

# ACTIVITES ET RESULTATS

## au 31 DECEMBRE 2011



Le 14 Mars 2012, le Directoire du Crédit Agricole du Maroc réuni sous la présidence de M. Tariq SIJILMASSI a examiné l'évolution de l'activité de la banque et arrêté les comptes au 31 Décembre 2011. Cet arrêté a été examiné et validé par le Comité d'Audit lors de sa réunion en date du 21 mars 2012.

- LANCEMENT DE L'OPERATION DE REHABILITATION FINANCIERE DES PETITS AGRICULTEURS
- INTERVENTION ACCRUE AU TITRE DES DEUX PILIERS DU PLAN MAROC VERT
- LANCEMENT D'UNE GAMME COMPLETE DE PACKS DE FINANCEMENT PAR FILIERE DE PRODUCTION

## MISSION DE SERVICE PUBLIC

### OPERATION DE REHABILITATION DES PETITS AGRICULTEURS

Suite aux Hautes Instructions Royales, le CAM a lancé en 2011 une importante opération de réhabilitation financière des petits agriculteurs visant à améliorer leur situation sociale à travers :

- le réaménagement de l'endettement;
- l'accompagnement financier;
- le refinancement des agriculteurs ayant bénéficié de l'opération d'abandon de 2005.

#### OPERATION DE REHABILITATION FINANCIERE DES PETITS AGRICULTEURS

1-Allègement de l'endettement	Cible : 80.000 agriculteurs Coût : 765 millions de dirhams Supportés à parts égales entre l'Etat et le CAM
2-Réaménagement de l'endettement	- Extension de la durée de remboursement pouvant aller jusqu'à 15 ans - Réduction des taux d'intérêts des crédits initiaux - Annulation des intérêts de retard et frais de poursuites - Exonération des frais de dossiers.
3-Financement	Accompagnement financier et expertise interne pour le financement des projets d'investissement ainsi que les besoins de fonctionnement des agriculteurs.
4-Refinancement des agriculteurs ayant bénéficié d'abandon de créance depuis 2005	Cible : a) Les agriculteurs ayant bénéficié de l'opération d'abandon de créance des 100.000 agriculteurs b) Les agriculteurs ayant bénéficié de manière individuelle d'abandon partiel de créance depuis 2005.

### ACCOMPAGNEMENT DU PLAN MAROC VERT

Le Groupe Crédit Agricole du Maroc s'est engagé, dans le cadre du Plan Maroc Vert à mobiliser une enveloppe de 20 Milliards de dirhams sur la période 2009-2013. Les réalisations au 31 Décembre 2011 confirment les objectifs fixés par ce Plan. Ces réalisations sont désormais structurées à travers 8 packs filières :

- Pack HOUBOUB pour la filière céréales et légumineuses
- Pack KHODAR WA FAWAKIH pour la filière fruits et légumes
- Pack LOHOUM pour la filière viande rouge
- Pack ALBANE pour la filière lait
- Pack DAWAJINE pour la filière avicole
- Pack LAACHOUB pour la filière produits de terroir et plantes aromatiques et médicinales
- Pack SUKAR WA ZOYOUTE pour la filière sucre et corps gras
- Pack BIOFILAHA pour la filière agriculture biologique

### FONDATION ARDI ET TAMWIL EL FELLAH

Tamwil El Fellah, société de financement et de développement agricole, a démarré au cours de l'année 2011 ses financements par l'accompagnement de 40 programmes du pilier solidaire du Plan Maroc Vert et notamment le programme APP.

Les encours de financement accordés par la Fondation ARDI pour le micro crédit dont les clients actifs dépassent les 102 553, s'élèvent à 211 millions de dirhams. Les secteurs d'activité financés sont l'agriculture et l'élevage (63%), l'artisanat (18%), le commerce (14%) et les services (5%).



GROUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC

UN ENGAGEMENT DURABLE

# ACTIVITES ET RESULTATS

## au 31 DECEMBRE 2011



- DIVERSIFICATION DES RESSOURCES
- DEVELOPPEMENT SOUTENU DU MARCHE DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS
- RENFORCEMENT DES FOND PROPRES ET DE LA RENTABILITE
- CONSOLIDATION DES PROCEDURES DE GESTION ET DE CONTROLE

### RESULTATS ET PERFORMANCES COMMERCIALES

Produit Net Bancaire	2,46 Milliards de dirhams	+ 8,4%
Résultat Brut d'Exploitation	1,2 Milliard de dirhams	+ 7,4%
Résultat Net	412 Millions de dirhams	+ 10,5%
Capitaux Propres	4,9 Milliards de dirhams	+ 12%

### PROGRESSION DE LA PERFORMANCE FINANCIERE

Produit Net Bancaire  
(En Mrds MAD)



Résultat Brut d'Exploitation  
(En Mrds MAD)



Le PNB de la banque a augmenté de 8,4% pour s'établir à 2,4 Milliards.  
Le Résultat d'exploitation enregistre une hausse de 7,4% et s'établit à 1,2 Milliards.

Résultat Net  
(En Millions MAD)



Le résultat net a atteint 412 Millions Dhs en progression de 10,5 % sur l'année 2011 et ce, sous l'effet conjugué d'un meilleur rendement des emplois et d'une meilleure maîtrise des charges d'exploitation.

### CONFIRMATION DE L'EFFORT COMMERCIAL EN MATIERE DE COLLECTE DES RESSOURCES

Collecte de ressources  
(En Mrds MAD)



Ressources à vue  
(En Mrds MAD)



Comptes d'épargne  
(En Mrds MAD)



Les ressources ont progressé de 12% sur l'année 2011 pour atteindre 54,5 Milliards de dirhams.  
Dans le cadre de sa stratégie de diversification des ressources, le CAM a réalisé en 2011 une première opération d'émission de Certificats de Dépôt pour un encours de 4,3 Milliards Dhs, portant sur différentes maturités.



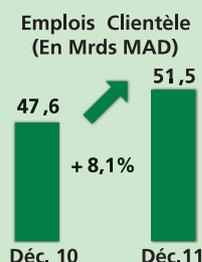
GRUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC

UN ENGAGEMENT DURABLE

# ACTIVITES ET RESULTATS

## au 31 DECEMBRE 2011

### MAINTIEN D'UNE ACTIVITE SOUTENUE DE CREDIT A LA CLIENTELE



Les emplois clientèle ont connu une progression de 8% pour s'établir à 51,5 Milliards de dirhams au 31 Décembre 2011.

### EVOLUTION DES CREANCES EN SOUFFRANCE



Le taux de Créances En Souffrance s'établit à 8% au 31 Décembre 2011 contre 9,6% au 31 Décembre 2010, démontrant ainsi l'effort fourni en matière de recouvrement.

### SOLIDITE DES FONDS PROPRES



Les Fonds Propres de la banque continuent à croître et s'affichent à 4,8 Milliards Dhs au 31 Décembre 2011 contre 4,3 Milliards Dhs au 31 Décembre 2010.

Ils seront portés à 7 Milliards Dhs à fin 2012, notamment grâce à l'augmentation de capital de 900 Millions Dhs validée en Assemblée Générale Extraordinaire du 29 Juin 2011, et à une opération d'émission d'emprunts subordonnés.

### COUT DU RISQUE

Le coût du risque de la banque au titre de l'exercice 2011 s'est établi à 363 millions de dirhams.

Dans un objectif d'amélioration de taux de couverture des risques, la banque a constitué une provision supplémentaire de 356 millions de dirhams.

### NOMBRE D'AGENCES



Le nombre d'agences ouvertes en 2011 s'élève à 34 Agences et porte ainsi le nombre total d'agences à 430.

### RENFORCEMENT DU SYSTEME DE CONTROLE INTERNE

En 2011, le CAM a renforcé son système de contrôle par la mise en place d'un bloc «sécurité et contrôle» composé de quatre grandes structures distinctes, directement rattachées au Président du Directoire, et qui sont le Contrôle Général, la Direction Centrale de la Conformité et de la déontologie, la Direction Centrale du Risque Opérationnel et du Contrôle permanent et la Direction Centrale du Reporting réglementaire et de la fiabilisation des données.

### SYSTEME D'INFORMATION

L'année 2011 a été marquée par l'aboutissement du programme de refonte du système d'information du CAM à travers la mise en production de son dernier jalon : le SIOB (système agence).

Ce programme comprend les applications suivantes :

- EVOLAN (Gestion des Engagements)
- SIOB (Système Agence)
- ORACLE GL (Réceptacle Comptable)
- XRDJ (Interpréteur Comptable)

Il permet désormais à la banque d'être aux meilleurs standards de la place en matière de système d'information.

