

RÉSULTATS ANNUELS 2020

Au titre de l'année 2020, Lydec a réalisé un chiffre d'affaires de 7 042 millions de dirhams et un résultat net de - 43 millions de dirhams. Les investissements de la Gestion Déléguée se sont élevés à 1 027 millions de dirhams, dont 433 millions de dirhams financés par le Déléguataire.

RÉSULTATS FINANCIERS DE L'ANNEE 2020

Le chiffre d'affaires de l'année 2020 ressort à 7 042 millions de dirhams, en baisse de 5,6% par rapport à l'année 2019. Cette tendance s'explique par la dépréciation des recettes de travaux ainsi que par la baisse des ventes d'électricité du fait des impacts négatifs de la pandémie du Covid-19 sur l'activité.

Electricité :

- **Le chiffre d'affaires électricité** s'établit à 4 341 millions de dirhams, en baisse de 6,5% par rapport à l'année précédente avec des volumes vendus en repli de 6,7% en raison principalement du recul des ventes des clients industriels et des clients professionnels (cafés, restaurants, commerces...) en lien avec les restrictions imposées par l'état d'urgence sanitaire.
- **Le rendement électricité** à fin décembre 2020 s'établit à 93,29% en amélioration de 0,06 pt par rapport à 2019.

Eau :

- **Le chiffre d'affaires d'eau potable** atteint 1 370 millions de dirhams, en hausse de 4% par rapport à l'année 2019 avec des volumes vendus en croissance de 3,7% due principalement à une hausse des ventes aux particuliers sous l'effet de la croissance du nombre de clients résidentiels et de la hausse de la consommation unitaire. Cette tendance a permis de compenser la baisse des ventes aux industriels et aux administrations en raison de la crise sanitaire.
- **Le rendement eau** à fin décembre 2020 s'établit à 77,32%, en baisse de 0,3 pt par rapport à 2019.

L'Excédent Brut d'Exploitation au titre de l'année 2020 s'élève à 893 Millions de dirhams, en retrait de 121 millions de dirhams (- 12%) par rapport à 2019 tenant compte de la baisse du chiffre d'affaires électricité et des autres recettes (marge travaux remboursables, autres prestations aux clients...).

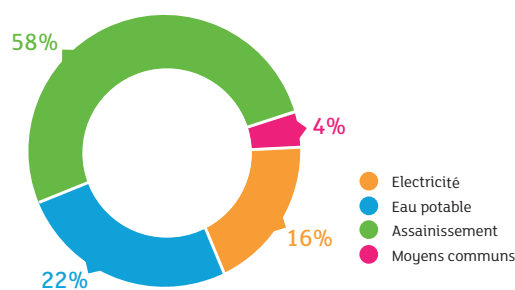
La provision client augmente de 129 millions de dirhams par rapport à 2019 pour tenir compte des risques actuels liés à la pandémie.

Compte tenu de ces éléments, **le résultat net** à fin décembre 2020 s'élève à - 43 millions de dirhams reflétant principalement les impacts liés à la pandémie.

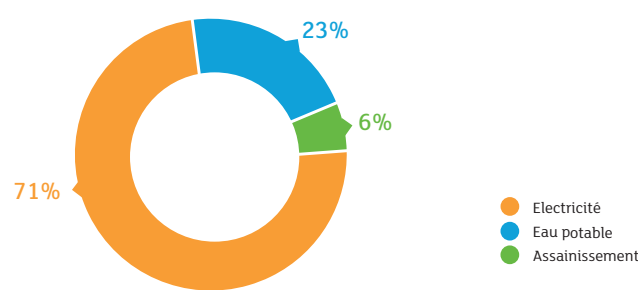
Les investissements de la Gestion Déléguée de l'année 2020 s'élèvent à 1 027 Millions de dirhams, en ligne avec le prévisionnel 2020 qui tient compte des impacts liés à la pandémie.

Le niveau d'endettement net s'élève à 1 345 Millions de dirhams, en hausse de 389 Millions de dirhams par rapport à l'année 2019 résultant principalement de la dégradation du BFR par rapport à l'année 2019 impacté par les retards d'encaissements des clients durant la crise sanitaire.

Répartition des investissements de la Gestion Déléguée - Année 2020



Répartition du Chiffre d'affaires Fluides Année 2020



PERSPECTIVES 2021

- Poursuite de la mobilisation de Lydec en collaboration avec les Autorités afin de trouver des solutions relatives aux révisions économiques 2018 et 2019 et pour la finalisation de la 2^{ème} révision contractuelle ;
- Accompagnement du Plan de Développement du Grand Casablanca notamment les projets d'infrastructure visant la protection de la ville contre les inondations ;
- Poursuite du plan d'actions visant au recouvrement des créances clients générées pendant la pandémie ;
- Consolidation des actions d'optimisation de la performance opérationnelle avec une attention particulière portée sur les rendements de réseaux et la performance des achats ;
- Renforcement des actions menées par la Fondation Lydec dans le but de consolider le positionnement social, et sociétal de l'entreprise ;
- Poursuite des effets de la crise Covid-19, avec néanmoins une reprise progressive de l'activité sur l'exercice 2021.

Le rapport annuel est disponible dans la rubrique « communication financière » du site internet de Lydec : www.lydec.ma

Contact analystes et investisseurs :

Jihane TAMIM - Responsable Relations Investisseurs : jihane.tamim@lydec.co.ma • 05 22 54 90 44

Contact médias :

Bouchra Sabib - Chargée des relations médias • contact.medias@lydec.co.ma • 05 22 54 90 22

Rapport général des commissaires aux comptes Exercice du : 01/01/2020 au : 31/12/2020



mazars

Mazars Audit et Conseil
191, Boulevard Abdelmoumen
Casablanca
Maroc

Aux Actionnaires de la société
LYDEC S.A.,
48, rue Mohamed Diouri,
20110 Casablanca

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020

Opinion avec réserve

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société Lydec S.A., comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2020. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de 1 771 139 559,06 MAD dont une perte nette de 43 387 223,43 MAD.

Ces états ont été arrêtés par le conseil d'administration en date du 25 Février 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Sous réserve de l'incidence de la situation décrite dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » de notre rapport, nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société Lydec S.A. au 31 décembre 2020, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Fondement de l'opinion avec réserve

Au 31 décembre 2020, les créances nettes vis-à-vis de la clientèle « Bidonvilles » s'élèvent à MMAD 157 HT et sont majoritairement antérieures à 2020. Selon le management, compte tenu de la difficulté de mettre en œuvre les actions de recouvrement prévues par le contrat de gestion déléguée, notamment la coupure, du fait des limitations définies par les autorités, une partie de cette créance sera recouvrée. L'autre partie de ces créances fait l'objet de discussions avec les Autorités, en particulier dans le cadre de la révision du Contrat de Gestion Déléguée, pour déterminer leurs modalités de recouvrement. A ce stade, nous ne sommes pas en mesure de nous prononcer sur l'issue de ces discussions et par conséquent sur le niveau de recouvrabilité de ces créances.

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

Observations

Nous attirons l'attention sur les points suivants :

- Suite au transfert de la gestion du régime des retraites du personnel de la gestion déléguée de la Caisse Commune des Retraites (CCR) au RCAR, Lydec se trouve au 31 décembre 2020 avec une créance envers la CUC d'un montant net de MMAD 102 correspondant à la différence entre les cotisations perçues et les pensions versées. L'Avenant de la révision du Contrat de Gestion Déléguée en date du 11 mai 2009, précise que l'Autorité de tutelle procédera à la recherche de ressources auprès de l'Etat pour contribuer à l'apurement de cette situation et ce, en conformité avec les décisions des commissions techniques de suivi du 17 décembre 2003 et du 24 décembre 2004. Le comité de suivi du 28 février 2019 a arrêté le montant de cette créance à MMAD 100,5 à rembourser à travers un compte dédié dont le financement reste à définir.

Dans le même cadre, Lydec enregistre une créance nette envers l'Autorité Déléguée d'un montant de MMAD 274 au 31 décembre 2020, représentant les versements effectués à la CNRA, au titre du régime complémentaire de la retraite (RECORE) et visant à maintenir les pensions du personnel statutaire en départ à la retraite au même niveau que celui qui était garanti par la CCR. Le comité de suivi, réuni le 27 avril 2018, a reconnu la créance correspondant aux versements effectués à la CNRA et a arrêté son montant au 31 décembre 2016 à MMAD 106.

- Au 31 décembre 2020, la société a procédé à un changement d'estimation de la provision pour dépréciation des créances clients tenant compte de l'impact de la crise sanitaire actuelle sur les clients patentés, particuliers et industriels, et donnant lieu à un complément de provision à hauteur de MMAD 31, tel que mentionné dans l'état A4 "Etat de changement d'estimation".

Notre opinion n'est pas modifiée à l'égard de ces points.

Rapport de gestion

Nous nous sommes assurés de la concordance, des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

- Estimation du chiffre d'affaires relatif aux ventes d'eau et d'électricité réalisées et non relevées (dit « en compteur »)

Risque identifié	Notre réponse
Comme indiqué dans la note A1 de l'annexe aux états financiers, le chiffre d'affaires réalisé sur les segments de clientèle qui font l'objet d'une relève de compteurs au cours de l'exercice est estimé à la clôture de l'exercice à partir de données historiques, de statistiques de consommation et d'estimations de prix de vente. Votre société a développé des méthodes de calcul pour l'estimation du chiffre d'affaires.	<ul style="list-style-type: none"> Dans le cadre de notre audit, nous avons : pris connaissance de l'environnement de contrôle sur la chaîne de facturation et sur les processus permettant la fiabilisation des estimés comptables sur l'eau et l'électricité en compteur ; analysé pris connaissance les hypothèses retenues pour l'estimation des volumes de consommation d'eau et d'électricité en compteur ; analysé les volumes de consommation estimés au regard des volumes facturés le mois antérieur ; analysé le coefficient de saisonnalité utilisé dans l'estimation des volumes ; analysé le prix moyen de vente appliqué aux volumes estimés au regard du prix moyen facturé le mois précédent ; examiné le rapprochement effectué par votre société entre les provisions estimées et le montant facturé de façon rétrospective.

Comptabilisation des contrats de construction

Risque identifié	Notre réponse
Comme indiqué dans la note A1 de l'annexe aux états financiers, une partie de l'activité de la société concerne des travaux pour le compte de tiers pour lesquels le chiffre d'affaires et la marge sont comptabilisés à l'avancement du projet. Le pourcentage d'avancement est déterminé pour chaque projet en rapportant le montant des coûts engagés au 31 décembre 2020 au montant total estimé des coûts du projet. Cette méthode vise à conserver le niveau de charge et à reconnaître la marge uniquement sur le chiffre d'affaires comptabilisé.	<p>Dans le cadre de notre audit, les procédures mises en place ont consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"> Prendre connaissance de l'environnement de contrôle sur le processus de suivi des contrats de construction ; tester les contrôles clés relatifs au processus du suivi des affaires (management de projet, déversement des coûts sur affaires, devis, bordereau des prix) ; recalculer le chiffre d'affaires résultant de la méthode de l'avancement ; rapprocher les données (chiffre d'affaires, coûts et marge) du suivi analytique avec celles de la comptabilité générale ; effectuer des travaux ci-dessous sur un échantillon de contrats. <p>Nous avons ainsi examiné un échantillon de contrats sélectionnés selon les critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> contribution significative de la marge dérogée sur l'exercice comptable ; contrats présentant des risques significatifs spécifiques (techniques, contractuels, ... etc.). <p>Les procédures mises en place sur cet échantillon de contrats ont consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"> organiser des réunions avec les responsables opérationnels et financiers du contrat concerné (« revue d'affaire ») pour prendre connaissance de la situation opérationnelle des affaires (examen des événements, examen des risques.) comparer les montants prévus dans les contrats et/ou avenants avec le chiffre d'affaires retenu pour déterminer le chiffre d'affaires à comptabiliser sur l'exercice.

Dépréciation des créances commerciales

Risque identifié	Notre réponse
Comme indiqué dans la note A1 de l'annexe aux états financiers, les créances clients brutes s'élèvent à MMAD 3 289 au 31 décembre 2020. Ces créances ont fait l'objet d'une provision pour dépréciation à hauteur de 552 MMAD dont une partie a été déterminée sur la base d'une méthode prenant en compte une estimation des pertes futures attendues sur chaque segment de clients.	<p>Dans le cadre de notre audit, nous avons :</p> <ul style="list-style-type: none"> Examiné les modalités de détermination des taux de perte retenus par catégorie de clientèle et leur cohérence avec les données historiques ; Examiné les modalités de détermination des provisions complémentaires et spécifiques pour tenir compte des répercussions du contexte sanitaire actuel (Covid-19) sur les créances et leur justification ; Rapproché la balance âgée issue du système de gestion commerciale avec les données comptables ; recalculé la provision pour dépréciation des créances client sur la base des taux de perte retenus. <p>Les taux de perte utilisés correspondent aux taux historiques des créances irrécouvrables observés sur un segment homogène en fonction du niveau d'impayés, ajustés selon les cas des circonstances actuelles et prévisions raisonnables d'évolution du profil de clientèle.</p> <p>Nous avons considéré l'estimation du montant de la provision pour dépréciation des créances clients comme un point clé de l'audit compte tenu du niveau de jugement requis pour l'ajustement des données historiques ainsi que le niveau d'incertitude lié à cet ajustement au regard du contexte actuel de COVID 19.</p>

• **Provision pour risques significatifs et les passifs éventuels**

Risque identifié	Notre réponse
<p>L'activité de Lydec repose sur un Contrat unique d'une durée de 30 ans à échéance 2027. Cette spécificité impose aux parties une gestion et une interprétation permanente des dispositions contractuelles en vue d'inscrire la relation Lydec/Autorité Déléguante dans les équilibres financiers, économiques et techniques institués à la signature du Contrat de Gestion Déléguée. En vue d'ajuster les dispositions contractuelles aux évolutions économiques, financières et techniques de la Gestion Déléguée, le Contrat permet aux parties à tout moment et au moins tous les 5 ans de se rencontrer pour décider d'un commun accord des mesures qui s'imposent.</p> <p>Dans ce contexte, la société peut faire face à des situations incertaines ou contentieuses, notamment dans le cadre des différents audits diligentés par l'autorité déléguante (audit de la valorisation des investissements, audit du fond de travaux, audit d'exploitation...) dont les résultats sont toujours en cours tel qu'exposé en note B15 de l'annexe dans la partie passifs éventuels et qui pourraient donner lieu à des demandes de rectification.</p> <p>Nous avons considéré que les provisions pour risques significatifs et les passifs éventuels constituent un point clé de l'audit en raison de l'incertitude sur l'issue des audits engagés, du caractère potentiellement significatif et leur incidence ainsi que le degré d'incertitude lié à des risques de fin de contrat.</p>	<p>Notre approche d'audit a consisté notamment à :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ examiner les procédures mises en œuvre par la société afin d'identifier et de recenser l'ensemble des risques; ▶ prendre connaissance des sujets évoqués dans les procès-verbaux des réunions des différentes commissions/comités mis en place pour la gestion du partenariat entre la Lydec et l'autorité déléguante. ▶ prendre connaissance de l'analyse des risques effectuée par la direction juridique et la direction de gestion du contrat de la société, de la documentation correspondante et revoir, le cas échéant, les consultations écrites des conseils externes ; ▶ examiner les rapports envoyés par l'auditeur de la gestion déléguée et les réponses préparées par la société; ▶ examiner le caractère approprié de la qualification retenue par la société (provision vs passifs éventuels) au regard des normes en vigueur ; ▶ examiner le caractère approprié des informations relatives à ces risques présentées en annexe.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance pour les états de synthèse

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Lors de la préparation des états de synthèse, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des états de synthèse

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes professionnelles permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- nous concluons quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse, y compris les informations fournies dans les états de synthèse, et apprécions si les états de synthèse représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Casablanca, le 15 avril 2021

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG
 ERNST & YOUNG
 BEN KADOUR
 37, Bd Mohammed VI, Casablanca
 Maroc - Casablanca
 Tél : 05 22 42 34 23 (L.G.)
 Fax : 05 22 42 34 00

Hicham DIOURI
 Associé

MAZARS AUDIT ET CONSEIL
 MAZARS AUDIT ET CONSEIL
 Angle Bd Mohammed VI et Rue Calvoin
 20000 - Casablanca
 Tél : 05 22 42 34 23 (L.G.)
 Fax : 05 22 42 34 00

Adnane LOUKILI
 Associé