



## 2012, UNE ANNEE AUX PERFORMANCES FINANCIERES SOLIDES EN LIGNE AVEC LES OBJECTIFS

Le Conseil d'Administration de BMCE Bank s'est réuni le Vendredi 22 mars 2013, sous la Présidence de Monsieur Othman BENJELLOUN, au Siège social de la Banque à Casablanca. Il a examiné l'activité de la Banque et du Groupe au terme de l'exercice 2012 et arrêté les comptes y afférents.

Le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale des Actionnaires le versement d'un dividende de 3,3 dirhams par action.

La brochure des états financiers annuels 2012 aux normes IAS/IFRS est publiée sur le site [www.bmcebank.ma](http://www.bmcebank.ma).

### ACTIVITÉ CONSOLIDÉE

**+47%**

**DH 1,2 milliard**

Résultat Net Part du Groupe  
Hors Eléments Exceptionnels

**+9%**

**DH 923 millions**

Résultat Net Part du Groupe

**+11%**

**DH 9 milliards**

Produit Net Bancaire

**+19%**

**DH 3,6 milliards**

Résultat Brut d'Exploitation

Des résultats nets franchissant la barre du milliard de dirhams, hors éléments exceptionnels

Renforcement de l'assise financière avec une appréciation de +15% des capitaux propres part du Groupe à DH 14,3 milliards

Poursuite du développement du Groupe BMCE Bank en Afrique désormais présent dans 19 pays

### ACTIVITÉ AGREGÉE

**+90%**

**DH 1 milliard**

Résultat Net Agrégé  
Hors Eléments Exceptionnels

**+31%**

**DH 713 millions**

Résultat Net Agrégé

**+13%**

**DH 4,6 milliards**

Produit Net Bancaire

**+41%**

**DH 1,8 milliard**

Résultat Brut d'Exploitation



# REALISATIONS EN FORTE CROISSANCE



## ACTIVITE CONSOLIDEE : RESULTAT NET PART DU GROUPE HORS ELEMENTS EXCEPTIONNELS EN HAUSSE DE +47% A PLUS DE DH 1,2 MILLIARD

Hausse du RNPG de +9%, à DH 923 millions, dans un contexte où l'effort de provisionnement a dépassé le milliard de DH (DH 1,1 milliard).

Progression de +47% à plus de DH 1,2 milliard du RNPG hors éléments exceptionnels -charge nette exceptionnelle de DH 323 millions liée à l'impact fiscal et à la Contribution à la Cohésion Sociale- :

- Une performance significative des activités au Maroc, notamment de (i) BMCE Bank SA dont la contribution s'est améliorée de +78% et de (ii) la filière "banque d'affaires et gestion d'actifs" dont l'apport dans le RNPG hors exceptionnel s'est apprécié de +15% ;
- Un bilan appréciable des activités à l'international, avec (i) une contribution positive des filiales européennes, représentant une part de 4% dans le RNPG hors exceptionnel contre une contribution négative une année auparavant et (ii) la hausse de +30% de la contribution des activités de l'Afrique subsaharienne.

Hausse de +11% du PNB consolidé, dépassant pour la 1<sup>ère</sup> fois la barre de DH 9 milliards, conjuguée à une augmentation des charges générales d'exploitation de +6%, induisant ainsi l'amélioration du Coefficient d'exploitation de 2,6 points à 60,3%.

Augmentation de +19% du RBE, s'établissant à près de DH 3,6 milliards en 2012 contre DH 3 milliards une année auparavant, traduisant la poursuite d'une performance opérationnelle pérenne.

Renforcement de l'assise financière, portant les capitaux propres part du Groupe, de DH 12,4 milliards en 2011 à DH 14,3 milliards en 2012, soit une évolution de +15%, notamment grâce à l'augmentation de capital réservée aux actionnaires de référence réalisée en 2012 d'un montant de DH 1,5 milliard pour accompagner la stratégie de développement du Groupe au Maroc et à l'international et s'aligner sur les nouvelles exigences réglementaires.

Maintien du rythme de croissance des actifs du Groupe à +11% sur les 4 dernières années, avec un Total Bilan consolidé de DH 231 milliards en 2012.

Hausse des dépôts et crédits consolidés de +4% et +14% à DH 144,6 milliards et DH 138,8 milliards, respectivement.

## ACTIVITE AGREGEE : CROISSANCE A DEUX CHIFFRES DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE RESULTATS

Capacité bénéficiaire confirmée avec un Résultat Net Agrégé hors exceptionnel de plus de DH 1 milliard, en hausse de +90% par rapport à l'exercice précédent, et de +31% après impact des éléments fiscaux exceptionnels, passant ainsi de DH 545 millions en 2011 à DH 713 millions en 2012.

Hausse de +13% du PNB agrégé à DH 4,6 milliards, grâce à la bonne tenue du "core business" de la Banque comme en témoigne l'évolution favorable de la marge d'intérêts de + 11% et de la marge sur commissions de +9%.

Evolution contenue des charges générales d'exploitation de +5,5%, induisant une amélioration sensible du Coefficient d'exploitation de 4,3 points à 60,6%

Croissance de +41% du RBE à DH 1,8 milliard avec un effort substantiel de provisionnement de près de DH 712 millions y compris une PRG sectorielle brute de DH 217 millions portant ainsi son niveau cumulé à DH 472 millions brute.

Renforcement du rôle de mobilisateur de l'épargne de la Banque illustré par une croissance plus vive des ressources à DH 107 milliards soit +6% contre +2,7% pour le secteur, portant ainsi la part de marché globale de BMCE Bank à 14,78% en amélioration de 43 points de base.

Poursuite du dynamisme commercial, comme en atteste la progression des crédits à l'économie de +6% à DH 93,5 milliards avec des gains en parts de marché de 11 points de base.

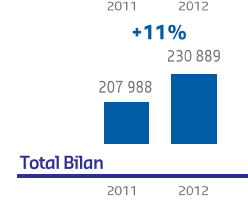
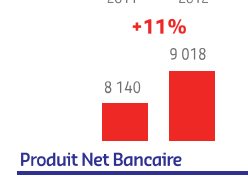
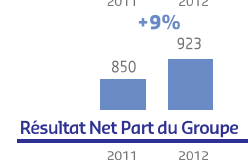
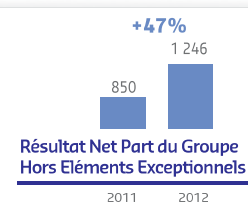
## RENFORCEMENT DE LA SOLVABILITE ET AMELIORATION DU PROFIL DE RISQUE DE LA BANQUE

Renforcement des Fonds Propres de Base permettant à la Banque d'inscrire les ratios de Tier one au-delà de 9% et de solvabilité de 12%.

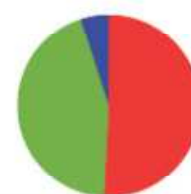
Baisse du taux de sinistralité de 40 points de base à 4,53%, en dessous de la moyenne du secteur (4,96%).

Renforcement du taux de couverture des créances en souffrance de 67,4% en 2011 à 71,6% en 2012.

## ACTIVITE CONSOLIDEE DU GROUPE BMCE BANK EN MDH



## RESULTAT NET PART DU GROUPE A FIN DECEMBRE 2012 PAR ZONE GEOGRAPHIQUE



51% ● Maroc  
44% ● Afrique  
5% ● Europe



# PERFORMANCES APPRECIABLES DES METIERS DU GROUPE

## BANQUE DES PARTICULIERS ET DES PROFESSIONNELS : CONQUETE DE NOUVEAUX MARCHES

Croissance significative de +29% du chiffre d'affaires global de la **Bancassurance** à près de DH 1,7 milliard.

Développement d'une offre avantageuse destinée aux **MRE** afin de répondre à l'évolution des attentes de cette clientèle (*E-transfert, Cash to Account...*).

Lancement d'une stratégie de développement dédiée à la **clientèle privée**, segment à fort potentiel de croissance.

Développement de la **Banque à Distance** à travers l'enrichissement du produit *BMCE Direct* par la mise en place du service « Bourse en Ligne ».

Nouvelles offres adressant les besoins des Très Petites Entreprises (*Forfait TPE, Crédit Damane Express*).

## BANQUE DE L'ENTREPRISE : UNE STRATEGIE PME FRUCTUEUSE CONFORTANT PLUS DE CREATION DE VALEUR

Croissance de +11,2% des dépôts de la Banque de l'Entreprise s'établissant à DH 25 milliards, et de +4,3% des crédits à DH 61,3 milliards.

Renforcement de la présence sur le marché de la **PME** : (i) personnalisation de l'offre produits & services et innovation (*i.e. : Pack Business PME et le Club PME*), (ii) consolidation de la proximité à travers l'organisation de plusieurs rencontres régionales en faveur des PME.

Consolidation du positionnement de la Banque sur le **commerce extérieur**, comme en attestent les tendances haussières des volumes confiés à l'import et à l'export de +12% et +16%, respectivement, plus soutenues que celles enregistrées au niveau des échanges extérieurs nationaux (+7% et +4%).

Renforcement du positionnement de **leadership** dans le secteur du **Project Finance**, avec la conduite d'opérations de grandes envergures dans différents secteurs en dépit d'un contexte mitigé.

Poursuite de la **stratégie de proximité** aux entreprises grâce à l'extension du Réseau de 3 nouveaux centres d'affaires à *Nador, Oujda et Laâyoune*.

## BANQUE D'AFFAIRES : PERSISTANCE D'UNE CONJONCTURE DE MARCHÉ DÉFAVORABLE

Renforcement de la part de marché de **BMCE Capital Markets** sur la dette privée à 53,2% grâce à l'agressivité commerciale et à la différenciation de l'offre, se positionnant ainsi au premier rang sur ce segment.

Consolidation des synergies entre **BMCE Capital Bourse** et **CM-CIC Securities** dans le cadre du projet **African Securities Network**, avec la signature d'un accord de distribution de produits de recherche entre les deux partenaires.

Hausse de l'encours des actifs sous gestion de **BMCE Capital Gestion** de +5% à DH 33,5 milliards contre +4,6% pour le secteur, soit une part de marché en hausse à 14%.

Maintien du volume des actifs en conservation de **BMCE Capital Titres** à DH 66,7 milliards et de la part de marché à 28% et ce, en dépit de la baisse de la volumétrie globale du marché boursier en 2012.

## SERVICES FINANCIERS SPECIALISES : DES PERFORMANCES RESILIENTES DANS UN CONTEXTE PEU FAVORABLE

### MAGHREBAIL

Croissance de l'encours net comptable de +6,3% contre +3% pour le secteur, induisant ainsi une amélioration de sa **part de marché** de 19,8% à 20,5%.

### SALAFIN

Hausse de la production de +6% dans un contexte marqué par un recul de la production au niveau du secteur avec un **Résultat Net quasi-stable** à DH 92 millions (tenant compte de la contribution à la cohésion sociale de DH 1,4 million).

### MAROC FACTORING

Année 2012, marquée par la **réorientation des activités vers le cœur du métier**, le *full factoring* consistant en l'externalisation du portefeuille clients des entreprises, la **réorganisation de l'approche commerciale**, et l'**optimisation des charges** dans un contexte de forte concurrence.

### RM EXPERTS

**Performances positives** de la filiale spécialisée dans le recouvrement du Groupe BMCE Bank avec des **recupérations atteignant DH 305 millions** en 2012 permettant ainsi une reprise de provisions de l'ordre de DH 130 millions.

## ACTIVITES DE L'AFRIQUE SUBSAHARIENNE : RENFORCEMENT DE L'ANCRAGE CONTINENTAL DU GROUPE

### BANK OF AFRICA

Résultats consolidés solides avec une hausse de +15% du PNB à € 291 millions et de +13,6% du RBE à € 119 millions.

Développement de l'**assise commerciale**, avec (i) une croissance de +11% et +20% des dépôts et des crédits à la clientèle, s'établissant à € 3,2 milliards et € 2,2 milliards respectivement, et (ii) une croissance de +23% du portefeuille clientèle à 1,4 million de comptes.

Poursuite de la **croissance organique** du Groupe BOA à travers l'ouverture de 32 nouvelles agences portant la taille du réseau de distribution à 370 agences couvrant 15 pays.

Obtention de l'**agrément bancaire de Bank of Africa** au Togo en 2013, portant ainsi le nombre des pays d'implantation à 15 sur le Continent.

### LA CONGOLAISE DE BANQUE

Une **performance financière positive** dans la continuité des exercices précédents avec une hausse de +17% du PNB à € 30 millions et de +16% du Résultat Net à € 10,7 millions.

### BANQUE DE DEVELOPPEMENT DU MALI

Croissance significative de +21% du Résultat Net de la Banque de Développement du Mali, atteignant € 12,7 millions à fin 2012.

## ACTIVITES EUROPEENNES : RETOUR A L'EQUILIBRE

Redressement de la situation financière de la filiale londonienne du Groupe, **BMCE Bank International Plc**, avec un Résultat Net Positif de £ 1,2 million pour la 1<sup>ère</sup> année depuis sa création et ce, grâce au programme majeur de restructuration entrepris depuis 2011.

Résultats satisfaisants de **BMCE Bank International Madrid** dans un contexte économique difficile en Espagne, avec un PNB stable à € 11 millions et un Résultat Net de € 3 millions.

## RSE ET DEVELOPPEMENT DURABLE : CONSOLIDATION DES PRATIQUES SOCIETALES ET ENVIRONNEMENTALES

Distinction de la Présidente de la Fondation BMCE Bank - Dr. Leïla MEZIAN BENJELLOUN - pour les nombreuses actions entreprises en matière de promotion de la culture Amazighe et de développement humain à travers l'obtention du « **Prix du mérite de la culture amazighe 2011** » décerné par l'IRCAM et du « **Prix de la femme de l'année 2012** » décerné par la Chambre américaine de commerce au Maroc (AMCHAM).

Elargissement du **réseau Medersat.Com** à 174 complexes et unités scolaires et pré-scolaires, suite à l'ouverture d'une école à Imouzzer Marmoucha et à la construction d'un établissement à Bamako au Mali. Le nombre total d'élèves scolarisés et pris en charge par la Fondation porté à 14 000 enfants.

Accompagnement du réseau Entreprise dans la commercialisation du **premier produit vert au Maroc** «*Energico*» destiné essentiellement à la PME pour le financement des équipements renforçant l'efficacité énergétique.

Résultats encourageants de la mise en œuvre des principes de l'ISO 14 001 en termes de réduction de la consommation d'eau, d'électricité et de papier, dépassant les objectifs fixés.

## FAITS MARQUANTS 2012-2013

Montée dans le capital du Groupe Bank of Africa à hauteur de **68%**

Obtention de l'agrément bancaire de BOA au **Togo**

BMCE Bank élue « **Best Trade Finance Bank in Morocco** » par le magazine Global Trade Review et « **Socially Responsible Bank of the Year** » par **African Awards**

BMCE Bank International PLC élue « **African Project finance-Transport Deal of the Year** » par Euromoney

Augmentation de capital de BMCE Bank de l'ordre de **1,5 milliard de DH** au profit des actionnaires de référence

Emission d'un emprunt subordonné d'un montant de **1 milliard de DH**

Obtention d'une ligne de crédit de **75 M\$** pour le financement des activités du commerce extérieur par la BERD (Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement)

Création de la filiale **BMCE Euroservices**, établissement de crédit de droit espagnol, en charge de l'activité des Marocains Résidant à l'Étranger en synergie avec le Réseau Maroc et ce, dans le cadre de la réorganisation de la Plateforme Europe