



## BMCE BANK : CONSOLIDATION D'UN GROUPE D'ANCRAGE RÉGIONAL ET CONTINENTAL

Le Conseil d'Administration de BMCE Bank s'est réuni le vendredi 23 mars 2012, sous la présidence de Monsieur Othman BENJELLOUN, au siège social de la Banque à Casablanca. Il a examiné l'activité de la Banque et du Groupe au terme de l'exercice 2011 et arrêté les comptes y afférents.

Il entérine le renforcement du Senior Management du Groupe avec la nomination de M. Mohammed AGOUMI en tant que Directeur Général Délégué en Charge de l'International.

Le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale des Actionnaires le versement d'un dividende de 3 dirhams par action. La brochure des états financiers 2011 aux normes IAS/IFRS est publiée sur le site [www.bmcebank.ma](http://www.bmcebank.ma).

### ACTIVITÉ CONSOLIDÉE

au 31 Décembre 2011

**RNPG** **+4%**  
850 MDH

**PNB** **+8%**  
8 milliards DH

**Total Bilan** **+11%**  
208 milliards DH

POURSUITE D'UNE DYNAMIQUE DE TRANSFORMATION MULTIDIMENSIONNELLE :

- PROGRAMME DE RÉGIONALISATION EN MARCHÉ
- CONVERGENCE DES ACTIVITÉS EUROPÉENNES POUR PLUS DE SYNERGIES
- INDUSTRIALISATION DES PROCESS VISANT LA RÉALISATION DE GAINS D'EFFICACITÉ ET DE PRODUCTIVITÉ

CONSOLIDATION DE LA DIMENSION CONTINENTALE DU GROUPE BMCE BANK AVEC UNE CONTRIBUTION RENFORCÉE DES FILIALES AFRICAINES DANS LE RNPG

OUVERTURE DE LA 1000<sup>ÈME</sup> AGENCE AU NIVEAU DU GROUPE EN AFRIQUE

### ACTIVITÉ AGREGÉE

au 31 Décembre 2011

**RBE** **+13%**  
1,3 milliard DH

**Crédits à la Clientèle - Activité Maroc-** **+11%**  
88 milliards DH

**Dépôts de la Clientèle - Activité Maroc-** **+7%**  
94 milliards DH



# UN EXERCICE PLACÉ SOUS LE SIGNE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA RATIONALISATION



## BONNE TENUE DES INDICATEURS DE RESULTATS

### Activité Agrégée :

**Hausse de +13% du Résultat Brut d'Exploitation** à DH 1,3 milliard dans un contexte de :

- Progression de près de +3% du PNB agrégé grâce à l'évolution de +4,6% des activités génératrices d'intérêt mais contrariée par la baisse de -13% des activités de marché ;
- Augmentation des frais généraux de +8%, tirée par les charges du personnel (+12,5%) en raison d'éléments non récurrents, contre une **baisse de -0,7% des autres charges d'exploitation**, traduisant les premiers fruits de la rationalisation des coûts.

**Hausse du Résultat Net Agrégé** de BMCE Bank de +4,4% à près de 545 MDH, bridée par un effort de provisionnement de certains secteurs économiques de 462 MDH, soit +30% par rapport à l'année précédente ; hors une PRG de 160 MDH, la progression du RN agrégé serait de +35%.

Effort commercial se traduisant par des **améliorations des parts de marché dépôts et crédits** de +0,3p et +0,1p à 14,63% et 13,07%, respectivement.

### Activité Consolidée :

**Total Bilan** consolidé, franchissant pour la première fois le **cap de DH 200 milliards**, en hausse de +11% de DH 187 milliards en 2010 à DH 208 milliards en 2011.

**Croissance du RNPG de +4%** à 850 MDH portée essentiellement par :

- La hausse de +19% de la contribution des activités en Afrique Subsaharienne atteignant 36% du RNPG ;
- L'augmentation de +28% de la contribution des filiales financières spécialisées au Maroc, représentant 18% du RNPG ;
- Le quasi retour à l'équilibre des activités européennes dont le déficit de la filiale Londonienne a été significativement réduit.
- ... mais bridée par la baisse des activités de la filière intermédiation boursière dans un contexte de morosité du marché boursier et de non renouvellement d'opérations exceptionnelles.

**Croissance de +8% du PNB consolidé** à plus de DH 8 milliards, tirée notamment par les activités de l'Afrique subsaharienne qui représentent 41% des sources de revenus du Groupe à fin décembre 2011 contre 35% une année auparavant, en ligne avec la stratégie de continentalisation du Groupe BMCE Bank.

Coût du Risque en progression de +6,4% de 819 MDH à 872 MDH.

## UNE BANQUE EN TRANSFORMATION

Conduite d'un **programme de transformation** de la Banque au cours de l'année 2011 visant la simplification du modèle opérationnel, la conquête commerciale, et la maîtrise des risques et des charges d'exploitation.

Premières réalisations du programme de transformation illustrées par :

Intégration de la dimension régionale dans l'action commerciale de la Banque avec :

- Le démarrage réussi de 5 Pôles Régionaux et de premiers résultats encourageants ;
- La mise en place de nouvelles pratiques commerciales, favorisant les synergies entre les réseaux *Particuliers* et *Entreprises*.

Redéploiement des effectifs dans le cadre de l'optimisation du fonctionnement des *Back offices*, permettant la libération du temps commercial en agences.

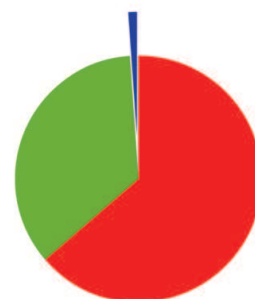
Réduction du coût des process et sécurisation des transactions pour une meilleure maîtrise des risques.

Pour absorber au mieux l'effort de transformation, BMCE Bank a entrepris un fonctionnement à ISO effectif et un ralentissement volontaire du rythme d'extension du réseau.

**Prochain Rendez-Vous  
27 Mars 2012 à 16h30 :**

**Rencontre avec les Analystes et la Presse : présentation des résultats du Groupe BMCE Bank au titre de l'exercice 2011.**

## RÉSULTAT NET PART DU GROUPE À FIN 2011 PAR ZONE GEOGRAPHIQUE



65% ● Maroc  
36% ● Afrique Subsaharienne  
-1% ● Europe

## DISTINCTIONS 2011- 2012

BMCE Bank : "Best Bank" au Maroc pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive.

BMCE Capital Bourse : "Best Broker".

BMCE Capital Gestion : "Best Asset Manager".

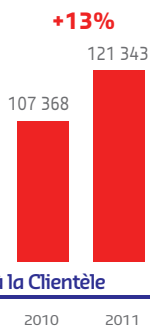


Bank of Africa : "Best Bank" au Bénin, Burundi, Burkina Faso, Madagascar et Mali.

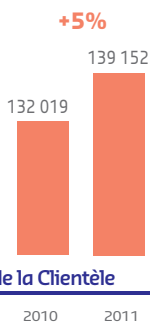
"Top Performers RSE Maroc", décerné à BMCE Bank par Vigeo pour sa stratégie environnementale et son engagement sociétal.



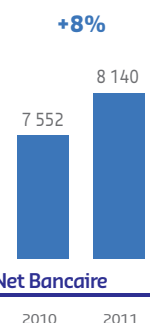
**ACTIVITE CONSOLIDEE  
DU GROUPE BMCE BANK  
EN MDH**



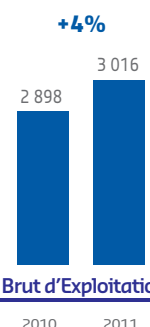
**Crédits à la Clientèle**



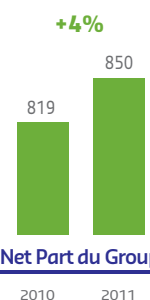
**Dépôts de la Clientèle**



**Produit Net Bancaire**



**Résultat Brut d'Exploitation**



**Résultat Net Part du Groupe**

# DES LIGNES METIERS AU SERVICE DE LA CLIENTELE

## BANQUE DES PARTICULIERS ET DES PROFESSIONNELS : UNE POLITIQUE DE PROXIMITE RENFORCEE

Réorganisation du Réseau **orientée vers la Région** visant l'amélioration de l'efficacité commerciale à travers le rapprochement du centre de décision par rapport au client.

Une capacité de mobilisation de l'épargne éprouvée qu'illustre la **hausse des dépôts du Réseau Particuliers et Professionnels** de près de +7%, avec une part de marché stable à 14,8%.

Une **force d'innovation sur le marché de la monétique** comme en atteste le lancement au Maroc de la nouvelle génération de cartes de paiement électroniques sur les sites étrangers, la carte **BMCE e-pay**.

Lancement dans le cadre d'une stratégie multicanal d'un **nouveau service de Banque à Distance, BMCE Direct**, permettant un accès internet à de nombreux services.

Une **performance commerciale significative sur le marché des Professionnels**, comme en atteste la multiplication par 10 du nombre des packs dédiés à cette clientèle.

## BANQUE DE L'ENTREPRISE : INDICATEURS D'ACTIVITE EN HAUSSE

Evolution des dépôts collectés par le réseau des Centres d'Affaires de +10% et des crédits octroyés en faveur des entreprises de +13%.

Progression des dépôts des **Grandes Entreprises** de +16,2% à DH 15,1 milliards et des **engagements par décaissement** de +9,6% à DH 35,7 milliards.

Des **synergies affirmées** avec la Banque des Particuliers et Professionnels, comme en témoigne la hausse des crédits immobiliers conventionnés de +21,6%.

Poursuite du développement de l'activité de financement de projets à travers l'**accompagnement des différents plans sectoriels lancés au niveau national**, notamment le Solaire et l'Eolien (environnement et développement durable), Emergence (industriels et services), Halieutis (pêche), et Azur Extension (tourisme).

## BANQUE D'AFFAIRES : RESILIENCE DANS UN CONTEXTE DIFFICILE

**Renforcement du positionnement de BMCE Capital Markets** sur le marché monétaire et obligataire, avec une part de marché portée à 28% grâce à son agressivité commerciale et à la différenciation de ses produits.

**Hausse des actifs sous gestion** de la filiale Asset Management du Groupe BMCE Bank à DH 32 milliards, soit +5,3% contre seulement +2,7% pour son industrie, induisant ainsi une amélioration de sa part de marché de 40 points de base à près de 14%.

Recul des actifs en conservation de **BMCE Capital Titres** pour se situer à quelques DH 172 milliards à la clôture de l'exercice 2011, et repli de la part de marché de BMCE Capital Bourse à 19,1% et ce, dans un marché boursier morose caractérisé par une anémie de la volumétrie.

Obtention par BMCE Capital Bourse et par BMCE Capital Gestion des prix de "**Meilleur Courtier**" et "**Meilleur Gestionnaire d'Actifs**" au Maroc respectivement, décernés par le Magazine Britannique EMEA Finance.

## SERVICES FINANCIERS SPECIALISES : UN BILAN SATISFAISANT

### MAGHREBAIL

**Hausse de la nouvelle production** de Maghrebail de +6,1% à DH 2,8 milliards, **surperformant le secteur** qui affiche une évolution de +3,7%, permettant l'amélioration de la **part de marché** de 0,2p à 19,8%, avec une quasi stagnation du résultat net à 80,4 MDH.

### SALAFIN

Croissance de +3% de la production brute de Salafin à plus de DH 1 milliard dans un **contexte sectoriel en baisse** de -6%, et recul du résultat net de -7% à 93,1 MDH.

**Elargissement des activités de service** de Salafin couvrant désormais la gestion de portail de crédits à la consommation pour compte de tiers outre le recouvrement pour compte de tiers et ce, en ligne avec son plan stratégique de diversification de ses sources de revenus.

### MAROC FACTORING

**Hausse de +12% du résultat net** de Maroc Factoring, s'établissant à 11,2 MDH en 2011 contre 10 MDH en 2010.

## MONTEE EN PUISSANCE DES ACTIVITES AFRICAINES

### BANK OF AFRICA

**Croissance à deux chiffres** des principaux agrégats du compte de résultat consolidé avec (i) un PNB en hausse de +26% à plus de 252 M€, (ii) un RBE en progression de +15,7% à 104 M€, et (iii) un résultat net en augmentation de +23% à près de 58 M€.

Poursuite de la stratégie de **croissance organique** du Groupe BOA à travers l'ouverture d'une cinquantaine d'agences portant la taille de son réseau à plus de 330 agences, couvrant plus d'une quinzaine de pays en Afrique Subsaharienne.

### LA CONGOLAISE DE BANQUE

Maintien d'un **fort momentum commercial** illustré par l'accroissement des crédits et dépôts de +33% et +19% à 168 M€ et 356 M€, respectivement, et l'enrichissement de l'offre monétique de 4 nouveaux produits, permettant l'amélioration du taux d'équipement de 52% à 65%.

Des **fondamentaux solides** avec une hausse de +21% du PNB et du Résultat Net à 25,7M€ et 9,2 M€, respectivement, et le renforcement des fonds propres de +26,3% à près de 30 M€.

## VERS UNE CONVERGENCE DES ACTIVITES EUROPEENNES

**Poursuite de la refonte de la plateforme européenne** à travers la rationalisation des charges, et le recentrage de l'activité sur les métiers de la banque de financement classique.

### BMCE BANK INTERNATIONAL MADRID

**Des performances financières remarquables** dans un contexte de crise économique en Espagne avec une hausse de +36% du PNB pour atteindre pour la première fois le seuil de 11 M€ et de +10% du résultat net à 3,6 M€.

### BMCE BANK INTERNATIONAL LONDRES

**Premiers effets de la restructuration** de la filiale londonienne du Groupe BMCE Bank avec une réduction sensible du déficit à -4,7 M€ en 2011 contre -26,6 M€ en 2010.

## UNE CULTURE DE LA RSE ET DU DEVELOPPEMENT DURABLE RECONNUE

Elargissement du réseau Medersat.com de la Fondation BMCE par l'**ouverture de 3 écoles**, outre le démarrage de la construction de quatre autres établissements pour la rentrée scolaire de l'année 2012.

Obtention de la certification ISO 14001, devenant ainsi la **première Banque au Maroc et en Afrique du Nord** à se voir attribuer une telle distinction, décernée par le Bureau Veritas Certification.

Distinction en tant que « **Top Performers RSE Maroc** », trophée décerné par l'organisme international VIGEO en reconnaissance des efforts déployés par BMCE Bank dans l'intégration de la RSE au sein de ses process de management.