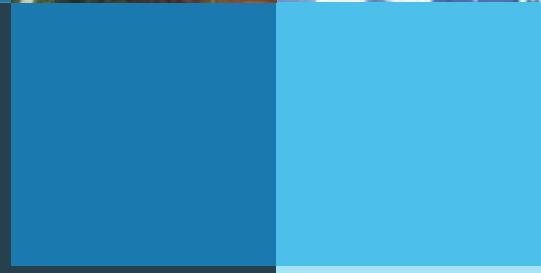




L'Assureur Conseil de référence

# AGMA

Courtier d'assurance et de réassurance



RAPPORT  
**ANNUEL**  
ET FINANCIER  
2019



ISO 9001

**BUREAU VERITAS**  
Certification



Ce rapport annuel et financier a été imprimé sur papier recyclé pour préserver l'environnement.



# Sommaire

## MOT DU PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

### 06. ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT 2019

- 08. Principaux faits marquants de l'exercice 2019
- 12. Marché de l'assurance en 2019

### 16. AGMA : HISTOIRE, FAITS ET PERSPECTIVES

- 18. Une notoriété en consolidation continue
- 19. Profil d'AGMA
- 19. Gouvernance

### 20. PERFORMANCES 2019

- 22. Activités d'AGMA
- 24. Indicateurs d'activité et résultats
- 36. Bilan social
- 38. Évolution du titre en bourse
- 39. Perspectives

### 40. DONNÉES FINANCIÈRES

- 42. États financiers au 31 décembre 2019
- 52. Mandats des administrateurs d'AGMA SA
- 53. Rapport général des Commissaires aux comptes
- 54. Rapport spécial des Commissaires aux comptes
- 55. Honoraires des Commissaires aux comptes
- 56. Liste des communiqués de presse 2019
- 57. Projet de résolutions

## Annexe : Rapport ESG 2019

(document séparé)





## Mot du Président Directeur Général Rachida Benabdallah

En 2019, AGMA a poursuivi ses objectifs et a veillé à la satisfaction de ses clients à tous les niveaux. Au mois de septembre, AGMA a ouvert ses trois premières agences de courtage régionales à Rabat, Tanger et Marrakech. Filiales à 100%, ces implantations entrent dans le cadre du projet d'extension géographique de la société, partie prenante de son plan de développement stratégique. Agréés par l'ACAPS, ces Cabinets permettent d'assurer un service de proximité pour les clients basés dans les villes concernées, et d'adresser plus facilement les prospects relevant de ces localités.

L'année 2019 a été marquée par une importante augmentation du volume total des primes gérées au cours de l'année (+14,7%). Cette dynamique s'explique par le développement de l'ensemble des branches composant les assurances dommages et de personnes, en conséquence de l'élargissement du portefeuille et de la consolidation des affaires existantes. Ainsi, AGMA a pu affirmer son positionnement en tant que leader marocain du courtage en assurance et réassurance, spécialiste des grands et moyens comptes.

Le rapport annuel et financier 2019 reprend les principaux faits saillants du secteur de l'assurance au cours de l'année, les faits marquants d'AGMA, les réalisations de la société ainsi que ses perspectives de développement.

Nos valeurs phares : Satisfaction Client, Engagement, Rigueur et Sens de l'Ethique, continuent de guider

notre action au quotidien et soutiennent les efforts, de nos équipes, d'amélioration continue des services et de développement des activités du Cabinet.

Fidèles à la signature d'AGMA « Assureur Conseil de référence », nous ne cessons de faire évoluer les expertises de nos équipes commerciales et de gestion afin d'apporter constamment des conseils pertinents aux entreprises et établissements publics, selon les différentes situations de leurs risques et leurs secteurs d'activité respectifs. Le but visé étant, toujours, l'adoption de solutions de couvertures adaptées et optimales pour une protection personnalisée du capital humain, des actifs et des responsabilités de nos clients.

Nos assurés peuvent compter sur l'engagement de toutes les forces vives d'AGMA à œuvrer, sans relâche, au traitement de leurs requêtes et à gérer leurs contrats d'assurance avec efficacité et professionnalisme, en mettant à profit nos solides relations avec les compagnies d'assurance et nos partenariats à l'international pour les programmes en réassurance placés à l'étranger, relatifs aux risques complexes et de pointe.

Je tiens à remercier, chaleureusement, l'ensemble des collaborateurs d'AGMA pour leur implication aux côtés de nos assurés ainsi que tous nos partenaires, pour leur constante mobilisation, et nos clients pour leur confiance, source de motivation et de dépassement pour toutes nos équipes.



# ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT 2019

01. Principaux faits marquants de l'exercice 2019
02. Marché de l'assurance en 2019







# 1. PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE 2019

## 1 | ENVIRONNEMENT LÉGAL ET RÉGLEMENTAIRE GÉNÉRAL

### CIRCULAIRE GÉNÉRALE DE L'ACAPS

La circulaire générale de l'ACAPS a été publiée au BO du 23 mai 2019. Elle regroupe l'ensemble des textes réglementaires relatifs au secteur des assurances et qui relèvent du pouvoir réglementaire de l'Autorité.

Les dispositions prévues dans la circulaire couvrent notamment les domaines suivants :

- Opérations de changement d'actionnariat,
- Provisions techniques : opérations d'assurance & opérations de réassurance,
- Tenue d'un manuel relatif à la gestion des dossiers sinistres : règlements et provisions,
- Placements,
- Primes ou cotisations impayées,
- Rapport de solvabilité,
- Opérations de cession en réassurance,
- Etats et documents à produire par les entreprises d'assurance et de réassurance.

### TAKAFUL

La loi 87-18 modifiant et complétant la loi 17-99 relative au code des assurances, et introduisant l'assurance Takaful, a été approuvée par la chambre des conseillers en date du 10/07/2019. Cette loi met en place le cadre légal pour

l'assurance et la réassurance Takaful qui en définit le concept et instaure les principes fondamentaux régissant le fonctionnement de ce type d'assurance. Le texte indique, entre autres, que les banques participatives peuvent présenter des opérations d'assurance « Takaful famille » ainsi que les assurances Takaful relatives à l'assistance et aux financements.

Cela permettra à ces banques et à leurs clients de couvrir dans un premier temps leurs encours de financements puis d'ouvrir le marché de l'épargne participative à travers le « Bancatakaful » en introduisant l'investissement Takaful parmi les différentes opérations d'assurance. Les projets de textes réglementaires ( arrêté, circulaire ) élaborés par l'ACAPS, et discutés avec le secteur en 2019, sont en cours de validation par le CSO.

### ASSURANCE INCLUSIVE

Dans le cadre de l'élaboration d'un diagnostic national pour le développement de l'assurance inclusive au Maroc, la FMSAR, l'ACAPS, le Ministère de l'Economie et des Finances, la GIZ (Coopération Internationale Allemande) et la CNRA se sont associés pour mener une étude qui vise la promotion de l'inclusion financière en assurance en tant que vecteur du développement

durable. Un cabinet international a été sélectionné pour mener à bien cette étude.

### ACAPS : PROVISION POUR RISQUES TARIFAIRES

Face au déficit technique tendanciel observé sur certaines catégories d'assurances, le régulateur du secteur a adressé une note aux compagnies d'assurances, en date du 05 août 2019, annonçant la mise en place prochaine d'une provision pour risques tarifaires, venant renforcer le dispositif prudentiel existant et visant la lutte contre les résultats structurellement négatifs des branches Maladie, AT & MP et Automobile (RC & Garanties Annexes).

La provision sera constituée, lors de l'arrêté comptable d'une année donnée, pour chacune des branches concernées quand la moyenne des ratios combinés S/P des 3 derniers exercices est supérieure à 100%, ou si le ratio combiné de 2 exercices sur les 3 derniers est supérieur à 100%.

Le cadre réglementaire régissant cette provision a été adopté par la Commission de Régulation de l'ACAPS et suit le processus d'homologation pour in fine être publié au BO ; il vise la mise en application de la nouvelle provision à compter de l'exercice 2020





en prévoyant un régime transitoire pour 2020 et 2021 en vue d'atténuer les impacts potentiels sur les comptes des entreprises d'assurances.

Afin de minimiser les effets de cette provision sur les résultats 2020 des compagnies, ces dernières ont anticipé et redressé les tarifs de la plupart des polices déficitaires et significatives Maladie, Accidents du travail/maladies professionnelles et Automobile, lors de la campagne de renouvellement 2020, en visant des ratios combinés S/P à l'équilibre.

### LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DE CAPITAUX : NOUVELLE CIRCULAIRE DE L'ACAPS

L'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale a publié le 12 décembre 2019 une circulaire sur la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB/FT). Cette circulaire fixe certaines obligations, notamment la mise en place d'un dispositif de vigilance et de veille interne, d'une approche basée sur les risques et d'un processus de vigilance vis-à-vis de la clientèle. Elle oblige également les acteurs à mettre en place un processus de suivi des opérations et à faire une déclaration de soupçons et des reportings à l'Autorité, outre la conservation des documents. Par ailleurs, ils devront, aussi, désigner un responsable du dispositif.

### AMMC : NOUVELLE CIRCULAIRE 03/19 RELATIVE AUX OPÉRATIONS ET INFORMATIONS FINANCIÈRES

La circulaire relative aux opérations et informations financières, publiée dans le bulletin officiel du 7 juin 2019, a pour objectif de renforcer la confiance dans les marchés des capitaux en instaurant de nouvelles obligations en termes d'information financière et de gouvernance des sociétés faisant appel public à l'épargne.

Elle établit ainsi l'obligation pour tout émetteur de publier ses indicateurs trimestriels.

Sur le chapitre des « informations importantes », la circulaire institue également l'obligation pour les émetteurs d'interagir avec le marché notamment sur les informations circulant dans les médias ou sur la place soit en les infirmant ou en les confirmant. En plus des communiqués financiers et des publications dans des journaux d'annonces légales, chaque émetteur doit obligatoirement avoir un site internet où sont publiés ses rapports financiers, ses états de synthèse, ses rapports ESG et ceux établis par les commissaires aux comptes.

Côté gouvernance, l'AMMC exige dans sa circulaire aux sociétés faisant appel public à l'épargne, la nomination d'un ou de plusieurs administrateurs indépendants. Et fixe également les critères d'indépendance en la matière.

### BOURSE DE CASABLANCA : ADOPTION DU NOUVEAU RÈGLEMENT GÉNÉRAL

Dans le cadre de l'adoption de la loi n°19-14 relative à la Bourse des Valeurs, aux sociétés de bourse et aux conseillers en investissement financier, promulguée le 25 août 2016, et en étroite collaboration avec l'AMMC, la Société de Bourse des Valeurs de Casablanca a élaboré un nouveau règlement général de la Bourse, rentré en application le 09 décembre 2019.

Les nouvelles dispositions de ce règlement confèrent à la Bourse de Casablanca plus de flexibilité dans la mise en place des outils nécessaires au développement du marché dans l'objectif de s'adapter plus aisément aux attentes des émetteurs et des investisseurs nationaux et internationaux.

La Bourse de Casablanca aura, notamment, la possibilité d'ajuster les règles relatives à l'admission à la cote des instruments financiers, à leur séjour et à leur radiation. D'ailleurs, le nouveau règlement général fixe les modalités d'admission et de séjour relatives à la nouvelle organisation avec un marché principal et un marché alternatif, ce dernier étant dédié aux titres émis par les petites et moyennes entreprises. Chaque marché disposera de compartiments réservés aux différents types d'instruments ainsi que d'un compartiment dédié aux investisseurs qualifiés.



## LOI DE FINANCES 2020 : L'ÉPARGNE RETRAITE DES SALARIÉS RETOUCHÉE

La loi de finances 2015 avait limité la déductibilité des cotisations à 50% du salaire net imposable et ce, pour les contrats souscrits à partir de janvier 2015. Les détenteurs de plans d'épargne retraite conclus avant 2015 continuaient à bénéficier de la déductibilité, sans limitation, jusqu'à fin 2019.

**La loi de finances 2020 a harmonisé le traitement fiscal applicable aux deux catégories de contribuables en limitant le montant de la déduction des cotisations à 50% du salaire net imposable perçu, pour tous les contrats.**

## ACCIDENTS DE TRAVAIL (AT) : AUGMENTATION DE LA « TAXE » À PARTIR DE JANVIER 2020

Par arrêté du ministre de l'Emploi publié au BO le 09 septembre 2019, il a été décidé de porter la « taxe » appliquée sur les primes d'assurance AT de 8% à 10% à partir de janvier 2020. Pour rappel, cette « taxe » est destinée à alimenter les fonds de solidarité de l'AT. L'augmentation décidée permet de financer la revalorisation des rentes de 58.000 victimes d'AT pour les sinistres, survenus avant le 1<sup>er</sup> janvier 2013, soit un coût estimé à 82 MDH par an.



# 2 | SECTEUR DES ASSURANCES

## DÉMATÉRIALISATION DE L'ATTESTATION AUTOMOBILE

L'ACAPS et la FMSAR ont lancé un chantier sur la dématérialisation de l'attestation automobile et sur la mise en place d'une base de données centralisée (production et sinistres) en temps réel. Le projet est en phase d'étude de faisabilité.

## NOUVELLE CID

Une nouvelle Convention d'Indemnisation Directe (CID) est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2019. Parmi les principales évolutions :

- Abandon des recours forfaitaires pour les sinistres survenus à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019,
- Amélioration de la procédure de l'expertise contradictoire,
- Seuil maximum de l'expertise facultative fixée à 1500 DH avec photos avant et après réparation.

Un barème de vétusté a été intégré au niveau des contrats d'assurance

Automobile et au niveau de la nouvelle convention CID. Le but étant d'uniformiser les pratiques au niveau des compagnies d'assurance pour une meilleure transparence vis-à-vis des clients.

## FRAUDE À L'ASSURANCE AUTOMOBILE

Plusieurs actions ont été mises en œuvre par les compagnies d'assurance visant à lutter contre la fraude à l'assurance automobile :

- Mise en place d'un extranet de partage des informations (données et photos) permettant l'identification des déclarations multiples d'un sinistre,
- Mise en place depuis mai 2019 de plusieurs Web service qui informent d'une façon automatique les compagnies sur l'historique des sinistres d'un véhicule,
- Le dépôt de plaintes collectives contre les fraudeurs récidivistes,
- Acquisition d'un logiciel d'analyse des données pour la détection des cas de fraude.

## ÉVÉNEMENTS CATASTROPHIQUES

L'assurance obligatoire Événements catastrophiques est entrée en application effective le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Cette obligation, qui concerne l'ensemble des assurés disposant d'une couverture garantissant les dommages aux biens, la RC Automobile ou la RC pour les dommages corporels, vise à permettre aux citoyens marocains et aux agents économiques, de faire face aux conséquences d'événements violents et imprévisibles tels que les tremblements de terre, les crues, les inondations, les tsunamis et l'action violente de l'homme constituant un acte terroriste, une émeute ou un mouvement populaire.

Pour les personnes non couvertes par les polices d'assurance prévues par la loi, elles seront prises en charge par le « Fonds de Solidarité contre les Événements Catastrophiques », financé notamment par une taxe parafiscale (1%) dite « Taxe de solidarité contre les événements catastrophiques », applicable à toutes les primes d'assurances non-Vie à l'exception de l'assurance AT.

## AMO : LES CONCLUSIONS DE LA COUR DES COMPTES

Les deux missions menées par la Cour des comptes au niveau des deux caisses qui assurent la gestion de l'AMO ont relevé que ce régime a accusé des délais très longs pour la concrétisation de l'ensemble de ses composantes, en plus d'un ensemble de dysfonctionnements relatifs à la gouvernance, à la couverture des dépenses de soins et à l'équilibre financier du régime.

Concernant l'équilibre financier du régime, la Cour des comptes a constaté que le régime d'assurance bénéficiant aux salariés du privé (géré par la CNSS) a maintenu son équilibre sur la période 2006-2018, mais cette situation peut changer durant les prochaines années, sous l'effet de la hausse de la consommation des soins et prestations médicales ainsi que de l'augmentation prévisible des niveaux de la tarification nationale de référence.

A l'inverse, le régime des fonctionnaires du secteur public (géré par la CNOPS, devenue l'AMAM) enregistre une dégradation continue au cours de la

période 2006-2018 dans la mesure où l'année 2016 a vu l'apparition du premier déficit technique qui a atteint près de 273 millions DH en 2018.

Cette situation est due, principalement, à la faiblesse des recettes ainsi qu'à l'absence de révision des taux de cotisations depuis plus de 14 ans, au plafonnement du montant de la cotisation à 400 DH par mois quel que soit le niveau du salaire, à la dégradation du ratio démographique de couverture des adhérents actifs comparativement aux retraités, qui a régressé en passant de 3,8 actifs pour 1 retraité en 2006 à 1,7 en 2018.

## AMO : AMÉLIORATION DES PRESTATIONS (TAUX ET BASES DE REMBOURSEMENT) EN VUE ?

Afin de réduire le restant à charge des assurés AMO du secteur privé, la CNSS a décidé lors de la réunion de son Conseil d'Administration, en juin 2019, de porter le taux de remboursement dans le cadre de l'AMO de 70% à 80% à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020. Il faut souligner que cette

décision ne s'appliquera dans les faits qu'après publication d'un décret du chef de gouvernement pour modifier le décret en vigueur.

Dans le sillage de la décision précitée, la CNSS a signé le 13 janvier 2020, sous l'égide de l'ANAM, 3 conventions avec les professionnels de la santé (médecins généralistes & spécialistes et établissements de soins privés), révisant la Tarification Nationale de Référence pour 15 actes, les plus répandus, pour la porter à des niveaux proches de la réalité.

L'entrée en application des nouvelles bases de remboursement TNR se ferait 60 jours après la publication de l'arrêté y afférent. Or, cette publication est suspendue, en attente d'approfondissement, suite à un courrier adressé par l'AMAM à la primature dénonçant le caractère « illégal » de la signature de ces conventions, laquelle signature est encadrée par la loi 65-00 dont l'article 19 dispose que de telles conventions doivent être signées par les organismes gestionnaires de l'AMO, en même temps. Y compris l'AMAM qui, elle, ne les a pas signées.





## 2. MARCHÉ DE L'ASSURANCE EN 2019

### ÉVOLUTION DES PRIMES PAR BRANCHE

| (en MDH)                                   | 2018            | 2019            | 2019/2018<br>(en valeur) (en %) |              | Structure<br>2019 (en %) |
|--|-----------------|-----------------|---------------------------------|--------------|--------------------------|
| <b>Assurances Vie &amp; Capitalisation</b> | <b>18 189,3</b> | <b>20 463,7</b> | <b>2 274,4</b>                  | <b>12,5%</b> | <b>45,6%</b>             |
| Assurances Individuelles                   | 8 976,5         | 9 537,2         | 560,7                           | 6,2%         | 21,2%                    |
| Capitalisation                             | 5 923,8         | 6 959,7         | 1 035,9                         | 17,5%        | 15,5%                    |
| Assurances de Groupes                      | 2 576,3         | 2 738,0         | 161,7                           | 6,3%         | 6,1%                     |
| Contrats à capital variable                | 712,7           | 1 228,8         | 516,1                           | 72,4%        | 2,7%                     |
| <b>Assurances non-Vie</b>                  | <b>22 942,5</b> | <b>24 230,0</b> | <b>1 287,5</b>                  | <b>5,6%</b>  | <b>54,0%</b>             |
| Automobile                                 | 11 147,2        | 11 952,1        | 804,9                           | 7,2%         | 26,6%                    |
| Accidents Corporels                        | 4 074,3         | 4 417,1         | 342,8                           | 8,4%         | 9,8%                     |
| Accidents du Travail                       | 2 244,3         | 2 291,1         | 46,8                            | 2,1%         | 5,1%                     |
| Incendie                                   | 1 417,7         | 1 609,3         | 191,6                           | 13,5%        | 3,6%                     |
| Responsabilité Civile Générale             | 581,7           | 568,0           | -13,7                           | -2,4%        | 1,3%                     |
| Transport                                  | 625,5           | 639,8           | 14,3                            | 2,3%         | 1,4%                     |
| Assurances Risques Techniques              | 300,6           | 288,6           | -12,0                           | -4,0%        | 0,6%                     |
| Assistance-Crédit-Caution                  | 1 549,1         | 1 647,3         | 98,2                            | 6,3%         | 3,7%                     |
| Autres opérations non-Vie                  | 1 002,1         | 816,7           | -185,4                          | -18,5%       | 1,8%                     |
| <b>Acceptations en réassurance</b>         | <b>213,4</b>    | <b>208,3</b>    | <b>-5,1</b>                     | <b>-2,4%</b> | <b>0,5%</b>              |
| Acceptations Vie                           | 0,4             | 0,8             | 0,4                             | 100,0%       | 0,0%                     |
| Acceptations non-Vie                       | 213,0           | 207,5           | -5,5                            | -2,6%        | 0,5%                     |
| <b>Total</b>                               | <b>41 345</b>   | <b>44 902</b>   | <b>3 557</b>                    | <b>8,6%</b>  | <b>100%</b>              |

Le chiffre d'affaires global du marché de l'assurance de l'exercice 2019 a progressé de **8,6%** par rapport à la même période de l'exercice écoulé, il est passé de 41 345 MDH à 44 902 MDH, y compris les acceptations en réassurance, soit une progression de 3 557 MDH, due à la croissance des assurances Vie & Capitalisation (+2 274,4 MDH, **+12,5%**) d'une part, et des assurances non-Vie (+1 287,5 MDH, **+5,6 %**), d'autre part.

### ASSURANCES VIE & CAPITALISATION

L'augmentation des assurances Vie et Capitalisation résulte :

- du fort développement de la branche Capitalisation : 17,5%, générant un additionnel de 1 036 MDH,
- de la croissance soutenue des assurances individuelles : 6,2%, correspondant à 561 MDH,
- de l'important bond des contrats à capital variable de 72,4%, soit 516 MDH,
- de la progression des assurances de groupes de 6,3%, soit 162 MDH.



## ASSURANCES NON-VIE

La progression la plus significative, en valeur, se rapporte à l'Automobile (+805 MDH, +7,2%) qui demeure la branche la plus importante en matière de souscriptions avec un volume de primes de 11 952 MDH et un poids, de loin, le plus élevé (26,6%).

Il convient de souligner la performance inhabituelle de l'Incendie de 13,5%, contribuant ainsi à l'apport de 191,6 MDH de primes supplémentaires par rapport à 2018.

A noter également la bonne dynamique des assurances

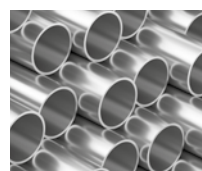
Accidents Corporels qui se sont développées de 8,4% (+342,8 MDH).

Les branches Accidents du Travail, Transport et Assistance-Crédit-Caution ont évolué entre 2% et 6%, soit un rythme normal.

Enfin, certaines familles d'assurance ont accusé une régression comme la Responsabilité Civile (-2,4%), les Risques Techniques (-4%) et les Autres opérations non-vie (-18,5%).

## ACTIVITÉ PAR COMPAGNIE D'ASSURANCE/ASSISTANCE

| (en MDH)            | Volume Primes |               | Variation    |             | Part de marché |             |
|---------------------|---------------|---------------|--------------|-------------|----------------|-------------|
|                     | 2018          | 2019          | En valeur    | En %        | 2018           | 2019        |
| WAFA ASSURANCE      | 8 371,0       | 8 853,0       | 482,0        | 5,8%        | 20,2%          | 19,7%       |
| RMA                 | 6 543,7       | 6 816,0       | 272,3        | 4,2%        | 15,8%          | 15,2%       |
| SAHAM ASSURANCE     | 5 223,2       | 5 422,4       | 199,2        | 3,8%        | 12,6%          | 12,1%       |
| MUT. TAAMINE CHAABI | 4 253,0       | 5 123,2       | 870,2        | 20,5%       | 10,3%          | 11,4%       |
| AXA ASSURANCE       | 4 231,1       | 4 645,2       | 414,1        | 9,8%        | 10,2%          | 10,3%       |
| ATLANTA             | 2 432,9       | 2 664,5       | 231,6        | 9,5%        | 5,9%           | 5,9%        |
| MAROCAINE VIE       | 1 825,5       | 2 267,6       | 442,1        | 24,2%       | 4,4%           | 5,1%        |
| SANAD               | 2 022,4       | 2 176,3       | 153,9        | 7,6%        | 4,9%           | 4,8%        |
| MCMA                | 1 418,5       | 1 541,2       | 122,7        | 8,6%        | 3,4%           | 3,4%        |
| ALLIANZ             | 1 367,1       | 1 479,9       | 112,8        | 8,3%        | 3,3%           | 3,3%        |
| MAMDA               | 1 000,7       | 1 034,6       | 33,9         | 3,4%        | 2,4%           | 2,3%        |
| CAT                 | 688,8         | 693,0         | 4,2          | 0,6%        | 1,7%           | 1,5%        |
| MAROC ASSISTANCE    | 541,7         | 568,1         | 26,4         | 4,9%        | 1,3%           | 1,3%        |
| SAHAM ASSISTANCE    | 555,0         | 471,7         | -83,3        | -15,0%      | 1,3%           | 1,1%        |
| MATU                | 317,7         | 416,6         | 98,9         | 31,1%       | 0,8%           | 0,9%        |
| WAFA IMA ASSISTANCE | 268,4         | 281,4         | 13,0         | 4,8%        | 0,6%           | 0,6%        |
| EULER HERMES ACMAR  | 131,7         | 144,9         | 13,2         | 10,0%       | 0,3%           | 0,3%        |
| RMA ASSISTANCE      |               | 113,1         | 113,1        |             | 0,0%           | 0,3%        |
| AXA ASSISTANCE      | 97,8          | 86,9          | -10,9        | -11,1%      | 0,2%           | 0,2%        |
| COFACE              | 55,2          | 62,7          | 7,5          | 13,6%       | 0,1%           | 0,1%        |
| SMAEX               |               | 39,9          | 39,9         |             | 0,0%           | 0,1%        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>41 345</b> | <b>44 902</b> | <b>3 557</b> | <b>8,6%</b> | <b>100%</b>    | <b>100%</b> |



Sur les 21 acteurs Assureurs et Assistants du secteur, les cinq premiers totalisent une part de marché de 68,7% en 2019.

Les trois premières compagnies (Wafa Assurance, RMA, Saham Assurance) ont perdu en part de marché malgré la variation positive de leur chiffre d'affaires.

La quatrième du classement, Mutuelle Taamine Chaabi, a amélioré sa part de marché de 1,1 pt grâce à l'important

accroissement de ses primes (+20,5%). Cela correspond à l'évolution la plus élevée, en valeur, soit +870,2 MDH.

Apparaît sur la scène marocaine un nouvel opérateur en 2019 : SMAEX, spécialisé dans l'assurance Crédit et agréé par l'ACAPS pour pratiquer cette activité au niveau domestique en sus de son métier historique d'assurance à l'exportation.

## PARTS DE MARCHÉ D'AGMA

La part de marché d'AGMA s'est accrue de 21 points de base au 31/12/19 en se fixant à 3,95% versus 3,74% un an auparavant.

La répartition de la part de marché d'AGMA, par risque, se présente comme suit :

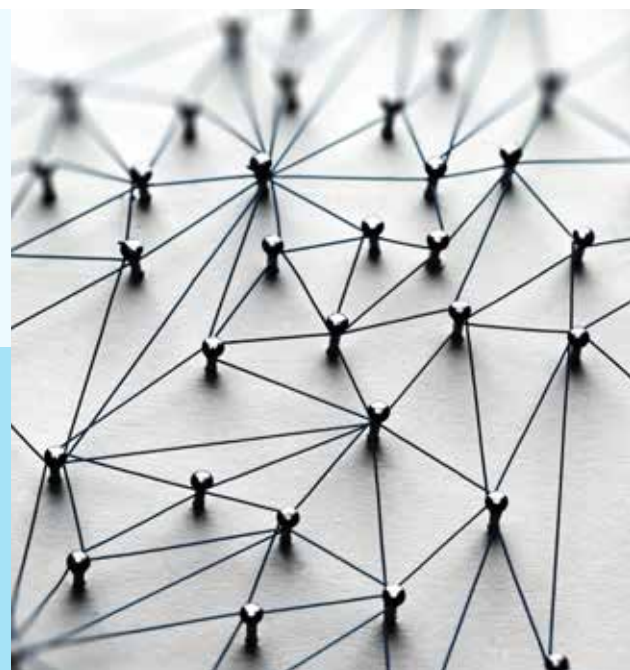
| (en MDH)                             | 2018            |                |              | 2019            |                |              |
|--------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|
|                                      | Marché          | AGMA           | PM AGMA      | Marché          | AGMA           | PM AGMA      |
| <b>Assurances Vie</b>                | <b>18 189,3</b> | <b>316,2</b>   | <b>1,7%</b>  | <b>20 463,7</b> | <b>367,7</b>   | <b>1,8%</b>  |
| Assurances Individuelles             | 8 976,5         | 0,9            | 0,0%         | 9 537,2         | 1,3            | 0,0%         |
| Capitalisation                       | 5 923,8         | 218,3          | 3,7%         | 6 959,7         | 265,7          | 3,8%         |
| Assurances de Groupes                | 2 576,3         | 97,0           | 3,8%         | 2 738,0         | 100,8          | 3,7%         |
| Contrats à capital variable          | 712,7           |                | 0,0%         | 1 228,8         |                | 0,0%         |
| <b>Assurances non-Vie</b>            | <b>22 942,5</b> | <b>1 223,2</b> | <b>5,3%</b>  | <b>24 230,0</b> | <b>1 398,8</b> | <b>5,8%</b>  |
| Automobile                           | 11 147,2        | 104,2          | 0,9%         | 11 952,1        | 106,4          | 0,9%         |
| Accidents Corporels                  | 4 074,3         | 395,1          | 9,7%         | 4 417,1         | 428,7          | 9,7%         |
| Accidents du Travail                 | 2 244,3         | 171,7          | 7,7%         | 2 291,1         | 171,6          | 7,5%         |
| Incendie & Risques techniques        | 1 718,3         | 398,9          | 23,2%        | 1 897,9         | 548,3          | 28,9%        |
| Responsabilité Civile Générale       | 581,7           | 31,1           | 5,3%         | 568,0           | 33,0           | 5,8%         |
| Transport                            | 625,5           | 69,5           | 11,1%        | 639,8           | 78,3           | 12,2%        |
| Autres opérations non-Vie            | 1 002,1         | 11,6           | 1,2%         | 816,7           | 11,9           | 1,5%         |
| Assistance-Crédit-Caution            | 1 549,1         | 41,1           | 2,7%         | 1 647,3         | 20,6           | 1,3%         |
| <b>Total (hors acceptations Réa)</b> | <b>41 131,8</b> | <b>1539,4</b>  | <b>3,74%</b> | <b>44 693,7</b> | <b>1766,5</b>  | <b>3,95%</b> |





En cohérence avec le positionnement d'AGMA en tant qu'Assureur Conseil leader sur le marché des entreprises, les parts de marché affichées par le Cabinet, sur ce marché stratégique, sont très élevées tant pour les assurances des biens que pour les assurances des personnes.

| Risques                       | Parts de marché au<br>31/12/18 | Parts de marché au<br>31/12/19 |
|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Incendie & Risques Techniques | 23,2 %                         | 28,9 %                         |
| Transport                     | 11,1 %                         | 12,2 %                         |
| Accidents Corporels           | 9,7%                           | 9,7 %                          |
| Accidents du Travail          | 7,7 %                          | 7,5 %                          |

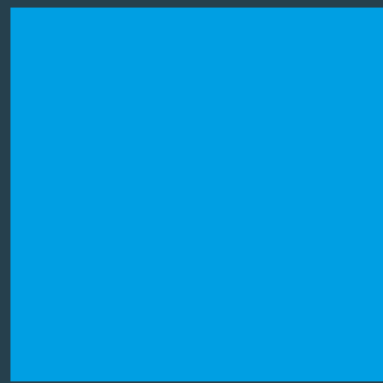




**AGMA**

# HISTOIRE, FAITS ET PERSPECTIVES

01. Une notoriété en consolidation continue
02. Profil d'AGMA
03. Gouvernance









## 1. UNE NOTORIÉTÉ EN CONSOLIDATION CONTINUE

L'histoire commence en 1965, par la création de la société de conseil et de courtage en assurance et réassurance, dénommée AGMA, par M. Abbas Bennani Smires et M. Jean de Saluces.

En 1989, l'entreprise réalise une opération stratégique de croissance externe et devient le 1<sup>er</sup> intermédiaire d'assurance marocain avec la fusion - absorption du Cabinet Maroc Assurances, la filiale spécialisée en courtage d'assurance du Groupe ONA qui fait, à cette occasion, son entrée dans le capital d'AGMA à hauteur de 50%.

AGMA consolide sa position à la tête du secteur par l'acquisition, en 1998, du 6<sup>ème</sup> Cabinet de courtage marocain SIA (Service International d'assurance). Durant la même année, AGMA franchit un nouveau cap en signant, en juillet, la convention de représentation officielle avec MARSH, le leader mondial du conseil et du courtage en assurance et réassurance. La société s'ouvre, de

ce fait, sur l'international et devient l'Assureur Conseil de plusieurs multinationales implantées au Maroc. En novembre 1998, AGMA entre en bourse et ouvre 22% de son capital à de nouveaux actionnaires minoritaires. Il s'agit de la première entreprise, du secteur d'intermédiation en assurance, cotée à la Bourse Casablancaise.

Durant l'année 1999, la société opère une nouvelle opération stratégique d'une ampleur importante en absorbant le Cabinet Lahlou-Tazi, 3<sup>ème</sup> Cabinet de courtage marocain à cette date, fusion qui a permis à l'entreprise, dont le nom est devenu Agma Lahlou-Tazi, de renforcer sa position de leader avec l'émission de plus d'un milliard de dirhams de primes annuellement.

Le 24 mai 2018, le Cabinet change de dénomination et revient à AGMA afin de capitaliser sur **un nom à forte notoriété positive**.

AGMA a été pionnier en s'engageant tôt sur la voie de la certification Qualité ; il a obtenu sa première certification en juin 2008 et l'a entretenue par des audits annuels réussis. Le Cabinet est certifié ISO 9001 version 2015 pour tous ses processus métiers.

En septembre 2019, AGMA a ouvert trois nouvelles agences au cœur des principales régions du royaume, à Rabat, Tanger et Marrakech. Filiales à 100%, ces implantations entrent dans le cadre du plan de développement stratégique d'AGMA et de son projet d'extension géographique. Ce sont des Cabinets agréés par l'ACAPS qui permettront d'assurer un service de proximité pour les clients basés dans les villes concernées et d'adresser plus facilement les prospects relevant de ces localités.



## 2. PROFIL D'AGMA

Précurseur national dans le domaine du conseil et du courtage en assurance et réassurance au Maroc, AGMA accompagne l'ensemble des secteurs d'activité économiques, et développe sans cesse son expertise dans toutes les branches d'assurance afin de conseiller et répondre de façon optimale aux attentes de sa clientèle, composée essentiellement de grandes entreprises, d'établissements publics et de PME/PMI.

Filiale (à travers ONA Courtage) du groupe Al Mada (ex SNI), AGMA conseille et accompagne l'ensemble des filiales du groupe mais aussi, plusieurs entreprises marocaines de premier ordre et représentatives de différentes industries, dans la conception et mise en

place de programmes d'assurance sur-mesure. AGMA opère également dans les marchés PME/PMI et Professionnels moyennant des gammes de produits adaptées.

La stratégie du Cabinet pour adresser le marché des Particuliers repose sur des canaux de distribution spécifiques privilégiant les conventions de groupes.

La chaîne de valeurs d'AGMA comprend le conseil en amont, le placement et gestion des programmes d'assurance, le traitement des sinistres en coordination avec les différents partenaires ainsi que l'accompagnement des clients dans le cadre de la démarche de prévention pour une meilleure maîtrise des risques.

AGMA croit en l'apport certain de la démarche de certification Qualité en termes d'amélioration continue de ses services et de satisfaction de ses clients. Ainsi, le Cabinet est certifié, depuis 2008, selon la norme ISO 9001 avec une double accréditation anglaise UKAS et française COFRAC. En 2017, les processus du Système de Management de la Qualité ont été mis à niveau selon la version 2015 de la norme.

S'appuyant sur sa culture forte, autour de l'engagement de l'ensemble des collaborateurs, la rigueur et le sens de l'éthique, AGMA veille à la satisfaction de ses clients en leur assurant un service professionnel, efficace et continu dans le temps.

## 3. GOUVERNANCE

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Six administrateurs composent le conseil d'administration d'AGMA SA et se réunissent deux fois par an, minimum, afin de procéder à une analyse collective des performances de la société, faire le point sur les comptes semestriels et annuels et définir les orientations stratégiques pour favoriser le développement des activités du Cabinet.

### LES COMITÉS

#### Le comité des risques et des comptes (comité d'audit)

La vocation du comité des risques et des comptes est de :

- Faire le point sur l'ensemble des sujets affectant les comptes afin de s'assurer de l'intégrité et de la conformité réglementaire des opérations comptables et financières,
- Arrêter les plans d'audit pluriannuels et suivre les travaux d'audit et plans d'actions qui en découlent,
- Valider le dispositif de gestion des risques d'AGMA et suivre son évolution.

Trois administrateurs sont membres de ce comité et les commissaires aux comptes y participent également.

#### Le comité des nominations et rémunérations

Le comité des nominations et rémunérations encadre la politique générale de développement du capital humain. Il est également responsable de la nomination des cadres dirigeants, de l'évaluation de leurs performances et de l'évolution de leurs rémunérations.

#### Le comité de direction

Les réunions hebdomadaires du comité de direction poursuivent plusieurs objectifs :

- Suivre les activités de la société et veiller à la réalisation des objectifs arrêtés ;
- Examiner les sujets d'actualité impactant les activités du Cabinet ;
- Échanger autour des projets de développement et des situations problématiques éventuelles pour prise de décisions concertées ;
- Piloter les projets transverses et assurer la communication entre les différentes entités.





# PERFORMANCES

2019

01. Activités d'AGMA
02. Indicateurs d'activité et résultats
03. Bilan social
04. Évolution du titre en bourse
05. Perspectives





# 1. ACTIVITÉS D'AGMA

## PRINCIPAUX FAITS SAILLANTS

- Intégration des nouveaux clients, leur accompagnement et prise en compte de leurs besoins spécifiques
  - Placement du programme Dommages/RC d'un grand client pour toutes ses filiales africaines
  - Elargissement de la plateforme « Gestion des Retraités » au bénéfice de clients additionnels
  - Quasi-généralisation du virement bancaire comme mode de remboursement des dossiers Maladie
  - Automatisation de la gestion des bons pharmaceutiques attribués aux clients pour leurs polices AT
  - Formations dispensées en faveur de plusieurs entreprises clientes sur les dispositions légales et réglementaires régissant les accidents du travail et réalisation du « guide de l'Employeur pour la gestion des AT »
  - Industrialisation des reportings mensuels des sinistres AT, destinés aux clients pour un suivi plus efficace des instances
- Réalisation de 23 visites de prévention Dommages, de 10 visites de prévention AT/MP, de 14 visites d'audit pré-Renouvellement et de 7 visites de risques pré-Souscription
  - Intégration, dans les processus opérationnels, des nouvelles mesures imposées par les compagnies pour la maîtrise de la sinistralité Automobile :
    - Augmentation du minimum de franchise Tierce à 2500 DH,
    - Application d'un minimum de franchise pour la garantie Bris de glaces,
    - Suppression de la gratuité des services d'assistance,
    - Instauration d'une franchise proportionnelle au nombre de sinistres enregistrés pour les garanties Tierce, Collision et Bris de glaces.
  - Obtention régulière des Quitus primes auprès des compagnies d'assurance
  - Implémentation des impacts techniques de la nouvelle assurance obligatoire Evénements catastrophiques, entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020
  - Démarrage début octobre 2019 de l'activité des trois agences AGMA TANGER, AGMA RABAT et AGMA MARRAKECH

## DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Un plan de développement commercial 2019-2021, traduisant les ambitions de croissance rapide d'AGMA, a été défini en janvier 2019. Il vise à permettre à la société d'augmenter significativement les volumes des primes gérées et de recruter pro-activement de nouveaux clients importants hors groupe afin de reprendre la place de 1<sup>er</sup> courtier en terme de production, à horizon 2020. Pour y parvenir, un plan de prospection ciblé a été élaboré et mis en œuvre tout au long de l'année 2019.

La campagne de renouvellement 2019, au 01/01/2019, s'était soldée par un volume annuel d'affaires nouvelles, gagnées, estimé à 80,6 MDH, tandis que les affaires résiliées totalisaient un volume annuel d'environ 21,8 MDH.

## SYSTÈMES D'INFORMATION

Durant l'exercice 2019, les principales actions qui ont été réalisées se résument comme suit :

### Volet Infrastructure informatique

- Mise à niveau du Datacenter à travers des extensions de mémoires et de stockage pour supporter les nouvelles applications

- Mise à niveau des versions des systèmes d'exploitation Windows Server
- Mise en place de la dernière version de notre système Virtuelle Datacenter (VMWARE)
- Migration de la messagerie de Lotus vers Exchange
- Mise en place de l'infrastructure des 3 nouvelles agences : câblage informatique, liens de télécommunication, les VPN avec le siège, la téléphonie et les postes de travail
- Lancement d'une consultation pour le remplacement du standard téléphonique, choix de la solution et lancement du projet
- Mise en exploitation d'un Workflow pour la gestion des incidents, des demandes utilisateurs et du parc informatique

#### Volet Progiciels métier et support

- Adaptation et mise en production des serveurs des applications DIAM, SAGE et AGIRH des 3 nouvelles filiales
- Mise en place du module de gestion des bons de pharmacie permettant l'automatisation des traitements et la traçabilité de toutes les opérations
- Déploiement d'une version du progiciel DIAM qui intègre la nouvelle réglementation EVCAT (Evénements catastrophiques) en plus d'autres améliorations
- Intégration dans SAGE de la gestion de la comptabilité de la société AZZAHRO
- Automatisation sur DIAM des traitements relatifs au module « gestion des sinistres étrangers » et développement des états de pilotage
- Revue et mise à niveau des états de calcul des indicateurs Qualité pour les sinistres automobile, AT et maladie

#### Volet Digital

- Mise en production du nouveau site Web
- Déploiement d'un espace collaboratif permettant la déclaration des sinistres et le partage des documents entre AGMA et ses clients
- Déploiement d'un Extranet permettant à nos clients d'accéder à la base des

sinistres, aux statistiques et aux tableaux de bord les concernant

- Mise en place du portail SIRH pour la dématérialisation des processus administratifs RH
- Lancement d'une application Web permettant aux salariés d'un client d'avoir des devis d'assurance Auto et de déposer les documents nécessaires à la souscription

#### Volet Sécurité

- Mise en place de la solution WAF (Web Application Firewall) pour le renforcement de la sécurité des applications Web AGMA
- Mise en place des dernières versions des composants de sécurité : Firewalls, Antivirus et Antispam
- Revue et renforcement de la politique antivirale
- Mise en place de la solution Microsoft WSUS pour le déploiement des patches de sécurité sur les postes de travail
- Renforcement de la sécurité au niveau des applications « Extranet » et « Espace collaboratif »
- Sécurisation de la messagerie
- Assainissement de l'Active Directory et revue de la politique des mots de passe administrateurs
- Durcissement de la sécurité des postes de travail et suppression des sessions administrateurs de ces derniers
- Mise en place de la traçabilité sur DIAM
- Réalisation des tests du PSI (Plan de Secours Informatique), des sauvegardes et de la haute disponibilité du Datacenter
- Lancement d'une consultation pour le projet PCA, sélection du prestataire et signature du contrat d'accompagnement pour ce chantier transverse important

#### SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

AGMA a réussi le 4 juin 2019 l'audit n°2 de suivi de la certification ISO 9001 Version 2015 sans aucun écart et aucun point faible.

Cette certification bénéficie d'une double accréditation, française COFRAC et anglaise UKAS.

#### COMMUNICATION

Acteur national de référence dans le domaine du conseil et du courtage en assurance et réassurance, AGMA a œuvré pour maintenir une communication conforme aux obligations réglementaires qui lui incombent pour ses clients, partenaires et collaborateurs.

Conformément à ses engagements de transparence vis-à-vis de ses actionnaires, les résultats annuels 2018 et semestriels 2019 ainsi que les indicateurs trimestriels, exigés par l'AMMC en 2019, ont été publiés. Les communiqués post-CA et les différentes publications réglementaires ont été insérés, dans les délais, dans les journaux d'annonces légales et ont également été mis en ligne sur le site Web d'AGMA, la plateforme de l'AMMC et transmis à la Bourse de Casablanca.

Autres actions phares : la publication de la plaquette institutionnelle AGMA, la diffusion trimestrielle de la newsletter digitale « AGMActu » et la mise en place du dispositif de communication externe au niveau des trois nouvelles agences AGMA (Rabat, Marrakech et Tanger). AGMA a par ailleurs participé au 6<sup>ème</sup> salon de la sous-traitance Automobile du 25 au 27 septembre 2019. A cet effet, un stand AGMA a été animé par notre équipe durant l'événement.

Par ailleurs, dans le cadre de la démarche Qualité, l'enquête annuelle externe de satisfaction clients a été reconduite et les enquêtes périodiques internes de satisfaction pour les processus SI, « Economat et Logistique » et l'enquête d'évaluation annuelle des compagnies ont été réalisées.





## 2. INDICATEURS D'ACTIVITÉ ET RÉSULTATS

Le montant global des primes brutes, émises au cours de l'exercice 2019, s'est hissé au niveau de 1 766,5 MDH contre 1 539,5 MDH un an plus tôt, soit une croissance de 14,7% (+227 MDH).

| (en MDH)                     | 31/12/2018<br>Réel | 31/12/2019<br>Réel | 2019/2018<br>(en valeur) | (en %)       |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| INCENDIE                     | 398,90             | 548,30             | 149,40                   | 37,5%        |
| AUTO                         | 111,41             | 113,85             | 2,44                     | 2,2%         |
| RC, VOL & MULTI, AUTRES IARD | 77,80              | 59,23              | -18,57                   | -23,9%       |
| TRANSPORT (CORPS, FACULTES)  | 69,46              | 78,31              | 8,85                     | 12,7%        |
| <b>TOTAL DOMMAGES</b>        | <b>657,57</b>      | <b>799,69</b>      | <b>142,12</b>            | <b>21,6%</b> |
| GROUPE MALADIE               | 460,03             | 497,96             | 37,93                    | 8,2%         |
| RETRAITE & VIE               | 241,14             | 287,06             | 45,92                    | 19,0%        |
| AT                           | 180,73             | 181,76             | 1,03                     | 0,6%         |
| <b>TOTAL PERSONNES</b>       | <b>881,90</b>      | <b>966,78</b>      | <b>84,88</b>             | <b>9,6%</b>  |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>1 539,47</b>    | <b>1 766,47</b>    | <b>227,00</b>            | <b>14,7%</b> |





Cette évolution s'explique par :

- L'augmentation substantielle des assurances Dommages qui sont passées de 657,6 MDH à 799,7 MDH, soit une croissance de 21,6% (+142 MDH) qui résulte des variations distinctes suivantes :

- Important développement de la branche Incendie de 37,5% (+149,4 MDH), attribuable à :

- L'augmentation de la prime d'un client de 59,4 MDH,
- L'accroissement de la prime d'un autre assuré de 37 MDH,
- L'émission d'un peu plus de 48 MDH de primes se rapportant aux nouvelles affaires et aux nouveaux contrats,
- L'augmentation des primes des autres contrats en portefeuille.

- Progression de la branche Automobile de 2,2% (+2,4 MDH),

- Hausse de la branche RC de 6% (+1,9 MDH), suite à la réalisation de deux nouveaux contrats, deux nouvelles affaires et à l'augmentation de la prime d'un assuré qui sont venus compenser une résiliation de 0,9 MDH,

- Diminution de la branche Autres IARD de 59,2% (-20,8 MDH) due au fait que

nous avons procédé en fin d'année 2018 à l'émission exceptionnelle des primes « Assurance-Crédit » des exercices 2015 à septembre 2018 d'un assuré,

- Croissance de la branche Corps de 7,5% (+0,5 MDH), issue de l'augmentation des capitaux assurés d'un client,

- Augmentation de la branche Facultés de 13,3% (+8,4 MDH), s'expliquant, par l'émission des primes de trois nouveaux clients pour un montant de 13,8 MDH, d'une part, et la comptabilisation en 2018 d'une prime afférente à l'extension de la TRC d'un assuré (3,5 MDH), d'autre part.

- Le développement des assurances Personnes qui sont passées de 881,9 MDH à 966,8 MDH, soit une croissance de 9,6% (+84,9 MDH), inhérente à :

- La progression des assurances DIM de 8,2% (+37,9 MDH) après la réalisation de nouvelles affaires, l'augmentation des primes des contrats en portefeuille et l'émission des primes du 4<sup>ème</sup> trimestre des nouvelles affaires réalisées en 2018,

- La régression de la branche Vie de 6,2% (-1,4 MDH) en raison de l'émission, courant septembre 2018, d'une prime unique « Décès Emprunteur » d'un montant de 3,3 MDH,

- L'accroissement de la branche Retraite de 21,7% (+47,3 MDH), consécutivement à la hausse des cotisations et versements exceptionnels des adhérents, en plus de la réalisation de nouvelles affaires,

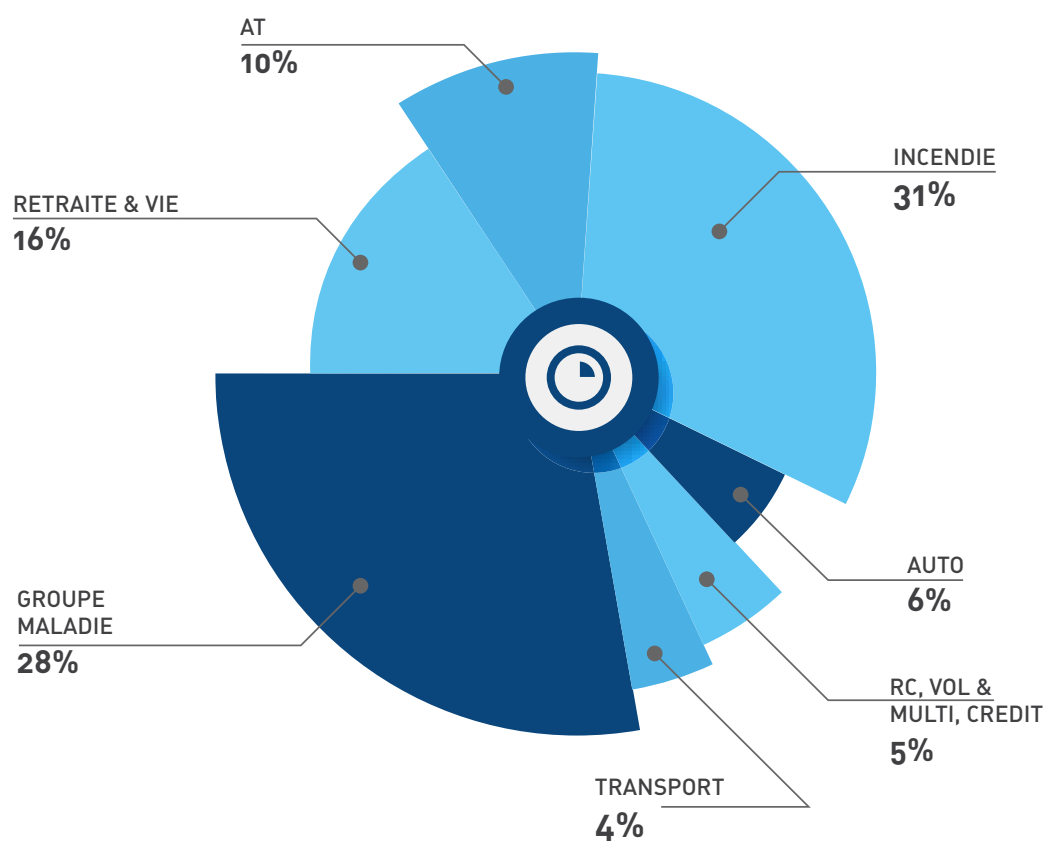
- La légère augmentation de la branche Accidents du travail de 0,6% (+1 MDH).





La structure de la production au 31/12/19, par branche, se présente comme suit :

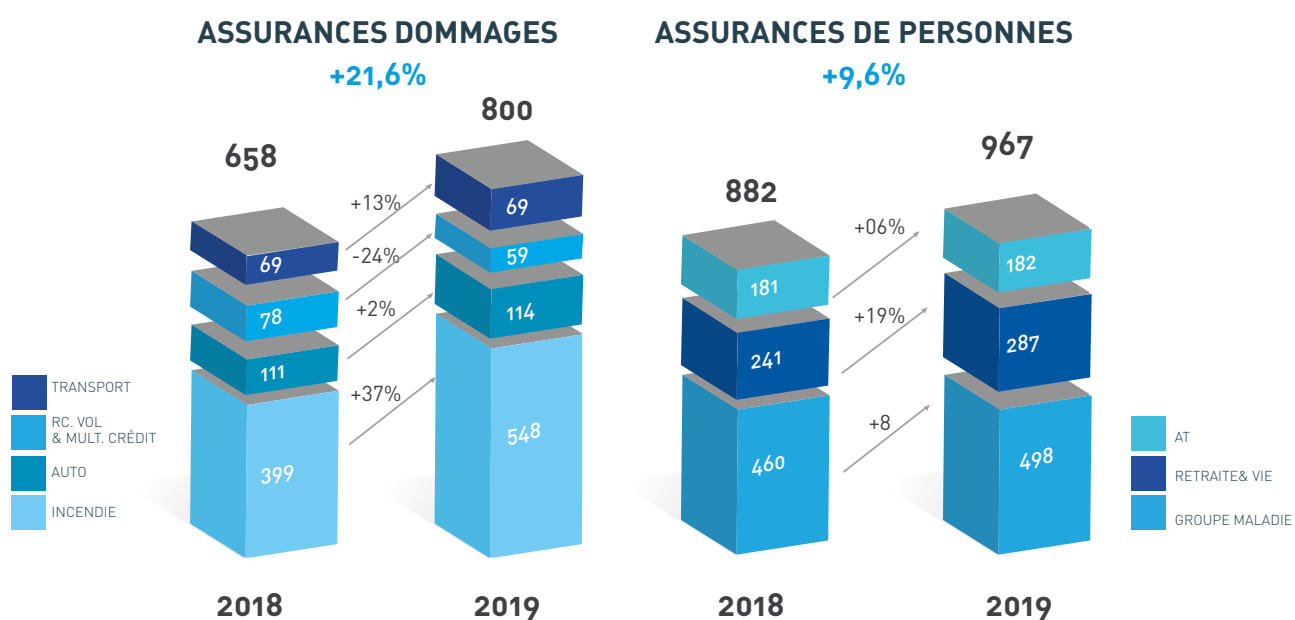
## RÉPARTITION DE LA PRODUCTION AU 31/12/19



**TOTAL : 1 766,5 MDH**



## ÉVOLUTION DE LA PRODUCTION 2019/2018



## ÉVOLUTION DES SINISTRES

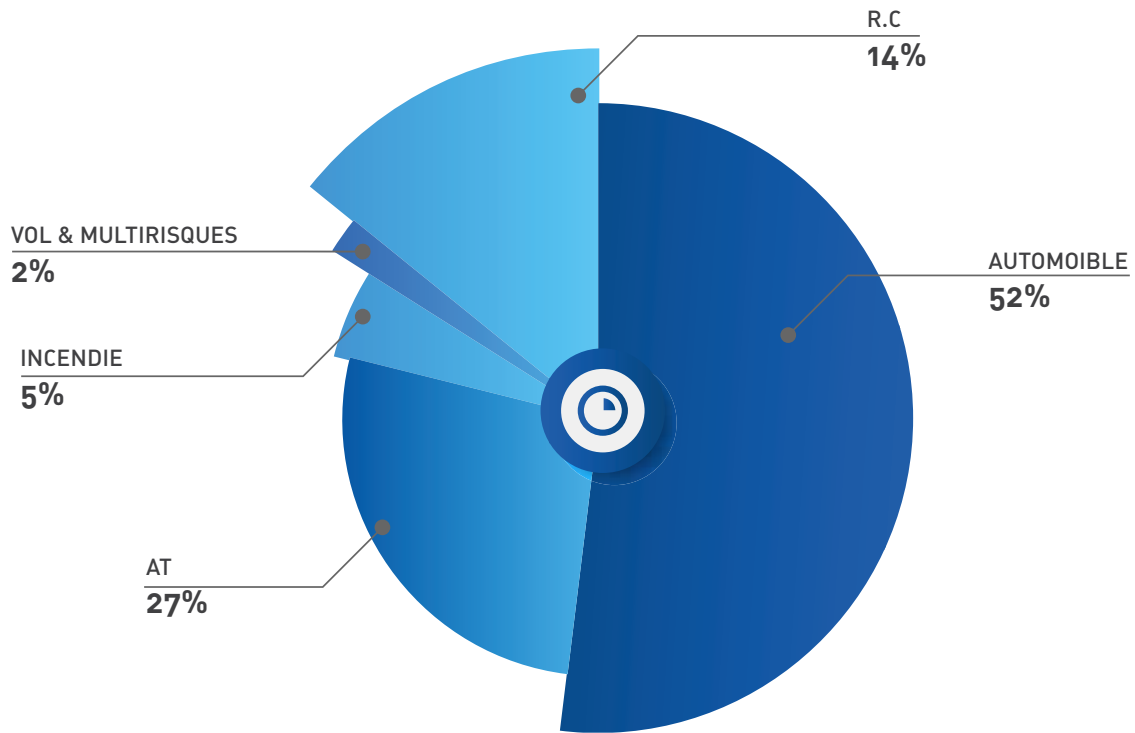
### SINISTRES DÉCLARÉS IARD

| (en nombre)                     | 31/12/2018   | 31/12/2019   | 2019/2018  |             |
|---------------------------------|--------------|--------------|------------|-------------|
|                                 |              |              | (Δ)        | (en %)      |
| Incendie                        | 591          | 398          | -193       | -32,7%      |
| AT                              | 2 096        | 2 159        | 63         | 3,0%        |
| Automobile                      | 3 933        | 4 219        | 286        | 7,3%        |
| RC                              | 983          | 1 151        | 168        | 17,1%       |
| Vol & Multirisques              | 191          | 192          | 1          | 0,5%        |
| <b>Total sinistres déclarés</b> | <b>7 794</b> | <b>8 119</b> | <b>325</b> | <b>4,2%</b> |

Le nombre de sinistres IARD déclarés, durant l'exercice 2019, s'est établi à 8 119 ; ceci représente 325 dossiers de plus par rapport à l'année précédente.

La répartition de ces sinistres, par risque, est la suivante :

## RÉPARTITION DES SINISTRES IARD DÉCLARÉS AU 31/12/19



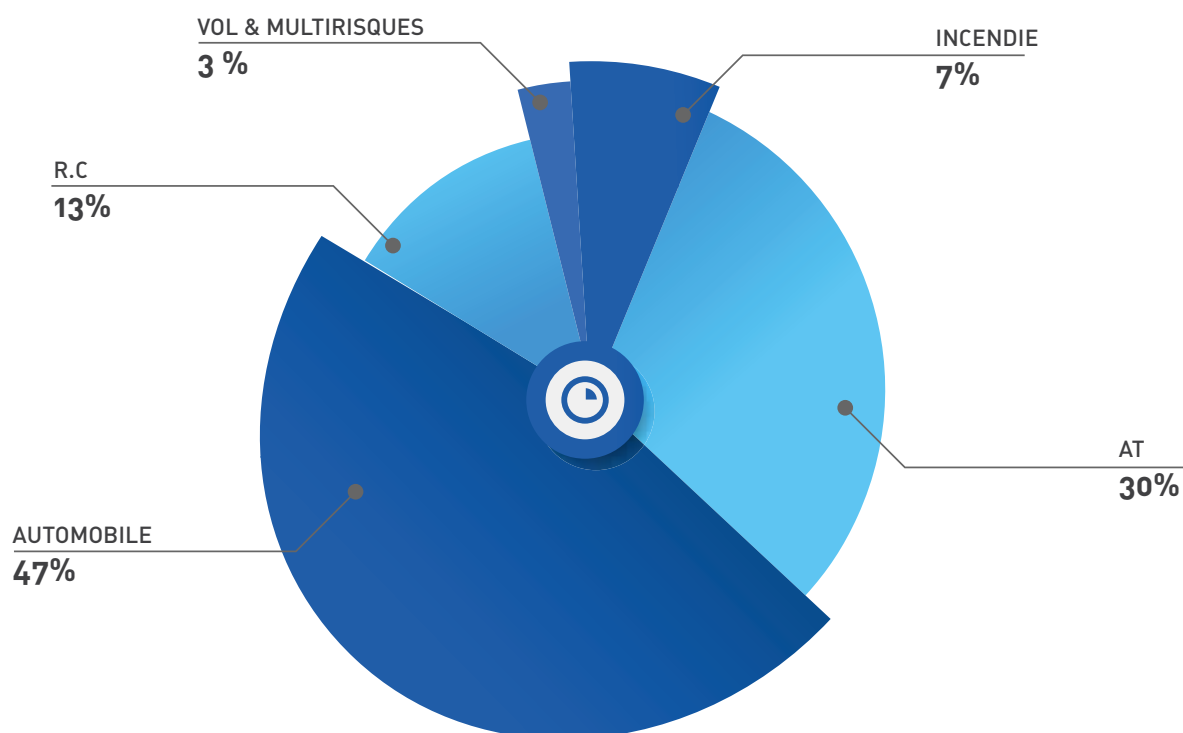
**TOTAL : 8 119 SINISTRES**

### SINISTRES CLÔTURÉS IARD

| (en unité)                      | 31/12/2018    | 31/12/2019   | 2019/2018<br>(Δ) | (en %)        |
|---------------------------------|---------------|--------------|------------------|---------------|
| Incendie                        | 445           | 589          | 144              | 32,4%         |
| AT                              | 4 976         | 2 411        | -2 565           | -51,5%        |
| Automobile                      | 3 960         | 3 829        | -131             | -3,3%         |
| RC                              | 965           | 1 092        | 127              | 13,2%         |
| Vol & Multirisques              | 253           | 249          | -4               | -1,6%         |
| Divers IARD                     | 2             | 0            | -2               | -100,0%       |
| <b>Total sinistres clôturés</b> | <b>10 601</b> | <b>8 170</b> | <b>-2 431</b>    | <b>-22,9%</b> |

En 2019, les divers services sinistres du Cabinet ont traité et clôturé 8 170 dossiers, tous risques IARD confondus, contre 10 601 dossiers une année auparavant. A noter qu'en 2018, une opération d'assainissement avait été menée par les équipes de gestion Accidents du travail, expliquant le pic de clôture enregistré cette année-là.

## RÉPARTITION DES SINISTRES IARD CLÔTURÉS AU 31/12/19



**TOTAL : 8170 SINISTRES**

### SINISTRES RÉGLÉS PAR AGMA

| (en MDH)                    | 31/12/2018    | 31/12/2019    | (Δ)          | 2019/2018<br>(en %) |
|-----------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------------|
| <b>Assurances Personnes</b> | <b>60,30</b>  | <b>57,51</b>  | <b>-2,79</b> | <b>-4,6%</b>        |
| dont Santé                  | 30,40         | 24,98         | -5,42        | -17,8%              |
| dont Spécial Groupe         | 10,68         | 13,19         | 2,51         | 23,5%               |
| dont AT                     | 19,22         | 19,34         | 0,12         | 0,6%                |
| <b>Assurances Dommages</b>  | <b>49,81</b>  | <b>68,54</b>  | <b>18,73</b> | <b>37,6%</b>        |
| dont IARD :                 | 33,34         | 42,43         | 9,09         | 27,3%               |
| Incendie & Risques divers   | 26,39         | 34,24         | 7,85         | 29,7%               |
| Automobile                  | 6,95          | 8,19          | 1,24         | 17,8%               |
| dont Transport              | 16,47         | 26,11         | 9,64         | 58,5%               |
| <b>Total</b>                | <b>110,11</b> | <b>126,05</b> | <b>15,94</b> | <b>14,5%</b>        |

Le montant total des sinistres réglés directement par AGMA, en 2019, s'est élevé à 126 MDH versus 110 MDH ; il est en hausse de 16 MDH, soit +14,5%.



## ÉVOLUTION DES ENCAISSEMENTS

| (en MDH)                     | 31/12/2018<br>Réel | 31/12/2019<br>Réel | 2019/2018     |                         |
|------------------------------|--------------------|--------------------|---------------|-------------------------|
|                              |                    |                    | (en valeur)   | (en %)                  |
| INCENDIE                     | 390,04             | 550,72             | 160,68        | 41,2%                   |
| AUTO                         | 113,68             | 115,00             | 1,32          | 1,2%                    |
| RC, VOL & MULTI, AUTRES IARD | 84,90              | 60,38              | (24,52)       | -28,9%                  |
| TRANSPORT (CORPS, FACULTES)  | 65,38              | 80,40              | 15,02         | 23,0%                   |
| <b>TOTAL DOMMAGES</b>        | <b>654,00</b>      | <b>806,50</b>      | <b>152,50</b> | <b>23,3%</b>            |
|                              |                    |                    |               |                         |
| GRUPE MALADIE                | 465,68             | 493,93             | 28,25         | 6,1%                    |
| RETRAITE & VIE               | 242,28             | 286,30             | 44,02         | 18,2%                   |
| AT                           | 178,43             | 186,94             | 8,51          | 4,8%                    |
| <b>TOTAL PERSONNES</b>       | <b>886,39</b>      | <b>967,17</b>      | <b>80,78</b>  | <b>9,1%<sup>9</sup></b> |
|                              |                    |                    |               |                         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>1 540,39</b>    | <b>1 773,67</b>    | <b>233,28</b> | <b>15,1%</b>            |
| Taux d'encaissement global   | 91,6%              | 92,4%              |               |                         |

Les encaissements concernent le recouvrement des primes émises durant l'exercice 2019 ainsi que celui des impayés arrêtés à la fin de l'exercice antérieur. Les encaissements au 31/12/19 ont atteint la somme de 1 773,7 MDH contre 1 540,4 MDH, un an auparavant. Cette progression de 15,1% (+233,3 MDH) est conséquente de l'augmentation de la production et de l'amélioration du taux d'encaissement global.

En effet, grâce aux efforts déployés pour optimiser le recouvrement des primes, le délai moyen de règlement par les clients représente 28,8 jours contre 32,4 jours au 31/12/18.

Le taux d'encaissement s'en trouve amélioré de 80 points de base (92,4% versus 91,6%).

AGMA a encaissé 31,3% du stock des impayés au 31/12/18, à savoir 47,6 MDH sur 152,9 MDH.

Relativement à la production 2019, nous avons encaissé 97,7% des primes émises correspondantes.





## ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

| (en MDH)                               | 31/12/2018<br>Réel | 31/12/2019<br>Réel | 2019/2018   |              |
|--|--------------------|--------------------|-------------|--------------|
|  |                    |                    | (en valeur) | (en %)       |
| INCENDIE                               | 17,50              | 26,04              | 8,54        | 48,8%        |
| AUTO                                   | 9,08               | 8,89               | -0,19       | -2,1%        |
| RC, VOL & MULTI, AUTRES IARD           | 10,91              | 7,74               | -3,17       | -29,1%       |
| TRANSPORT (CORPS, FACULTES)            | 8,88               | 10,93              | 2,05        | 23,1%        |
| <b>TOTAL DOMMAGES</b>                  | <b>46,37</b>       | <b>53,60</b>       | <b>7,23</b> | <b>15,6%</b> |
| GROUPE MALADIE                         | 43,95              | 43,69              | -0,26       | -0,6%        |
| RETRAITE & VIE                         | 7,27               | 8,09               | 0,82        | 11,3%        |
| AT                                     | 18,76              | 19,75              | 0,99        | 5,3%         |
| <b>TOTAL PERSONNES</b>                 | <b>69,98</b>       | <b>71,53</b>       | <b>1,55</b> | <b>2,2%</b>  |
| <b>Total chiffre d'affaires direct</b> | <b>116,4</b>       | <b>125,1</b>       | <b>8,78</b> | <b>7,5%</b>  |
| Commissions diverses                   | 1,79               | 2,65               | 0,86        | 48,2%        |
| <b>Total chiffre d'affaires</b>        | <b>118,14</b>      | <b>127,78</b>      | <b>9,64</b> | <b>8,2%</b>  |

Le chiffre d'affaires, au 31/12/19, a connu une amélioration de 8,2% (+9,6 MDH) pour se situer à un niveau de 127,8 MDH.

### CHIFFRE D'AFFAIRES DIRECT

Le chiffre d'affaires direct s'élève à 125,1 MDH ; il a enregistré une variation positive de 7,5% (+8,8 MDH) qui provient de l'amélioration du taux d'encaissement global, conjuguée au développement du volume des primes émises.

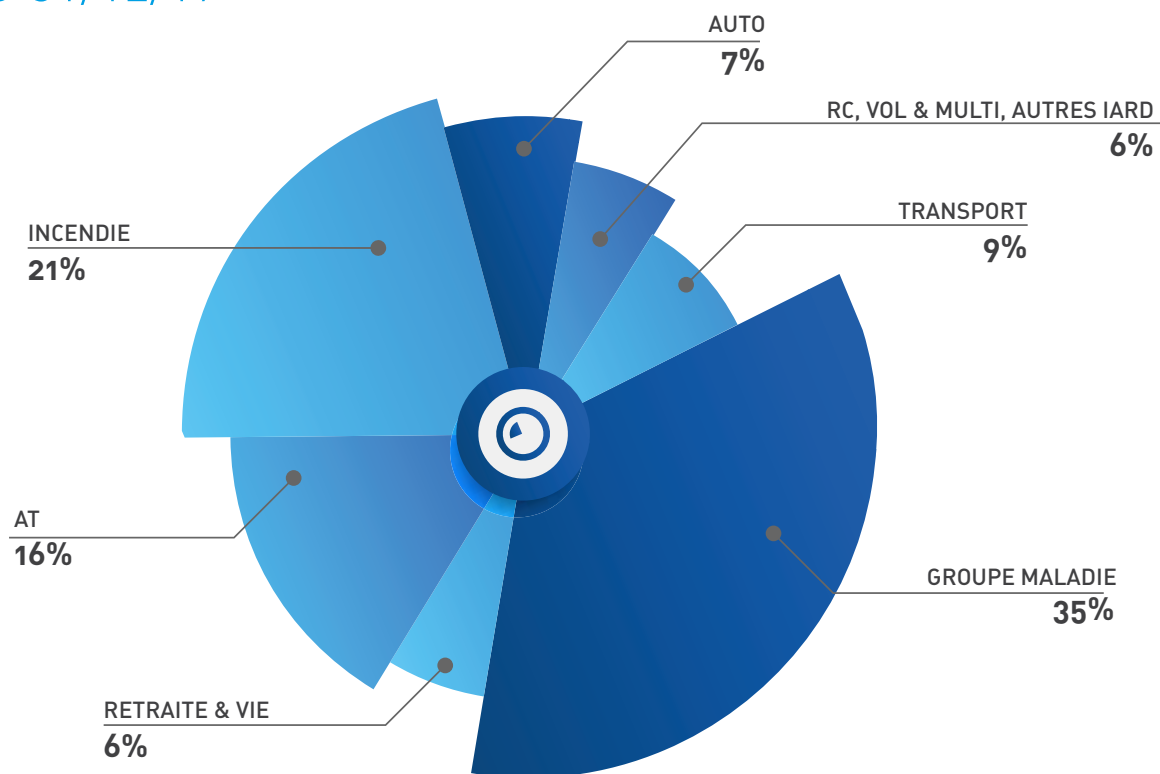
Il convient de souligner qu'AGMA a comptabilisé, courant mars 2019, une commission de 1 MDH relative à la police Tous Risques Sauf d'un client dont la prime avait été encaissée en décembre 2018.

### COMMISSIONS DIVERSES

Les commissions diverses ont progressé de 48,2% ; elles se sont établies à 2,65 MDH contre 1,79 MDH à la suite de la comptabilisation d'une différence sur commissions de l'exercice 2018 d'une part, et de l'augmentation des commissions de partenariat en réassurance d'autre part.

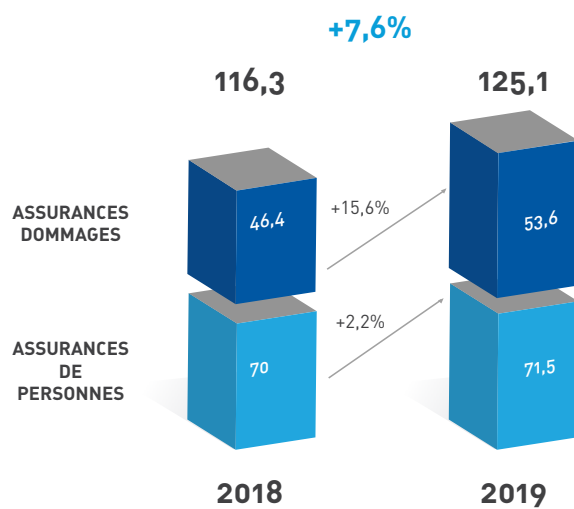


## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DIRECT AU 31/12/19



**TOTAL CA DIRECT : 125,1 MDH**

## ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DIRECT





# RÉSULTATS

## INDICATEURS CLÉS

| (en MDH)                | 31/12/2018  | 31/12/2019  | Evolution (%)<br>19/18 |
|-------------------------|-------------|-------------|------------------------|
| Chiffre d'affaires      | 118,1       | 127,8       | 8,2%                   |
| Résultat d'exploitation | 60,8        | 67,8        | 11,4%                  |
| Résultat financier      | 2,8         | 3,0         | 7,3%                   |
| Résultat avant impôt    | 65,9        | 70,0        | 6,3%                   |
| <b>Résultat net</b>     | <b>45,8</b> | <b>48,1</b> | <b>5,1%</b>            |
| Autofinancement         | 6,3         | 6,816       | 8,2%                   |
| Valeur Ajoutée          | 102,7       | 112,2       | 9,3%                   |
| Productivité (VA/pers)  | 0,7         | 0,7         | 6,1%                   |
| EBE                     | 59,2        | 65,8        | 11,1%                  |
| Investissements engagés | 3,7         | 5,2         | 40,5%                  |
| Effectifs               | 156         | 161         | 3,2%                   |

## RÉSULTAT D'EXPLOITATION

| (en MDH)                              | 31/12/2018   | 31/12/2019   | Evolution (%)<br>19/18 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|------------------------|
| <b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>        |              |              |                        |
| Chiffre d'affaires                    | 118,1        | 127,8        | 8,2%                   |
| Autres produits                       | 3,3          | 3,3          | 0,0%                   |
| Reprises d'exploitation               |              | 0,5          | -                      |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>121,4</b> | <b>131,6</b> | <b>8,4%</b>            |
| <b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>         |              |              |                        |
| Achats consommés de mat & fournitures | 1,2          | 1,0          | -12,5%                 |
| Autres charges externes               | 14,2         | 14,5         | 2,1%                   |
| Impôts et taxes                       | 1,1          | 1,1          | 0,1%                   |
| Charges du personnel                  | 42,3         | 45,3         | 6,9%                   |
| Dotations d'exploitations             | 1,7          | 1,9          | 10,5%                  |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>60,6</b>  | <b>63,8</b>  | <b>5,4%</b>            |
| <b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>        | <b>60,8</b>  | <b>67,8</b>  | <b>11,4%</b>           |

Le résultat d'exploitation s'est élevé à 67,8 MDH ce qui représente une augmentation de 11,4%, justifiée par :

- La hausse des produits d'exploitation de 8,4% (+10,2 MDH), induite par la progression du chiffre d'affaires et la stagnation des autres produits. A noter, également, la comptabilisation d'une reprise d'exploitation de 0,5 MDH,
- L'évolution des charges d'exploitation de 5,4% à 63,8 MDH.





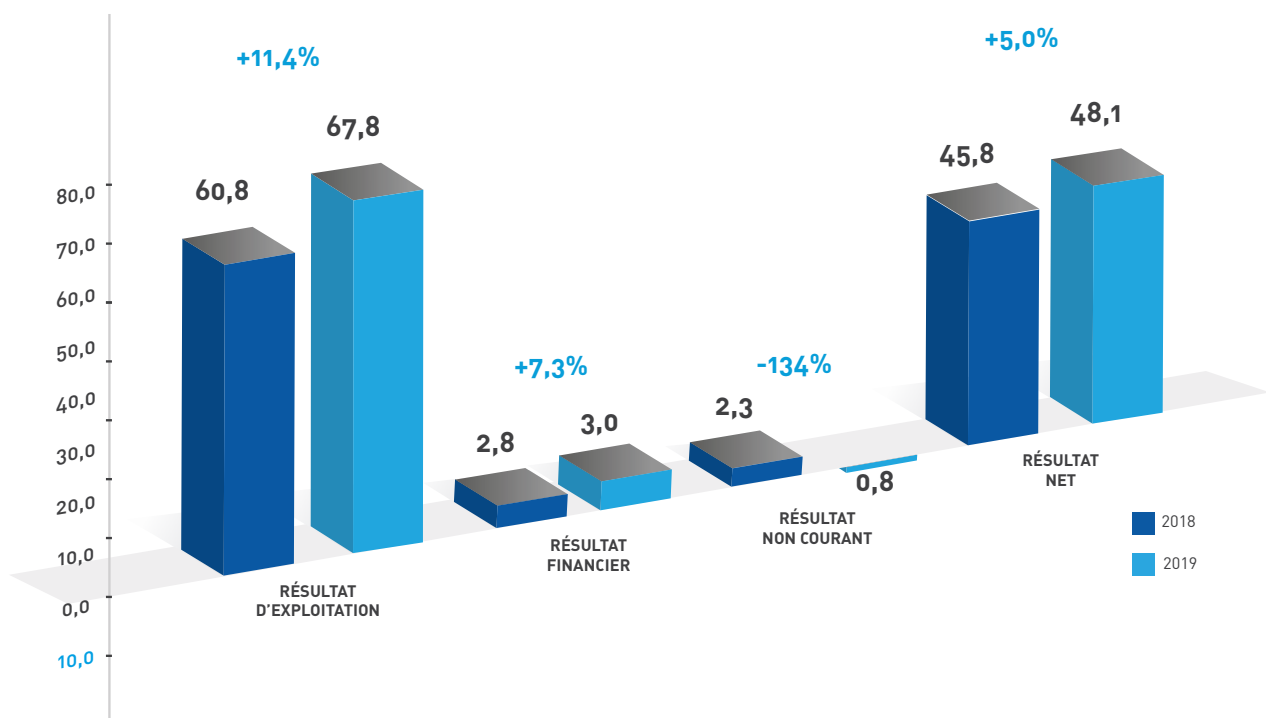
## RÉSULTAT NET

Le résultat financier, au 31/12/19, s'est amélioré de 7,3% pour atteindre 3 MDH.

Le résultat non courant a régressé de 3,1 MDH par rapport à celui enregistré en 2018 du fait de la comptabilisation de la Cotisation Sociale de Solidarité pour un montant de 1,6 MDH, d'une part, et de la baisse des produits non courants, d'autre part.

Le résultat net réalisé, au 31/12/19, s'est établi à 48,1 MDH contre 45,8 MDH. Cette croissance de 5%, qui tient compte de la Cotisation Sociale de Solidarité, est conséquente de l'augmentation du résultat d'exploitation et du résultat financier.

## ÉVOLUTION DU RÉSULTAT NET





## SITUATION FINANCIÈRE

| (en MDH)                     | 31/12/2017 | 31/12/2018 | 31/12/2019 | Evolution (%)<br>19/18 |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------------------|
| Capitaux propres             | 89,8       | 94,6       | 99,6       | 5,3%                   |
| Fonds de roulement           | -37,8      | -34,1      | -32,3      | -5,3%                  |
| Besoin en fonds de roulement | -55,3      | -72,6      | -46,9      | -35,4%                 |
| Endettement net              | -17,5      | -38,5      | -14,6      | -62,0%                 |

### Capitaux propres

Les capitaux propres ont atteint la somme de 99,6 MDH contre 94,6 MDH, soit une progression de 5,3% qui se rapporte à l'augmentation du résultat net de 2,3 MDH et du report à nouveau de 2,8 MDH.

### Fonds de roulement

Comme le fonds de commerce de la société n'est ni amorti ni déprécié, le calcul du fonds de roulement dégage un chiffre négatif ; il s'est néanmoins amélioré de 5,3%, au 31/12/19, puisqu'il s'est élevé à -32,3 MDH contre -34,1 MDH une année plus tôt.

Cette évolution s'explique par :

- L'augmentation du financement permanent (100,3 MDH contre 95,2 MDH), liée à la hausse des capitaux propres,
- L'augmentation de l'actif immobilisé net de 3,3 MDH, afférente aux investissements de la période.

### Besoin en Fonds de Roulement (BFR)

Le BFR est négatif en raison de l'activité d'AGMA : décalage entre les encaissements clients et les reversements des primes aux compagnies d'assurances conformément à la réglementation.

Le BFR s'établit à -46,9 MDH au 31/12/19 versus -72,6 MDH au 31/12/18, soit une variation -35,4%, due à l'augmentation des soldes des comptes sinistres qui viennent en diminution des comptes fournisseurs (compagnies).

### Endettement net :

L'endettement net est passé de -38,5 MDH à -14,6 MDH, en corrélation avec l'évolution du fonds de roulement et du besoin en fonds de roulement.





## 3. BILAN SOCIAL

### EFFECTIF

L'effectif d'AGMA SA, au 31 décembre 2019, a atteint 161 collaborateurs contre 156 une année auparavant.

Le turn-over de l'année 2019 se présente comme suit :

|                                  | Au 01/01/2019 | Recrutements | Sorties   | Retraités | Au 31/12/2019 |
|----------------------------------|---------------|--------------|-----------|-----------|---------------|
| Cadres dirigeants                | 5             | 0            | 0         | 0         | 5             |
| Cadres                           | 82            | 18           | 12        | 2         | 91            |
| Agents de Maîtrise               | 36            | 4            | 3         | 2         | 33            |
| Employés & Agents administratifs | 33            | 3            | 0         | 1         | 32            |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>156</b>    | <b>25</b>    | <b>15</b> | <b>5</b>  | <b>161</b>    |





## MOYENNE D'ÂGE

À la suite du recrutement de jeunes collaborateurs dont l'âge moyen est de 24,7 ans, la moyenne d'âge de l'effectif total du Cabinet a légèrement baissé au 31/12/19 puisqu'elle est passée de 39,61 ans à 39,04 ans en une année.

## FORMATION

Nous avons organisé neuf opérations de formation, concernant différentes thématiques : le volet technique de notre métier (AMO/AMC, AT, Perte d'exploitation), le Management et la Relation Client. Ces formations ont été dispensées au profit des gestionnaires pour les modules Assurance et des responsables d'entités pour le cycle de Management.

## ACTIONS SOCIALES

- Une prime de scolarité a été octroyée à 120 collaborateurs dont les enfants sont toujours scolarisés,
- A l'occasion de la fête du sacrifice, une prime a été remise à l'ensemble du personnel,
- Sur le plan de la prévention, une campagne de vaccination contre le virus de la grippe ainsi qu'une opération de dépistage pulmonaire ont été organisées en faveur du personnel d'AGMA,
- A l'occasion de la fête d'Achoura, un bon d'achat a été remis à 59 collaborateurs dont les enfants sont âgés de moins de 8 ans,
- 3 collaborateurs ont bénéficié de la dotation de pèlerinage,
- Un bon d'achat a été remis à 5 collaborateurs à l'occasion de leur départ à la retraite.

## MÉDECINE DU TRAVAIL

Au cours de l'année 2019, 108 salariés d'AGMA ont effectué la visite médicale annuelle. Un rapport général a été établi et transmis à la Direction de l'Emploi.

## 4. ÉVOLUTION DU TITRE EN BOURSE

En s'établissant à 3 305 DH, le cours de l'action AGMA a clôturé l'année 2019 avec une augmentation annuelle de 7,3 % (3 079 DH à fin 2018). Il a atteint son pic le 01/10/19 à 3 310 DH.



Au 31/12/19, la capitalisation boursière d'AGMA s'est élevée à 661MDH.

## 5. PERSPECTIVES

### PLAN DE DÉVELOPPEMENT 2020 – 2022

| (En MDH)                      | 2018        | 2019        | 2020 Budget | 2021 Plan   | 2022 Plan   | P22/R19 (%)  |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Chiffre d'affaires            | 118,1       | 127,8       | 134,4       | 139,3       | 145,1       | 13,6%        |
| Total Produits d'exploitation | 121,4       | 131,6       | 137,7       | 142,7       | 148,5       | 12,8%        |
| Résultat d'exploitation       | 60,8        | 67,8        | 70,1        | 72,7        | 76,3        | 12,6%        |
| Résultat financier            | 2,8         | 3,0         | 3,4         | 3,9         | 4,8         | 61,3%        |
| Résultat avant impôt          | 65,9        | 70,0        | 71,7        | 76,6        | 81,4        | 16,3%        |
| <b>Résultat net</b>           | <b>45,8</b> | <b>48,1</b> | <b>49,4</b> | <b>53,0</b> | <b>56,3</b> | <b>17,1%</b> |
| Autofinancement               | 6,3         | 6,8         | 6,2         | 6,5         | 6,7         | -1,5%        |
| Valeur Ajoutée                | 102,7       | 112,2       | 118,3       | 122,6       | 127,8       | 13,9%        |
| EBE                           | 59,2        | 65,8        | 68,9        | 71,8        | 75,5        | 14,7%        |
| Investissements               | 3,7         | 5,2         | 6,0         | 4,9         | 5,3         | 1,9%         |

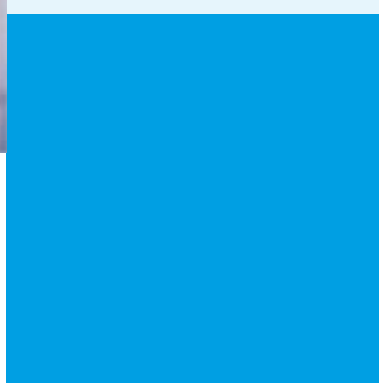
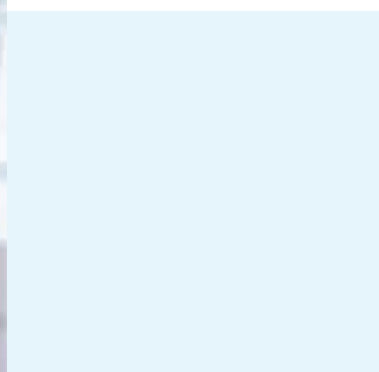
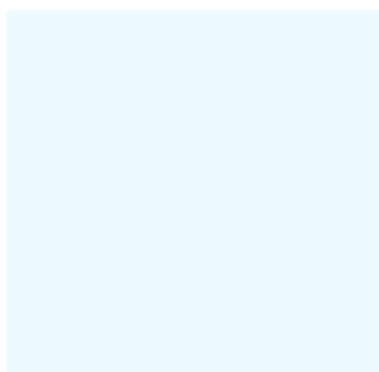
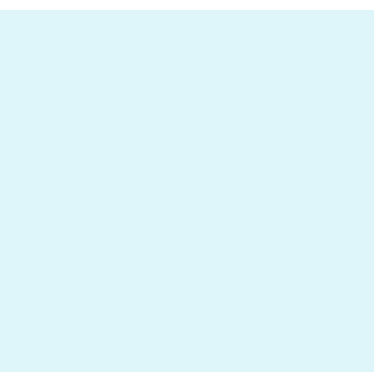
Ces prévisions pourraient être ajustées suite à la pandémie du Covid19, Toutefois, ces ajustements éventuels ne sont pas susceptibles de remettre en cause la continuité de nos activités.

# DONNÉES FINANCIÈRES

- 01 États financiers au 31 décembre 2019
- 02 Mandats des administrateurs d'AGMA SA
- 03 Rapport général des Commissaires aux comptes
- 04 Rapport spécial des Commissaires aux comptes
- 05 Honoraires des Commissaires aux comptes
- 06 Liste des communiqués de presse 2019
- 07 Projet de résolutions







# BILAN ACTIF

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| ACTIF   | EXERCICE 2019  |                              |                | EXERCICE PRECEDENT |
|---|----------------|------------------------------|----------------|--------------------|
|   | Brut           | Amortissements et provisions | Net            | Net                |
| <b>IMMOBILISATIONS EN NON VALEURS (A)</b>           | 0,00           | 0,00                         | 0,00           | 0,00               |
| * Frais préliminaires                               |                |                              |                |                    |
| * Charges à répartir sur plusieurs exercices        |                |                              |                |                    |
| * Primes de remboursement des obligations           |                |                              |                |                    |
| <b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (B )</b>           | 120 117 473,06 | 4 034 126,19                 | 116 083 346,87 | 115 149 446,40     |
| * Immobilisations en recherche et développement     |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Brevets , marques , droits et valeurs similaires  | 5 122 157,82   | 4 034 126,19                 | 1 088 031,63   | 154 131,16         |
| * Fonds commercial                                  | 114 995 315,24 |                              | 114 995 315,24 | 114 995 315,24     |
| * Autres immobilisations incorporelles              |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| <b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES (C )</b>             | 38 112 241,83  | 32 471 589,84                | 5 640 651,99   | 4 163 572,14       |
| * Terrains  |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Constructions                                     | 7 815 520,75   | 7 815 520,75                 | 0,00           | 152 257,35         |
| * Installations techniques, outillage               |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Matériel de transport                             | 2 933 004,90   | 1 312 499,66                 | 1 620 505,24   | 1 394 266,50       |
| * Mobilier, matériel de bureau, aménagements divers | 27 363 716,18  | 23 343 569,43                | 4 020 146,75   | 2 617 048,29       |
| * Autres immobilisations corporelles                |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Immobilisations corporelles en cours              |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| <b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES (D )</b>             | 10 966 329,21  | 50 000,00                    | 10 916 329,21  | 10 067 199,11      |
| * Prêts immobilisés                                 |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Autres créances financières                       | 16 829,21      |                              | 16 829,21      | 67 699,11          |
| * Titres de participation                           |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Autres titres immobilisés                         | 10 949 500,00  | 50 000,00                    | 10 899 500,00  | 9 999 500,00       |
| <b>ECART DE CONVERSION ACTIF (E)</b>                | 0,00           |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Diminution des créances immobilisées              | 0,00           |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Augmentation des dettes financières               | 0,00           |                              | 0,00           | 0,00               |
| <b>TOTAL I ( A + B + C + D + E )</b>                | 169 196 044,10 | 36 555 716,03                | 132 640 328,07 | 129 380 217,65     |
| <b>STOCKS ( F )</b>                                 | 0,00           | 0,00                         | 0,00           | 0,00               |
| * Marchandises                                      |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Matériel et fournitures consommables              |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Produits en cours                                 |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Produits intermédiaires et produits résiduels     |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Produits finis                                    |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| <b>CREANCES DE L'ACTIF CIRCULANT ( G )</b>          | 149 998 216,99 | 0,00                         | 149 998 216,99 | 169 414 924,69     |
| * Fournisseurs débiteurs , avances et acomptes      | 183 504,00     |                              | 183 504,00     | 1 573 027,76       |
| * Clients et comptes rattachés                      | 136 977 857,57 |                              | 136 977 857,57 | 157 001 355,69     |
| * Personnel   |                |                              | 0,00           | 9 784,68           |
| * Etat  | 25 592,11      |                              | 25 592,11      | 25 596,11          |
| * Comptes d'associés                                | 5 578 407,15   |                              | 5 578 407,15   | 6 162 539,00       |
| * Autres débiteurs                                  |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| * Compte de régularisation Actif                    | 7 232 856,16   |                              | 7 232 856,16   | 4 642 621,45       |
| <b>TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (H)</b>           |                |                              | 0,00           | 0,00               |
| <b>ECARTS DE CONVERSION ACTIF ( I )</b>             | 0,00           |                              | 0,00           | 0,00               |
| ( Eléments circulants )                             |                |                              |                |                    |
| <b>TOTAL II ( F + G + H + I )</b>                   | 149 998 216,99 | 0,00                         | 149 998 216,99 | 169 414 924,69     |
| <b>TRESORERIE - ACTIF</b>                           |                |                              |                |                    |
| * Chèques et valeurs à encaisser                    | 24 019,69      |                              | 24 019,69      | 93 214,68          |
| * Banque , T.G , et C.C.P                           | 8 835 078,92   |                              | 8 835 078,92   | 31 966 658,99      |
| * Caisse, Régies d'avances et accreditifs           | 168 173,61     |                              | 168 173,61     | 258 825,58         |
| <b>TOTAL III</b>                                    | 9 027 272,22   | 0,00                         | 9 027 272,22   | 32 318 699,25      |
| <b>TOTAL GENERAL I + II + III</b>                   | 328 221 533,31 | 36 555 716,03                | 291 665 817,28 | 331 113 841,59     |

# BILAN PASSIF

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| PASSIF   | EXERCICE 2019         | EXERCICE PRECEDENT    |
|--|-----------------------|-----------------------|
| <b>FONDS PROPRES</b>   |                       |                       |
| * Capital social ou personnel                                    | 20 000 000,00         | 20 000 000,00         |
| * Moins : actionnaires , capital souscrit non appelé             |                       |                       |
| Capital appelé   |                       |                       |
| dont versé . . .   |                       |                       |
| * Primes d'émission, de fusion , d'apport                        | 12 915,08             | 12 915,08             |
| * Ecart de réévaluation  |                       |                       |
| * Réserve facultative  | 2 000 000,00          | 2 000 000,00          |
| * Réserve légale   | 23 000 000,00         | 23 000 000,00         |
| * Autres réserves  | 620 050,00            | 620 050,00            |
| * Report à nouveau   | 5 919 619,99          | 3 145 796,77          |
| * Résultats nets en instance d'affectation                       |                       |                       |
| * Résultat net de l'exercice                                     | 48 058 829,02         | 45 773 823,22         |
| <b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ( A )</b>                          | <b>99 611 414,09</b>  | <b>94 552 585,07</b>  |
| <b>CAPITAUX PROPRES ASSIMILES ( B )</b>                          | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
| * Subventions d'investissement                                   |                       |                       |
| * Provisions réglementées  | 0,00                  | 0,00                  |
| <b>DETTES DE FINANCEMENT ( C )</b>                               | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
| * Emprunts obligataires  |                       |                       |
| * Autres dettes de financement                                   | 0,00                  | 0,00                  |
| <b>PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES ( D )</b>         | <b>687 814,30</b>     | <b>687 814,30</b>     |
| * Provisions pour risques  | 687 814,30            | 687 814,30            |
| * Provisions pour charges  |                       |                       |
| <b>ECARTS DE CONVERSION - PASSIF ( E )</b>                       | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
| * Augmentation de créances immobilisées                          |                       |                       |
| * Diminution des dettes de financement                           |                       |                       |
| <b>TOTAL I ( A + B + C + D + E )</b>                             | <b>100 299 228,39</b> | <b>95 240 399,37</b>  |
| <b>DETTES DU PASSIF CIRCULANT ( F )</b>                          | <b>191 366 588,89</b> | <b>235 332 447,70</b> |
| * Fournisseurs et comptes rattachés                              | 180 304 434,42        | 225 353 840,65        |
| * Personnel  | 2 641 383,85          | 2 668 908,24          |
| * Organismes sociaux   | 2 395 741,06          | 2 256 248,94          |
| * Etat   | 2 363 687,24          | 1 669 327,30          |
| * Comptes d'associés   | 30 984,32             | 28 404,32             |
| * Autres créanciers  | 320 124,24            | 297 148,35            |
| * Comptes de régularisation - passif                             | 3 310 233,76          | 3 058 569,90          |
| <b>AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (G)</b>             |                       | <b>540 994,52</b>     |
| <b>ECARTS DE CONVERSION PASSIF ( éléments circulants ) ( H )</b> | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
| <b>TOTAL II ( F + G + H )</b>                                    | <b>191 366 588,89</b> | <b>235 873 442,22</b> |
| <b>TRESORERIE PASSIF</b>   |                       |                       |
| * Crédits d'escompte   |                       |                       |
| * Crédits de trésorerie  |                       |                       |
| * Banques (soldes créditeurs)                                    |                       |                       |
| <b>TOTAL III</b>   | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
| <b>TOTAL GENRAL ( I + II + III )</b>                             | <b>291 665 817,28</b> | <b>331 113 841,59</b> |

# COMPTES DE PRODUITS ET CHARGES

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| NATURE  | OPERATIONS                |                                       | TOTALS DE L'EXERCICE<br>3= 1 + 2 | TOTALS DE L'EXERCICE PRECEDENT |
|---|---------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
|   | Propres à l'exercice<br>1 | Concernant les exercices précédents 2 |                                  |                                |
| <b>I PRODUITS D'EXPLOITATION</b>                                    |                           |                                       |                                  |                                |
| *Ventes de marchandises [ en l'état ]                               |                           |                                       |                                  |                                |
| *Ventes de biens et services produits                               | 127 783 592,50            |                                       | 127 783 592,50                   | 118 125 042,71                 |
| Chiffres d'affaires   |                           |                                       |                                  |                                |
| *Variation de stocks de produits                                    |                           |                                       |                                  |                                |
| * Immobilisations produites par l'entreprise pour elle-même         |                           |                                       |                                  |                                |
| * Subventions d'exploitation  |                           |                                       |                                  |                                |
| * Autres produits d'exploitation                                    | 3 278 125,90              |                                       | 3 278 125,90                     | 3 277 309,69                   |
| * Reprises d'exploitation : transferts de charges                   | 540 994,52                |                                       | 540 994,52                       | 0,00                           |
| <b>TOTAL I</b>  | <b>131 602 712,92</b>     | <b>0,00</b>                           | <b>131 602 712,92</b>            | <b>121 402 352,40</b>          |
| <b>II CHARGES D'EXPLOITATION</b>                                    |                           |                                       |                                  |                                |
| * Achats revendus de marchandises                                   |                           |                                       |                                  |                                |
| * Achats consommés de matières et fournitures                       | 1 020 125,11              |                                       | 1 020 125,11                     | 1 165 713,96                   |
| * Autres charges externes   | 14 540 277,14             |                                       | 14 540 277,14                    | 14 246 145,45                  |
| * Impôts et taxes   | 1 128 099,59              |                                       | 1 128 099,59                     | 1 125 520,51                   |
| * Charges de personnel  | 45 267 476,36             |                                       | 45 267 476,36                    | 42 343 948,62                  |
| * Autres charges d'exploitation                                     |                           |                                       | 0,00                             | 0,00                           |
| * Dotations d'exploitation  | 1 860 892,10              |                                       | 1 860 892,10                     | 1 683 804,90                   |
| <b>Total II</b>   | <b>63 816 870,30</b>      | <b>0,00</b>                           | <b>63 816 870,30</b>             | <b>60 565 133,44</b>           |
| <b>III RESULTAT D'EXPLOITATION ( I - II )</b>                       |                           |                                       | <b>67 785 842,62</b>             | <b>60 837 218,96</b>           |
| <b>IV PRODUITS FINANCIERS</b>                                       |                           |                                       |                                  |                                |
| * Produits des titres de participation et autres titres immobilisés | 740 012,80                |                                       | 740 012,80                       | 800 011,00                     |
| * Gains de change   |                           |                                       |                                  |                                |
| * Intérêts et autres produits financiers                            | 2 236 510,32              |                                       | 2 236 510,32                     | 1 973 130,27                   |
| * Reprises financières : transferts de charges                      |                           |                                       | 0,00                             | 0,00                           |
| <b>TOTAL IV</b>   | <b>2 976 523,12</b>       | <b>0,00</b>                           | <b>2 976 523,12</b>              | <b>2 773 141,27</b>            |
| <b>V CHARGES FINANCIERES</b>  |                           |                                       |                                  |                                |
| * Charges d'intérêts  |                           |                                       |                                  |                                |
| * Pertes de change  |                           |                                       |                                  |                                |
| * Autres charges financières  |                           |                                       |                                  |                                |
| * Dotations financières   |                           |                                       | 0,00                             | 0,00                           |
| <b>TOTAL V</b>  | <b>0,00</b>               | <b>0,00</b>                           | <b>0,00</b>                      | <b>0,00</b>                    |
| <b>VI RESULTAT FINANCIER ( IV - V )</b>                             |                           |                                       | <b>2 976 523,12</b>              | <b>2 773 141,27</b>            |
| <b>VII RESULTAT COURANT ( III + VI )</b>                            |                           | <b>70 762 365,74</b>                  | <b>70 762 365,74</b>             | <b>60 610 360,23</b>           |
| <b>VII RESULTAT COURANT ( reports )</b>                             |                           |                                       | <b>70 762 365,74</b>             | <b>63 610 360,23</b>           |
| <b>VIII PRODUITS NON COURANTS</b>                                   |                           |                                       |                                  |                                |
| * Produits de cessions d'immobilisations                            | 111 000,00                |                                       | 111 000,00                       | 105 300,00                     |
| * Subvention d'équilibre  |                           |                                       |                                  |                                |
| * Reprises sur subventions d'investissement                         |                           |                                       |                                  |                                |
| * Autres produits non courants                                      | 1 010 058,28              |                                       | 1 010 058,28                     | 2 289 805,80                   |
| * Reprises non courantes : transferts de charges                    |                           |                                       | 0,00                             | 0,00                           |
| <b>TOTAL VIII</b>   | <b>1 121 058,28</b>       | <b>0,00</b>                           | <b>1 121 058,28</b>              | <b>2 395 105,80</b>            |
| <b>IX CHARGES NON COURANTES</b>                                     |                           |                                       |                                  |                                |
| * Valeurs nettes d'amortissement des immobilisations cédées         | 5 018,18                  |                                       | 5 018,18                         | 0,00                           |
| * Subventions accordées   |                           |                                       |                                  |                                |
| * Autres charges non courantes                                      | 1 887 029,03              |                                       | 1 887 029,03                     | 125 096,81                     |
| * Dotations non courantes aux amortissements et aux provisions      |                           |                                       | 0,00                             | 0,00                           |
| <b>Total IX</b>   | <b>1 892 047,21</b>       | <b>0,00</b>                           | <b>1 892 047,21</b>              | <b>125 096,81</b>              |
| <b>X RESULTAT NON COURANT ( VIII - IX )</b>                         |                           |                                       | <b>[770 988,93 ]</b>             | <b>2 270 008,99</b>            |
| <b>XI RESULTAT AVANT IMPOTS ( VII+ ou - X )</b>                     |                           |                                       | <b>69 991 376,81</b>             | <b>65 880 369,22</b>           |
| <b>XII IMPOTS SUR LES RESULTATS</b>                                 |                           |                                       | <b>21 932 547,79</b>             | <b>20 106 546,00</b>           |
| <b>XIII RESULTAT NET ( XI - XII )</b>                               |                           |                                       | <b>48 058 829,02</b>             | <b>45 773 823,22</b>           |
| <b>XIV TOTAL DES PRODUITS ( I + IV + VIII )</b>                     |                           |                                       | <b>135 700 294,32</b>            | <b>126 570 599,47</b>          |
| <b>XV TOTAL DES CHARGES ( II + V + IX + XII )</b>                   |                           |                                       | <b>87 641 465,30</b>             | <b>80 796 776,25</b>           |
| <b>XVI RESULTAT NET ( total produits - total charges )</b>          |                           |                                       | <b>48 058 829,02</b>             | <b>45 773 823,22</b>           |

# ÉTAT DES SOLDES DE GESTION ( E.S.G )

## I - TABLEAU DE FORMATION DES RESULTATS ( T.F.R )

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

|             |               |   | EXERCICE<br>2019      | EXERCICE<br>PRECEDENT |
|-------------|---------------|---|-----------------------|-----------------------|
| 1           |               | * Ventes de marchandises (en l'état )                       | 0,00                  | 0,00                  |
| 2           | -             | * Achats de marchandises                                    | 0,00                  | 0,00                  |
| <b>I</b>    | <b>=</b>      | <b>MARGE BRUTE SUR VENTES EN L ' ETAT</b>                   | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
| <b>II</b>   | <b>+</b>      | <b>PRODUCTION DE L' EXERCICE : ( 3 + 4 + 5 )</b>            | <b>127 783 592,50</b> | <b>118 125 042,71</b> |
| 3           |               | * Ventes de biens et services produits                      | 127 783 592,50        | 118 125 042,71        |
| 4           |               | * Variation de stocks de produits                           | 0,00                  | 0,00                  |
| 5           |               | * Immobilisations produites par l'entreprise pour elle-même | 0,00                  | 0,00                  |
| <b>III</b>  | <b>-</b>      | <b>CONSOMMATION DE L'EXERCICE : ( 6 + 7 )</b>               | <b>15 560 402,25</b>  | <b>15 411 859,41</b>  |
| 6           |               | * Achats consommés de matières et fournitures               | 1 020 125,11          | 1 165 713,96          |
| 7           |               | * Autres charges externes                                   | 14 540 277,14         | 14 246 145,45         |
| <b>IV</b>   | <b>=</b>      | <b>VALEUR AJOUTEE : ( I + II + III )</b>                    | <b>112 223 190,25</b> | <b>102 713 183,30</b> |
| 8           | +             | * Subventions d'exploitation                                | 0,00                  | 0,00                  |
| <b>V</b>    | <b>9</b>      | <b>* Impôts et taxes</b>                                    | <b>1 128 099,59</b>   | <b>1 125 520,51</b>   |
| 10          | -             | * Charges du personnel                                      | 45 267 476,36         | 42 343 948,62         |
|             | <b>=</b>      | <b>EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION ( E.B.E )</b>               | <b>65 827 614,30</b>  | <b>59 243 714,17</b>  |
|             | <b>=</b>      | <b>OU INSUFFISANCE BRUTE D'EXPLOITATION ( I.B.E)</b>        | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
| 11          | +             | * Autres produits d'exploitation                            | 3 278 125,90          | 3 277 309,69          |
| 12          | -             | * Autres charges d'exploitation                             | 0,00                  | 0,00                  |
| 13          | +             | * Reprises d'exploitation : transferts de charges           | 540 994,52            | 0,00                  |
| 14          | -             | * Dotations d'exploitation                                  | 1 860 892,10          | 1 683 804,90          |
| <b>VI</b>   | <b>=</b>      | <b>RESULTAT D'EXPLOITATION ( + ou - )</b>                   | <b>67 785 842,62</b>  | <b>60 837 218,96</b>  |
| <b>VII</b>  | <b>+ ou -</b> | <b>RESULTAT FINANCIER</b>                                   | <b>2 976 523,12</b>   | <b>2 773 141,27</b>   |
| <b>VIII</b> | <b>=</b>      | <b>RESULTAT COURANT ( + ou - )</b>                          | <b>70 762 365,74</b>  | <b>63 610 360,23</b>  |
| <b>IX</b>   | <b>+ ou -</b> | <b>RESULTAT NON COURANT</b>                                 | <b>(770 988,93)</b>   | <b>2 270 008,99</b>   |
| 15          | -             | * Impôts sur les résultats                                  | 21 932 547,79         | 20 106 546,00         |
| <b>X</b>    | <b>=</b>      | <b>RESULTAT NET DE L'EXERCICE ( + ou - )</b>                | <b>48 058 829,02</b>  | <b>45 773 823,22</b>  |

## II - CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT (C.A.F) AUTOFINANCEMENT

|           |   |  | 2019                 | 2018                 |
|-----------|---|--|----------------------|----------------------|
| 1         |   | * Résultat de l'exercice                         | 48 058 829,02        | 45 773 823,22        |
|           |   | * Bénéfice                                       | 48 058 829,02        | 45 773 823,22        |
|           |   | * Perte  |                      | 0,00                 |
| 2         | + | * Dotations d'exploitation ( 1 )                 | 1 860 892,10         | 1 683 804,90         |
| 3         | + | * Dotations financières ( 1 )                    |                      |                      |
| 4         | + | * Dotations non courantes ( 1 )                  |                      |                      |
| 5         | - | * Reprises d'exploitation ( 2 )                  |                      |                      |
| 6         | - | * Reprises financières ( 2 )                     |                      |                      |
| 7         | - | * Reprises non courantes ( 2 ) ( 3 )             |                      |                      |
| 8         | - | * Produits de cession d'immobilisations          | 111 000,00           | 105 300,00           |
| 9         | + | * Valeurs nettes d'amortissement des imm. cédées | 5 018,18             |                      |
| <b>I</b>  |   | <b>CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT ( C.A.F )</b>      | <b>49 813 739,30</b> | <b>47 352 328,12</b> |
| 10        | - | * Distributions de bénéfices                     | 43 000 000,00        | 41 000 000,00        |
| <b>II</b> |   | <b>AUTOFINANCEMENT</b>                           | <b>6 813 739,30</b>  | <b>6 352 328,12</b>  |

(1) à l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie

(2) à l'exclusion des reprises relatives aux actifs circulants et à la trésorerie

(3) Y compris reprises sur subventions d'investissement

# TABLEAU DE FINANCEMENT

## I. SYNTHÈSE DES MASSES DU BILAN

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| MASSES                                    | EXERCICE 2019<br>a    | EXERCICE PRECEDENT<br>b | VARIATIONS a-b       |                     |
|---|-----------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|
|   |                       |                         | EMPLOIS<br>c         | RESSOURCES<br>d     |
| Financement Permanent                     | 100 299 228,39        | 95 240 399,37           |                      | 5 058 829,02        |
| Moins actif immobilisé                    | 132 640 328,07        | 129 380 217,65          | 3 260 110,42         |                     |
| <b>FONDS DE ROULEMENT FONCTIONNEL (A)</b> | <b>-32 341 099,68</b> | <b>-34 139 818,28</b>   |                      | <b>1 798 718,60</b> |
| Actif circulant                           | 149 998 216,99        | 169 414 924,69          |                      | 19 416 707,70       |
| Moins Passif circulant                    | 191 366 588,89        | 235 873 442,22          | 44 506 853,33        |                     |
| <b>BESOIN DE FINANCEMENT GLOBAL (B)</b>   | <b>-41 368 371,90</b> | <b>-66 458 517,53</b>   | <b>25 090 145,63</b> | <b>0,00</b>         |
| TRESORERIE NETTE (Actif-Passif)           | 9 027 272,22          | 32 318 699,25           |                      | 23 291 427,03       |

## II. EMPLOIS ET RESSOURCES

|   | EXERCICE 2019        |                      | EXERCICE PRECEDENT   |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|   | EMPLOIS              | RESSOURCES           | EMPLOIS              | RESSOURCES           |
| <b>I. RESSOURCES STABLES DE L'EXERCICE (FLUX)</b> |                      |                      |                      |                      |
| AUTOFINANCEMENT (A)                               |                      | 6 813 739,30         |                      | 6 352 328,12         |
| Capacité d'autofinancement                        |                      | 49 813 739,30        |                      | 47 352 328,12        |
| Distribution de bénéfices                         | 43 000 000,00        |                      | 41 000 000,00        |                      |
| <b>CESSIONS ET REDUCTIONS</b>                     |                      | <b>161 869,90</b>    |                      | <b>105 300,00</b>    |
| <b>D'IMMOBILISATIONS (B)</b>                      |                      |                      |                      |                      |
| Cessions d'immob. incor.                          |                      |                      |                      |                      |
| Cessions d'immob. corporelles                     |                      | 111 000,00           |                      | 105 300,00           |
| Cessions d'immob. Financ.                         |                      |                      |                      |                      |
| Récupérations sur créances immobilisées           |                      | 50 869,90            |                      |                      |
| <b>AUGMENTATION DES CAPITAUX</b>                  | <b>0,00</b>          |                      | <b>0,00</b>          |                      |
| <b>PROPRES ET ASSIMILES (C)</b>                   |                      |                      |                      |                      |
| Augmentation de capital, apports                  |                      |                      |                      |                      |
| Subventions d'investissement                      |                      |                      |                      |                      |
| <b>AUGMENTATION DES DETTES</b>                    |                      | <b>0,00</b>          |                      | <b>0,00</b>          |
| <b>DE FINANCEMENT (D)</b>                         |                      |                      |                      |                      |
| [ nettes de primes de remboursement]              |                      |                      |                      |                      |
| <b>TOTAL I RESSOURCES STABLES ( A+B+C+D)</b>      |                      | <b>6 975 609,20</b>  |                      | <b>6 457 628,12</b>  |
| <b>II. EMPLOIS STABLES DE L'EXERCICE (FLUX)</b>   |                      |                      |                      |                      |
| <b>ACQUISITIONS ET AUGMENTATIONS</b>              | <b>5 176 890,60</b>  |                      | <b>2 823 365,81</b>  |                      |
| <b>DIMMOBILISATIONS (E)</b>                       |                      |                      |                      |                      |
| Acquisition d'immob. En non valeurs               |                      |                      |                      |                      |
| Acquisition d'immob. incorporelles                | 1 159 585,80         |                      |                      |                      |
| Acquisition d'immob. corporelles                  | 3 117 304,80         |                      | 2 823 365,81         |                      |
| Acquisition d'immob. Financières                  | 900 000,00           |                      |                      |                      |
| Virement d'immobilisations                        |                      |                      |                      |                      |
| <b>REMBOURSEMENTS DES CAPITAUX</b>                |                      |                      |                      |                      |
| <b>PROPRES (F)</b>                                |                      |                      |                      |                      |
| <b>REMBOURSEMENTS DES DETTES DE</b>               |                      |                      |                      |                      |
| <b>FINANCEMENTS (G)</b>                           |                      |                      |                      |                      |
| <b>EMPLOIS EN NON VALEURS (H)</b>                 |                      |                      |                      |                      |
| <b>TOTAL II EMPLOIS STABLES</b>                   |                      |                      |                      |                      |
| (E+F+G+H)   | 5 176 890,60         |                      | 2 823 365,81         |                      |
| <b>III. VARIATION DU BESOIN DE FINANCEMENT</b>    |                      |                      |                      |                      |
| <b>GLOBAL (BFG)</b>                               | <b>25 090 145,63</b> |                      |                      | <b>16 288 576,59</b> |
| <b>IV. VARIATION DE LA TRESORERIE</b>             |                      |                      |                      |                      |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                              | <b>30 267 036,23</b> | <b>30 267 036,23</b> | <b>22 746 204,71</b> | <b>22 746 204,71</b> |

## ÉTAT DES DÉROGATIONS

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| Indication des dérogations   | Justification des dérogations | Influence des dérogations sur le patrimoine la situation financière et les résultats |
|--|-------------------------------|--|
| I. Dérogations aux principes comptables fondamentaux                                 | Néant                         | Néant  |
| II. Dérogations aux méthodes d'évaluation  | Néant                         | Néant  |
| III. Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse | Néant                         | Néant  |

## ÉTAT DES CHANGEMENTS DE MÉTHODES

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| Nature des changements                               | Justification du changement | Influence sur le patrimoine, la situation financière et les résultats |
|--|-----------------------------|---|
| I. Changements affectant les méthodes d'évaluation   | Néant                       | Néant   |
| II. Changements affectant les règles de présentation | Néant                       | Néant   |

# TABLEAU DES IMMOBILISATIONS AUTRES QUE FINANCIÈRES

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| Nature   | Montant brut début d'exercice | AUGMENTATION |  | DIMINUTION |            |         |          | Montant brut fin de l'exercice |
|--|-------------------------------|--------------|--|------------|------------|---------|----------|--------------------------------|
|  |                               | Acquisition  | Production par l'entreprise pour elle-même | Virement   | Cession    | Retrait | Virement |                                |
| <b>IMMOBILISATIONS EN NON VALEURS</b>                | 0,00                          | 0,00         | 0,00                                       | 0,00       | 0,00       | 0,00    | 0,00     | 0,00                           |
| * Frais préliminaires                                |                               |              |  |            |            |         |          |                                |
| * Charges à répartir sur plusieurs exercices         |                               |              |  |            |            |         |          |                                |
| * Primes de remboursement des obligations            |                               |              |  |            |            |         |          |                                |
| <b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>                 | 118 957 887,26                | 1 159 585,80 | 0,00                                       | 0,00       | 0,00       | 0,00    | 0,00     | 120 117 473,06                 |
| * Immobilisations en recherche et développement      |                               |              |  |            |            |         |          |                                |
| * Brevets, marques, droits et valeurs similaires     | 3 962 572,02                  | 1 159 585,80 |  |            |            |         |          | 5 122 157,82                   |
| * Fonds commercial                                   | 114 995 315,24                |              |  |            |            |         |          | 114 995 315,24                 |
| * Autres immobilisations incorporelles               | 0,00                          |              |  |            |            |         |          |                                |
| <b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>                   | 35 277 502,03                 | 3 117 304,80 | 0,00                                       | 0,00       | 282 565,00 | 0,00    | 0,00     | 38 112 241,83                  |
| * Terrains   |                               |              |  |            |            |         |          |                                |
| * Constructions                                      | 7 815 520,75                  |              |  |            |            |         |          | 7 815 520,75                   |
| * Installations techniques, matériel informatique    | 0,00                          |              |  |            |            |         |          | 0,00                           |
| * Matériel de transport                              | 2 468 649,90                  | 746 920,00   |  |            | 282 565,00 |         |          | 2 933 004,90                   |
| * Matériel & mobilier de bureau, aménagements divers | 24 993 331,38                 | 2 370 384,80 |  |            |            |         |          | 27 363 716,18                  |
| * Autres immobilisations corporelles                 |                               |              |  |            |            |         |          |                                |
| * Immobilisations corporelles en cours               |                               |              |  |            |            |         |          |                                |

# TABLEAU DES AMORTISSEMENTS

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| Nature   | Cumul début d'exercice<br>1 | Dotation de l'exercice<br>2 | Amortissements sur immobilisations sorties<br>3 | Cumul d'amortissement en fin d'exercice<br>4 = 1 + 2 - 3 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|---|--|
| <b>IMMOBILISATIONS EN NON VALEURS</b>            | 0,00                        | 0,00                        | 0,00  | 0,00   |
| * Frais préliminaires                            |                             |                             |   |  |
| * Charges à répartir sur plusieurs exercices     |                             |                             |   |  |
| * Primes de remboursement des obligations        |                             |                             |   |  |
| <b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>             | 3 808 440,86                | 225 685,33                  | 0,00  | 4 034 126,19   |
| * Immobilisations en recherche et développement  |                             |                             |   |  |
| * Brevets, marques, droits et valeurs similaires | 3 808 440,86                | 225 685,33                  |   | 4 034 126,19   |
| * Fonds commercial                               |                             |                             |   |  |
| * Autres immobilisations incorporelles           |                             |                             |   |  |
| <b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>               | 31 113 929,89               | 1 635 206,77                | 277 546,82                                      | 32 471 589,84  |
| * Terrains                                       |                             |                             |   | 0,00   |
| * Constructions                                  | 7 663 263,40                | 152 257,35                  |   | 7 815 520,75   |
| * Installations techniques                       | 0,00                        |                             |   | 0,00   |
| * Matériel de transport                          | 1 074 383,40                | 515 663,08                  | 277 546,82                                      | 1 312 499,66   |
| * Matériel, mobilier de bureau et aménagements   | 22 376 283,09               | 967 286,34                  |   | 23 343 569,43  |
| * Autres immobilisations corporelles             |                             |                             |   |  |
| * Immobilisations corporelles en cours           |                             |                             |   |  |



## TABLEAU DES TITRES DE PARTICIPATION

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| Raison sociale de la société émettrice | Secteur d'activité<br>1 | capital social<br>2 | Participation au capital en %<br>3 | Prix d'acquisition global<br>4 | Valeur comptable nette<br>5 | Extraits des derniers états de synthèse de la société émettrice |                      |                   | Produits inscrits au C.P.C de l'exercice<br>9 |
|--|-------------------------|---------------------|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---|----------------------|-------------------|---|
|  |                         |                     |                                    |                                |                             | date de clôture<br>6  | situation nette<br>7 | résultat net<br>8 |   |
| STE AZZAHRO                            | IMMOBILIER              | 10 000 000,00       | 99%                                | 9 999 400,00                   | 9 999 400,00                |   |                      |                   | 739 977,80                                    |
| SED FES                                |                         |                     |                                    | 50 000,00                      | 0,00                        |   |                      |                   | 0,00  |
| Vidal                                  |                         |                     |                                    | 100,00                         | 100,00                      |   |                      |                   | 0,00  |
| BMCE                                   |                         |                     |                                    | 0,00                           | 0,00                        |   |                      |                   | 35,00   |
| AGMA TANGER                            | COURTAGE EN ASSURANCE   | 300 000,00          | 100%                               | 300 000,00                     | 300 000,00                  |   |                      |                   | 0,00  |
| AGMA RABAT                             | COURTAGE EN ASSURANCE   | 300 000,00          | 100%                               | 300 000,00                     | 300 000,00                  |   |                      |                   | 0,00  |
| AGMA MARRAKECH                         | COURTAGE EN ASSURANCE   | 300 000,00          | 100%                               | 300 000,00                     | 300 000,00                  |   |                      |                   | 0,00  |
|  | TITRES CEDES            |                     |                                    |                                |                             |   |                      |                   |   |
| <b>TOTAL</b>                           |                         |                     |                                    | <b>10 949 500,00</b>           | <b>10 899 500,00</b>        |   |                      |                   | <b>740 012,80</b>                             |

## TABLEAU DES PROVISIONS

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| NATURE   | Montant début de l'exercice | Dotations      |             |               | Reprises          |             |               | Montant fin de l'exercice |
|--|-----------------------------|----------------|-------------|---------------|-------------------|-------------|---------------|---------------------------|
|  |                             | d'exploitation | financières | non courantes | d'exploitation    | financières | non courantes |                           |
| 1. Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé                    | 50 000,00                   |                |             |               |                   |             |               | 50 000,00                 |
| 2. Provisions réglementées   |                             |                |             |               |                   |             |               |                           |
| 3. Provisions durables pour risques et charges                           | 687 814,30                  |                |             |               |                   |             |               | 687 814,30                |
| <b>SOUS TOTAL ( A )</b>  | <b>737 814,30</b>           | <b>0,00</b>    | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>   | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>   | <b>737 814,30</b>         |
| 4. Provisions pour dépréciation de l'actif circulant ( hors trésorerie ) |                             |                |             |               |                   |             |               | 0,00                      |
| 5. Autres provisions pour risques et charges                             | 540 994,52                  |                |             |               | 540 994,52        |             |               | 0,00                      |
| 6. Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie                |                             |                |             |               |                   |             |               |                           |
| <b>SOUS TOTAL (B)</b>  | <b>540 994,52</b>           | <b>0,00</b>    | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>   | <b>540 994,52</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>   | <b>0,00</b>               |
| <b>TOTAL ( A + B )</b>   | <b>1 278 808,82</b>         | <b>0,00</b>    | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>   | <b>540 994,52</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>   | <b>737 814,30</b>         |

# TABLEAU DES CRÉANCES

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| CREANCES                       | TOTAL                 | ANALYSE PAR ECHEANCE |                      |                          | AUTRES ANALYSES     |   |                                    |                                     |
|--------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|---|------------------------------------|-------------------------------------|
|                                |                       | Plus d'un an         | Moins d'un an        | Echues et non recouvrées | Montants en devises | Montants sur l'Etat et organismes publics | Montants sur les entreprises liées | Montants représentés par des effets |
| <b>DE L'ACTIF IMMOBILISE</b>   | <b>16 829,21</b>      | <b>16 829,21</b>     | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>              | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>                               | <b>0,00</b>                        | <b>0,00</b>                         |
| * Prêts immobilisés            | 0,00                  | 0,00                 |                      |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Autres créances financières  | 16 829,21             | 16 829,21            |                      |                          |                     |   |                                    |                                     |
| <b>DE L'ACTIF CIRCULANT</b>    | <b>149 998 216,99</b> | <b>92 896 161,91</b> | <b>57 102 055,08</b> | <b>0,00</b>              | <b>0,00</b>         | <b>671 571,31</b>                         | <b>0,00</b>                        | <b>1 232 832,01</b>                 |
| * Fournisseurs débiteurs       | 183 504,00            |                      | 183 504,00           |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Clients et comptes rattachés | 136 977 857,57        | 91 362 909,28        | 45 614 948,29        |                          |                     |   |                                    | 1 232 832,01                        |
| * Personnel                    | 0,00                  |                      |                      |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Etat                         | 25 592,11             | 25 592,11            |                      |                          |                     | 25 596,11                                 |                                    |                                     |
| * Comptes d'associés           | 5 578 407,15          |                      | 5 578 407,15         |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Autres débiteurs             | 0,00                  |                      | 0,00                 |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Comptes de régul. Actif      | 7 232 856,16          | 1 507 660,52         | 5 725 195,64         |                          |                     | 645 975,20                                |                                    |                                     |

# TABLEAU DES DETTES

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| DETTES                         | TOTAL                 | ANALYSE PAR ECHEANCE  |                      |                          | AUTRES ANALYSES     |   |                                    |                                     |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|---|------------------------------------|-------------------------------------|
|                                |                       | Plus d'un an          | Moins d'un an        | Echues et non recouvrées | Montants en devises | Montants sur l'Etat et organismes publics | Montants sur les entreprises liées | Montants représentés par des effets |
| <b>DE FINANCEMENT</b>          | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>              | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>                               | <b>0,00</b>                        | <b>0,00</b>                         |
| * Emprunts obligataires        |                       |                       |                      |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Autres dettes de financement |                       |                       |                      |                          |                     |   |                                    |                                     |
| <b>DU PASSIF CIRCULANT</b>     | <b>191 366 588,89</b> | <b>110 471 895,74</b> | <b>80 894 693,15</b> | <b>0,00</b>              | <b>0,00</b>         | <b>2 363 687,24</b>                       | <b>0,00</b>                        | <b>0,00</b>                         |
| * Fournisseurs                 | 180 304 434,42        | 107 979 256,85        | 72 325 177,57        |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Clients créditeurs           | 0,00                  |                       |                      |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Personnel                    | 2 641 383,85          |                       | 2 641 383,85         |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Organismes sociaux           | 2 395 741,06          |                       | 2 395 741,06         |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Etat                         | 2 363 687,24          |                       | 2 363 687,24         |                          |                     | 2 363 687,24                              |                                    |                                     |
| * Comptes d'associés           | 30 984,32             | 28 404,32             | 2 580,00             |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Autres créanciers            | 320 124,24            | 60 930,00             | 259 194,24           |                          |                     |   |                                    |                                     |
| * Comptes de régular. Passif   | 3 310 233,76          | 2 403 304,57          | 906 929,19           |                          |                     |   |                                    |                                     |

## TABLEAU DES SÛRETÉS RÉELLES DONNÉES OU REÇUES

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| TIERS CREDITEURS OU DEBITEURS | MONTANT COUVERT PAR LA SURETE | NATURE (1) | DATE ET LIEU D'INSCRIPTION | OBJET (2) (3) | VALEUR COMPTABLE NETTE DE LA SURETE DONNEE A LA DATE DE CLOTURE |
|-------------------------------|-------------------------------|------------|----------------------------|---------------|---|
| * Sûretés données             |                               |            | Néant                      |               |   |
| * Sûretés reçues              |                               |            | Néant                      |               |   |

(1) Gage : 1- Hypothèque : 2- Nantissement : 3- Warrant : 4- Autres : 5 (à préciser)

(2) Préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)

(3) Préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues)

## ENGAGEMENTS FINANCIERS REÇUS OU DONNÉS HORS OPÉRATIONS DE CRÉDIT-BAIL

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

| ENGAGEMENTS DONNES  | MONTANTS EXERCICE | MONTANTS EXERCICE PRECEDENT |
|---|-------------------|-----------------------------|
| * Avals et cautions   |                   |                             |
| * Engagements en matière de pensions de retraites et obligations similaires | Néant             | Néant                       |
| * Autres engagements donnés   |                   |                             |
| <b>Total (1)</b>  | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>                 |
| (1) dont engagements à l'égard d'entreprises liées                          | 0,00              | 0,00                        |

| ENGAGEMENTS REÇUS          | MONTANTS EXERCICE | MONTANTS EXERCICE PRECEDENT |
|----------------------------|-------------------|-----------------------------|
| * Avals et cautions        |                   |                             |
| * Autres engagements reçus | Néant             | Néant                       |
| <b>Total (1)</b>           | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>                 |

(1) Gage : 1- Hypothèque : 2- Nantissement : 3- Warrant : 4- Autres : 5 (à préciser)

(2) Préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)

(3) Préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues)

## MANDATS DES ADMINISTRATEURS D'AGMA SA

Conformément aux dispositions de l'article 142 de la loi n°20-19 relative aux sociétés anonymes, ci-après la liste des mandats détenus au 31/12/19 par les administrateurs d'AGMA SA au sein de conseils d'administration ou de surveillance ainsi que leurs fonctions principales dans ces organes :

|   | Différents mandats détenus au 31/12/19 | Fonctions exercées dans ces organes |
|---|--|-------------------------------------|
| Mme Rachida BENABDALLAH                         | AGMA SA                                | Président Directeur Général         |
|   | AZZAHRO SA                             | Président Directeur Général         |
| ONA COURTAGE<br>(représenté par M. Aymane TAUD) | AGMA SA                                | Administrateur                      |
| SFGP<br>(représenté par M. Karim CHBANI)        | AGMA SA                                | Administrateur                      |
|   | RADIO MEDITERRANEE INTERNATIONALE      | Administrateur                      |
|   | MARODEC                                | Administrateur                      |
|   | DAN MAROC                              | Administrateur                      |
|   | AMETYS                                 | Administrateur                      |
|   | SODIGEC 5                              | Administrateur                      |
|   | SOCIETE IMMOBILIERE AZZAHRO            | Administrateur                      |
|   | GLOBAL COMMUNICATIONS                  | Administrateur                      |
|   | OHIO                                   | Administrateur                      |
|   | SOCIETE AFRICAINE DE TOURISME          | Administrateur                      |
| M. Philippe ROCARD                              | COMPAGNIE MAROCAINE D'HUILERIE «CMH»   | Administrateur                      |
|   | AGMA SA                                | Administrateur                      |
|   | AXA Assurance Maroc                    | Président Directeur Général         |
|   | AXA Holding Maroc                      | Président du Conseil                |
|   | AXA Cameroun SA (Cameroun)             | Représentant permanent d'AXA SA     |
|   | AXA Côte d'Ivoire SA (Côte d'Ivoire)   | Représentant permanent d'AXA SA     |
|   | AXA Crédit SA                          | Représentant permanent d'AXA MAROC  |
|   | AXA Gabon SA (Gabon)                   | Représentant permanent d'AXA SA     |
|   | AXA Sénégal SA (Sénégal)               | Représentant permanent d'AXA SA     |
|   | AXA Assistance Maroc                   | Représentant permanent d'AXA MAROC  |
|   | Société Immobilière ASSIA              | Représentant permanent d'AXA MAROC  |
|   | Assuratome GIE (France)                | Président du Conseil                |
|   | ONA Courtage                           | Représentant permanent d'AXA MAROC  |
|   | BMCI                                   | Représentant permanent d'AXA MAROC  |
|   | COMAR                                  | Administrateur                      |
|   | CFG Bank                               | Représentant permanent d'AXA MAROC  |
|   | Société Centrale de Réassurance        | Représentant permanent d'AXA MAROC  |
|   | C.A.T.                                 | Représentant permanent d'AXA MAROC  |
|   | M. Abed OUZZANI                        | AGMA SA                             |
| Mme Houria BOUAZZA                              | SOPRIAM                                | Administrateur                      |
|   | AGMA SA                                | Administrateur                      |
|   | ENERGIE EOLIENNE DU MAROC              | Administrateur                      |
|   | FIRST CONNECT SAT                      | Administrateur                      |
|   | WANA DISTRIBUTION                      | Représentant permanent d'Al Mada    |
|   | OTEO                                   | Représentant permanent d'Al Mada    |

# RAPPORT GÉNÉRAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES



**Price Waterhouse**  
101, Bd Massira Al Khadra  
29 199 Casablanca



**DELOITTE AUDIT**  
Bd Sidi Mohammed Benabdellah  
Bâtiment C – Tour Ivoire 3 - 3ème  
étage La Marina - Casablanca

Aux Actionnaires de la société  
AGMA  
Casablanca

## RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société Agma, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2019. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 99 611 414 dont un bénéfice net de MAD 48 058 829.

### Responsabilité de la Direction

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

### Responsabilité des Auditeurs

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

### Opinion sur les états de synthèse

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société Agma au 31 décembre 2019 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

### Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la Société.

En application des dispositions de l'article 172 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée, nous portons à votre connaissance qu'au cours de l'exercice, votre société a créé les filiales AGMA Tanger, AGMA Marrakech et AGMA Rabat, dotées d'un capital de MAD 300 000 chacune.

Casablanca, le 23 mars 2020

Les Commissaires aux Comptes



Aziz BIDAHA  
Associé

Deloitte Audit



Sakina BENSOUUDA-KORACHI  
Associée

# RAPPORT SPÉCIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES



**Price Waterhouse**  
101, Bd Massira Al Khadra  
29 100 Casablanca

Aux Actionnaires de la société  
AGMA  
Casablanca

## RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées conformément aux dispositions des articles 56 à 59 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée.

Il nous appartient de vous présenter les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisées par le président du Conseil d'Administration ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé, ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon la loi ci-dessus, de vous prononcer sur leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard des normes de la profession au Maroc. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été communiquées avec les documents de base dont elles sont issues.

### 1. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DE L'EXERCICE.

Le Président de votre Conseil d'Administration ne nous a donné avis d'aucune convention nouvelle conclue au cours de l'exercice 2019.

### 2. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DES EXERCICES ANTERIEURS ET DONT L'EXECUTION S'EST POURSUIVIE DURANT L'EXERCICE 2019

#### 2.1 Convention écrite de mécénat conclue avec la fondation ONA

- Actionnaire intéressé détenant indirectement plus de 5% du capital : AL MADA S.A.
- Nature de la convention : Cette convention prévoit un don annuel à titre de mécénat et sans contrepartie au profit de la fondation ONA qui est une association d'utilité publique.
- Conditions de rémunération : Cotisation annuelle de 1 million de dirhams TTC.
- Charges comptabilisées au titre de l'exercice 2019 : 1 million de dirhams TTC.
- Montant décaissé au titre de l'exercice 2019 : 1 million de dirhams TTC.

#### 2.2 Convention écrite de prestation de services conclue avec la société AL MADA S.A.

- Actionnaire intéressé détenant indirectement plus de 5% du capital : AL MADA S.A.
- Nature de la convention : Cette convention couvre les services rendus par la société AL MADA S.A dans différents domaines notamment économique, juridique, financier et de contrôle de gestion.
- Conditions de rémunération : 0,425 % du chiffre d'affaires hors taxes, plafonnée à 25 millions de dirhams hors taxes.
- Charges comptabilisées au titre de l'exercice 2019 : 0,7 million de dirhams TTC.
- Montant décaissé au titre de l'exercice 2019 : 0,5 million de dirhams TTC.

#### 2.3 Convention écrite de gestion de trésorerie conclue avec la société AL MADA S.A.

- Actionnaire intéressé détenant indirectement plus de 5% du capital : AL MADA S.A.
- Nature de la convention : Cette convention prévoit le placement des excédents de trésorerie de AGMA auprès de la société AL MADA S.A.
- Date de la convention: 2 mai 2005/ Mise à jour le 24 juin 2019 sans novation de la convention.
- Conditions de rémunération : Taux de 2,25% l'an.
- Produits comptabilisés au titre de l'exercice 2019 : 2,1 millions de dirhams hors taxes.
- Montant encaissé au titre de l'exercice 2019 : 1,8 millions de dirhams hors taxes.

#### 2.4 Convention écrite de location du siège conclue avec la société AZZAHRO

- Administrateur en commun : Mme Rachida BENABDELLAH.
- Nature de la convention : Cette convention prévoit la location par la société AZZAHRO à la société AGMA de locaux administratifs.
- Date de la convention : 1<sup>er</sup> août 1995.
- Charges comptabilisées au titre de l'exercice 2019 : 2,4 millions de dirhams TTC.
- Montant décaissé au titre de l'exercice 2019 : 2,4 millions de dirhams TTC.

Casablanca, le 23 mars 2020

Les Commissaires aux Comptes

Price Waterhouse

Aziz BIDAHI  
Associé

**Deloitte.**

DELOITTE AUDIT  
Bd Sidi Mohammed Benabdellah  
Bâtiment C - Tour Ivoire 3 - 3ème  
étage La Marina - Casablanca

Deloitte Audit

Sakina BENSOU DA-KORACHI  
Associée

# HONORAIRES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

## ÉTAT DES HONORAIRES VERSÉS AUX CONTRÔLEURS DE COMPTES :

|  | CAC1              |                   |                   |                    |             |             | CAC2             |                  |                  |                    |             |             | Total             |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------------|
|  | Montant/Année     |                   |                   | Pourcentage/Année* |             |             | Montant/Année    |                  |                  | Pourcentage/Année* |             |             |                   |
|  | N                 | N-1               | N-2               | N                  | N-1         | N-2         | N                | N-1              | N-2              | N                  | N-1         | N-2         |                   |
| Commissariat aux comptes<br>certification, examen de<br>comptes individuels et consolidés        | 132 000,00        | 132 000,00        | 132 000,00        | 100%               | 100%        | 100%        | 96 000,00        | 96 000,00        | 96 000,00        | 100%               | 100%        | 100%        | 684 000,00        |
| Emetteurs  |                   |                   |                   |                    |             |             |                  |                  |                  |                    |             |             |                   |
| Filiales   |                   |                   |                   |                    |             |             |                  |                  |                  |                    |             |             |                   |
| Autres diligences et prestations<br>directement liées à la mission du<br>commissaire aux comptes |                   |                   |                   |                    |             |             |                  |                  |                  |                    |             |             |                   |
| Emetteurs  |                   |                   |                   |                    |             |             |                  |                  |                  |                    |             |             |                   |
| Filiales   |                   |                   |                   |                    |             |             |                  |                  |                  |                    |             |             |                   |
| Sous-total   | 132 000,00        | 132 000,00        | 132 000,00        | 100%               | 100%        | 100%        | 96 000,00        | 96 000,00        | 96 000,00        | 100%               | 100%        | 100%        | 684 000,00        |
| Autres prestations rendues   |                   |                   |                   |                    |             |             |                  |                  |                  |                    |             |             |                   |
| Autres   |                   |                   |                   |                    |             |             |                  |                  |                  |                    |             |             |                   |
| Sous-total   |                   |                   |                   |                    |             |             |                  |                  |                  |                    |             |             |                   |
| <b>Total général</b>   | <b>132 000,00</b> | <b>132 000,00</b> | <b>132 000,00</b> | <b>100%</b>        | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>96 000,00</b> | <b>96 000,00</b> | <b>96 000,00</b> | <b>100%</b>        | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>684 000,00</b> |

(\*) : Part de chaque ligne dans le total général de l'année concernée

## LISTE DES COMMUNIQUÉS DE PRESSE 2019

|                  | COMMUNIQUES DE PRESSE   | COMMUNIQUES DE PRESSE FINANCIERS  | AVIS DE REUNION   |
|------------------|---|---|---|
| 30/03/2019       |   | COMMUNIQUE DE PRESSE FINANCIER<br>AU 31 DECEMBRE 2018<br>Finances News            |   |
| 01/04/2019       | COMMUNIQUE POST CA<br>DU 29 MARS 2019<br>L'Economiste                     |   |   |
| 16/04/2019       |   |   | CONVOCATION ACTIONNAIRES<br>AGO DU 20 MAI 2019<br>Finances News |
| 21/05/2019       | COMMUNIQUE POST AGO<br>DU 20 MAI 2019<br>L'Economiste                     |   |   |
| 29/08/2019       |   | COMMUNIQUE DES INDICATEURS<br>DU 2 <sup>EME</sup> TRIMESTRE 2019<br>Finances News |   |
| 25 et 26/09/2019 | COMMUNIQUE POST CA<br>DU 23 SEPTEMBRE 2019<br>L'Economiste<br>Le Reporter |   |   |
| 30/09/2019       |   | COMMUNIQUE DE PRESSE FINANCIER<br>AU 30 JUIN 2019<br>Finances News                |   |
| 29/11/2019       |   | COMMUNIQUE DES INDICATEURS<br>DU 3 <sup>EME</sup> TRIMESTRE 2019<br>Finances News |   |



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE DU 29 JUIN 2020

# PROJET DE RÉSOLUTIONS

### PREMIERE RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu lecture des rapports du Conseil d'Administration et des Commissaires aux Comptes sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2019, approuve le bilan et les comptes tels qu'ils sont présentés, se soldant par un bénéfice net comptable de 48 058 829,02 DH.

Elle approuve également les opérations traduites par ces comptes ou résumées dans ces rapports.

### DEUXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire, sur proposition du Conseil d'Administration, décide d'affecter le résultat ci-dessus approuvé comme suit :

|   |                           |
|---|---------------------------|
| - Bénéfice net comptable                    | DH 48 058 829,02          |
| - Report à nouveau sur exercices antérieurs | DH 5 919 619,99           |
| - Solde                                     | -----<br>DH 53 978 449,01 |
| - Dividendes proposés                       | (-) DH 45 000 000,00      |
| - Solde                                     | -----<br>DH 8 978 449,01  |

Elle décide en conséquence de distribuer un dividende total de DH 45 000 000,00, soit 225,00 DH par action et d'affecter :

- Au compte « Report à nouveau » le solde, soit 8 978 449,01 DH.

Le dividende sera mis en paiement selon les modalités prévues par la réglementation en vigueur, à compter du 15 juillet 2020.

### TROISIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu lecture du rapport spécial des Commissaires aux Comptes sur les conventions visées à l'article 56 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la loi 20-05 et la loi 78-12, approuve les opérations conclues ou exécutées au cours de l'exercice.

### QUATRIEME RESOLUTION

En conséquence de l'adoption des résolutions précédentes, l'Assemblée Générale Ordinaire donne aux administrateurs et aux Commissaires aux Comptes quitus de l'exécution de leurs mandats pour l'exercice écoulé.

### CINQUIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire prend acte de la démission de Monsieur Hassan OURIAGLI de son mandat d'administrateur, le remercie vivement pour sa contribution à la gouvernance d'AGMA, pour les efforts déployés durant son mandat et lui donne quitus plein, entier et définitif de sa gestion d'administrateur.

### SIXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire prend acte de la démission de la société SIGER de son mandat d'administrateur, la remercie vivement pour sa contribution à la gouvernance d'AGMA, pour les efforts déployés durant son mandat et lui donne quitus plein, entier et définitif de sa gestion d'administrateur.



## SEPTIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire, décide de ratifier la cooptation de Madame Houria BOUAZZA, de nationalité marocaine, titulaire de la CIN n° BE731898 et demeurant à 15 Rue Lalla Haya, Hay Essalam, Casablanca, en qualité d'administrateur telle que décidée par le Conseil d'Administration en date du 23 septembre 2019, en remplacement de Monsieur Hassan OURIAGLI pour la durée restant à courir de son mandat.

Son mandat viendra à expiration lors de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice 2022.

## HUITIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire, décide de ratifier la cooptation de Monsieur Abed OUAZZANI, de nationalité marocaine, titulaire de la CIN n° C115932 et demeurant à 26 Rue des hôpitaux, Casablanca, en qualité d'administrateur telle que décidée par le Conseil d'Administration en date du 23 septembre 2019, en remplacement de la société SIGER.

Son mandat viendra à expiration à la date de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice 2025.

## NEUVIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire nomme, sur proposition du Conseil d'Administration, Monsieur Badre ATLASSI, de nationalité marocaine, titulaire de la CIN n° BK210532 et demeurant à 31 Rue Harhoura, Hay Salam, Casablanca, en qualité d'administrateur pour une durée statutaire de six (6) années.

Son mandat viendra à expiration à la date de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice 2025.

L'Assemblée prend acte de l'acceptation de Monsieur Badre ATLASSI des fonctions d'administrateur de la société AGMA, qui viennent de lui être conférées.

## DIXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire, sur proposition du Conseil d'Administration, décide de nommer ....., de nationalité marocaine, titulaire de la CIN n° ..... et demeurant à ..... , en qualité d'administrateur indépendant pour une durée statutaire de six (6) années.

Son mandat viendra à expiration à la date de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice 2025.

L'Assemblée prend acte que ..... a déclaré accepter les fonctions d'administrateur indépendant de la société AGMA, et satisfaire à toutes les conditions requises par la loi pour l'exercice desdites fonctions.

## ONZIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire fixe le montant maximum des jetons de présence à allouer annuellement aux membres du Conseil d'Administration à ..... DH à compter de l'année 2020.

Conformément à l'article 55 de la loi 17-95, le Conseil d'Administration répartira cette somme entre ses administrateurs dans les proportions qu'il jugera convenables.

## DOUZIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale constate que les mandats des Commissaires aux comptes, cités ci-après, sont arrivés à expiration et leur donne quitus entier pour toute la durée de leurs mandats :

- Cabinet PRICE WATERHOUSE,
- Cabinet DELOITTE AUDIT.

## TREIZIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale décide :

1. De renouveler, pour une nouvelle période de trois ans prenant fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui sera appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2022, le mandat de Commissaire aux comptes exercé par DELOITTE AUDIT.
2. De nommer, pour une période de trois ans expirant à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui sera appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2022, le Cabinet FIDAROC GRANT THORNTON comme nouveau Commissaire aux comptes.

## QUATORZIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire, ayant pris connaissance de l'arrivée à terme du mandat de M. Daniel ANTUNES en sa qualité d'administrateur, décide de ne pas le renouveler et constate, par conséquent, la cessation de ses fonctions et lui donne quitus définitif et sans réserve de sa gestion.

## QUINZIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire donne tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une expédition, d'une copie ou d'un extrait du présent procès-verbal pour accomplir les formalités prescrites par la loi.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



L'Assureur Conseil de référence

 (+212) 5 22 48 80 50

 (+212) 5 29 02 29 40

 [www.agma.ma](http://www.agma.ma)

#### AGMA S.A. au capital de 20 000 000,00 DH.

Intermédiaire d'Assurances régi par la loi n° 17.99 portant Code des assurances.  
Autorisation de l'ACAPS N° C1352AD2019286 du 16/05/2019 - RC : 29351 CASA  
Siège Social : 102, Rue Abderrahmane Sahraoui - 20 070 Casablanca - MAROC

#### RÉSEAU AGMA

**AGMA Rabat** : Avenue Patrice Lumumba,  
Appt N° 3, Place Piétri, 1<sup>er</sup> étage - Rabat  
Tél : 05 37 66 08 08 / 05 37 70 37 14

**AGMA Tanger** : Avenue Beethoven Leonore Office,  
bureau N° 26 - Tanger  
Tél : 05 39 32 12 97 / 05 39 94 45 67

**AGMA Marrakech** : Angle Bd Yacoub El Mansour & Bd Allal  
El Fassi, Im Safwa N° 24, bureau N° 15 - Marrakech  
Tél : 05 24 29 34 46 / 05 24 31 24 92