouvelle école de Béni Chicker à Nador, de même que l'ouverture en cours de l'école **Medersat.com** de Bamako au Mali.

Accord de partenariat scellé entre la **Fondation BMCE Bank** et l'Association « **Servir le Sénégal** » pour le financement par la **Fondation BMCE Bank** de l'aménagement et l'équipement d'un centre éducatif au Sénégal.

En 2014, **BMCE Bank** est de nouveau consacrée « **Top Performer RSE Maroc** » par l'agence de notation extra financière Vigéo.

BMCE Bank : 1^{ère} institution financière au Maroc et dans la région à sceller un accord de partenariat innovant avec la BERD, la KFW, l'AFD et la BEI à travers une ligne de 20 M€ de refinancement de l'efficacité énergétique (MorSEFF).

DISTINCTIONS 2014

- « **Best Bank in Morocco** », EMEA Finance 2014
- « **Best Bank** » au Bénin, Burkina Faso et Madagascar
- « **Top performer RSE Maroc** » par l'agence de notation Vigéo pour la 2^{ème} année consécutive
- Obtention du **Prix CSR Arabia Awards 2014**, Partnership Category
- Renouvellement de la certification **ISO 14 001** dans la gestion environnementale reflétant la maîtrise des impacts environnementaux directs et indirects

Prochain Rendez-Vous Lundi 23 mars 2015 à 16h00 :

Rencontre avec les Représentants de la communauté des Analystes et des Médias : présentation des résultats annuels 2014 du Groupe **BMCE Bank**.