



Secure e-transactions.
Anytime. Anywhere.

Rapport annuel 2019

Sommaire

Mission & activités du Groupe	3
Les programmes fournis par le Groupe	5
Technologies et plateformes MX™	5
La nouvelles génération MX Plus™	7
Les modèles de délivrance des programmes	10
Les chiffres clés des activités	11
Les expériences mondiales du Groupe	12
Les faits marquants 2019	14
Le rapport ESG	17
Environnement	20
Social	20
Gouvernance	21
Rapports financiers 2019	24
Indicateurs financiers 2019	25
Rapport de gestion 2019	26
Rapports des commissaires aux comptes	31
Comptes financiers 2019	39

Apporter l'agilité
et la sécurité à un
monde de plus en
plus connecté.

MISSION ET ACTIVITÉS

M2M Group est un acteur mondial, opérant depuis 30 ans dans les domaines de la digitalisation et de la gestion des titres, des flux et des services électroniques sécurisés.

Partenaire technologique des secteurs de la banque, de la fintech, de l'egov, du transport public, de l'éducation et de l'entreprise, M2M Group accompagne ses clients à accélérer leur agilité digitale et offrir des services numériques innovants et utiles, partout, à tout moment, en toute sécurité.

M2M Group fournit des plateformes et des services à forte valeur-ajoutée technologique, qui couvrent tous les champs applicatifs de l'identité numérique, du paiement électronique et de la mobilité intelligente.

M2M Group est présent dans plus de 80 pays, à travers ses activités opérationnelles et commerciales directes dans chaque région du monde et via son large réseau de partenaires distributeurs et industriels, mondiaux et locaux.

M2M Group est coté à la bourse des valeurs de Casablanca.

M2M Group est membre de plusieurs associations professionnelles et clusters technologiques tels que l'Association du Paiement (AP), l'ADCET, Calypso Networks Association, Visa et Mastercard Vendors & Members programs, Maroc Numeric Cluster, APEBI, APEP ...





**Digitaliser les
services et robotiser
les processus métier.**

TECHNOLOGIES

M2M Group crée, développe et délivre des plateformes technologiques qui permettent aux opérateurs de différents secteurs, publics et privés, de réussir des stratégies de digitalisation agiles, performantes et pérennes.



Institutions financières

Banques
Banques participatives
Banques centrales
Switchs nationaux



Émission de cartes
m-wallets & e-wallets
Acquisition multicanal
Gestion de réseau GAB
Paiement Internet & mobile



Services de paiement

Fintechs
Néo-banques
Chaines de distribution
Processeurs de paiement



Programmes prépayés
Programmes de fidélité
Authentification forte
m-wallet et tokénisation
Merchant management



Gouvernements

Ministère de l'intérieur
Min. des affaires étrangères
Min. des transports
Min. des travailleurs civils



Passeports biométriques
Titres de transport
Cartes d'identité
Cartes étudiant
Cartes de santé



Services publics

Education
Transport public
Sécurité sociale
Administrations fiscales



Billettique de transport
Programmes sociaux
Taxes et impôts
Services publics en ligne
Gestion RH

Des programmes technologiques orientés écosystèmes

En consolidant la robustesse de son progiciel universel **MX™** et la diversité de ses expériences mondiales inédites, M2M Group fournit des plateformes technologiques qui apportent des réponses globales adaptées aux enjeux de performance et d'innovation digitales dans chaque secteur d'activité.



MX PAYMENT



Gestion de toute la chaîne de valeur du paiement électronique multi-canal

MX EGOV



Dématérialisation des titres d'identité et des services publics

MX TRANSPORT



Digitalisation des titres et des flux de l'écosystème de transport routier (STI)

MX CAMPUS



Programmes de cartes d'étudiant & services universitaires digitalisés

MX MOVE



Billettique, intermodalité et mobilité intelligente pour les transports publics

MX ENTREPRISE



Dématérialisation des processus métier et transformation RH

M2M Group met l'expertise métier au cœur de sa stratégie d'innovation et d'excellence dans chacun de ces marchés et œuvre pour la création de passerelles productives qui facilitent la **convergence numérique** et la synergie industrielle entre ces différents écosystèmes.

MX Plus™

2019

NOUVELLE GÉNÉRATION DE TECHNOLOGIES au cœur de tous les marchés de l'économie digitale

- Technologies disruptives
- Business-models innovants
- Expériences-clients enrichies

Fruit d'un large programme R&D initié en 2016, **MX Plus™** consolide la puissance des technologies MX™ au sein d'une plateforme universelle qui repousse les frontières de l'agilité, de l'innovation et de la convergence numériques :

- ouverte sur les nouveaux marchés de l'économie digitale tels que les **PAYs**, la **blockchain** et l'**open payment**,
- orientée nouveaux modèles économiques tels que le **Payment-as-a-Service** basé sur le **cloud** et les **Web APIs**,
- dotée de technologies décisionnelles puissantes inspirées du **Big Data** et de l'**intelligence artificielle**,
- basée sur une **convergence numérique** avancée entre les domaines du paiement électronique, de l'gov et de la mobilité intelligente tels que l'**open payment** et l'**identité partagée**,

MX payment Plus

L'écosystème mondial du paiement électronique est en pleine transformation. L'arrivée des pure players digitaux aux côtés des acteurs historiques conduit l'ensemble du secteur à réinventer sa proposition de valeur afin de :







- Délivrer des services innovants sans intermédiation,
- Garantir une expérience de paiement fluide et instantanée,
- Adopter des business-models totalement agiles,
- Exploiter la donnée pour renforcer la résilience et l'innovation ,

Positionné au cœur de cette dynamique, **MX Payment Plus™** apporte à tous les acteurs de l'écosystème du paiement électronique de larges capacités technologiques et fonctionnelles qui couvrent toute la chaîne de valeur du paiement électronique et répondent aux plus hauts niveaux de performance, d'agilité et de sécurité.





Combinant le retour de 30 années d'expertise mondiale et l'apport permanent d'une R&D intensive, **MX Payment Plus™** est une plateforme universelle robuste et résiliente qui :

- 1 gère tous les canaux et moyens de paiement électronique, incluant aussi bien la gestion industrielle des méthodes de paiement matures que l'onboarding des méthodes disruptives tels que les applications PAYS,
- 2 intègre les dernières technologies de la tokenization, de l'open banking et de l'instant payment,
- 3 exploite la puissance de l'intelligence artificielle au service de l'agilité marketing, de la personnalisation de relation-client et de la détection prédictive de la fraude,

MX payment +

 <p>CMS</p> <p>Cartes de débit Cartes de crédit Cartes prépayées Cartes d'entreprise Cartes privées Cartes co-brandées</p>	 <p>MX for ISSUING</p> <ul style="list-style-type: none"> • MX Card Management • MX Instant Issuing • MX Authorization • MX Loyalty 	 <p>MX for ACQUIRING</p> <ul style="list-style-type: none"> • MX ATM • MX POS • MX Mobile Gateway • MX Internet Gateway • MX Merchant Manag. 	 <p>Services en ligne</p> <p>Tax Payment E-Invoicing Bill Payment Universal payment platform B2B Money Transfer Top-up</p>
	 <p>MX for SECURING</p> <ul style="list-style-type: none"> • MX Risk & Fraud • MX KYC & AML • MX Authentication • MX Tokenization 	 <p>MX for PROCESSING</p> <ul style="list-style-type: none"> • MX Clearing & Settlement • MX Dispute & Chargeback • MX Authentication • MX Switch 	

ExtraMX™

	 <p>MX Open Banking Account access APIs Payment APIs</p>	 <p>MX AI Fraud detection Customer insights</p>	 <p>Apple Pay 支付宝 ALIPAY G Pay</p>
	 <p>MX Analytics Issuing analytics Acquiring analytics</p>	 <p>MX PAY's Apple Pay Google Pay Wechat Pay AliPay</p>	

MX Plus PaaS™

Des modèles économiques innovants pour les acteurs de l'économie digitale

MX Payment Plus™ est disponible également en mode PaaS (Payment-as-a-Service) permettant aux Fintechs et opérateurs du paiement électronique de bénéficier d'une plateforme dans le Cloud offrant des délais d'implémentation exceptionnels, un time-to-market plus rapide, une consommation à l'usage et un accès unique à des technologies innovantes, sécurisées et évolutives.



MX Plus™

des déclinaisons pour les Programmes eGov et dématérialisation

Convaincu que l'innovation et la convergence sont les piliers d'une valeur-ajoutée technologique durable, M2M Group déploie les avancées MX Plus™ sur l'ensemble de ses programmes MX™ à travers aussi bien les déclinaisons métier que par l'intégration des technologies transverses notamment les technologies analytiques et décisionnelles ainsi que la gestion de l'identité et de la sécurité numériques.

MX id	MX transport	MX campus	MX move	MX entreprise
				
Extra MX	Extra MX	Extra MX	Extra MX	Extra MX

M2M Group opère dans six grands marchés verticaux qui constituent aujourd’hui ses domaines d’excellence à l’échelle mondiale. Dans chacun de ces domaines, le Groupe propose une offre complète de programmes de digitalisation et accompagne ses clients dans la mise en œuvre de projets en mode agile et industrialisé.

Des stratégies de mise en œuvre qui visent l’excellence et favorisent l’intelligence collective :

M2M Group s’appuie sur son Centre d’Excellence ITS (Innovation & Technology Services), composé de plus de 300 experts des processus métiers, de la technologie, de l’intégration et des architectures des données, pour délivrer des programmes totalement alignés sur les exigences métier et résolument agiles face aux nouveaux challenges de l’ère digitale.

Les équipes ITS s’appuient pour cela sur des méthodes novatrices qui mettent les capacités d’innovation et d’industrialisation de M2M Group au cœur d’une approche collaborative avec les clients, permettant ainsi l’implémentation réussie de plateformes qui reposent sur des modèles opérationnels robustes, totalement orientées-business.

Les services d’accompagnement et de réalisation assurés par les équipes ITS de M2M Group couvrent le conseil en innovation digitale, la conduite du changement, le développement et intégration des plateformes, l’industrialisation des opérations, ainsi que la maintenance et le support client.

Des modèles opérationnels & économiques adaptés à la chaîne de valeur et aux enjeux de chaque client :

M2M Group propose la mise en œuvre de ses plateformes MX™ selon un large choix de modèles, permettant à chaque client d’opter pour le mode d’implémentation qui valorise sa chaîne de valeur et répond aux enjeux spécifiques de son programme en termes de capacités, de gouvernance et d’évolutivité :



Mode Intégration sur site



Mode intégration en Cloud / PaaS



Mode Concession (BOT)



Mode Opérateur (BPO)



Chiffres clés

320+

Experts

80

Pays de présence

5.8B

Transactions / An

200M

Cartes supportées / J

26M

Titres ID émis

70M

Titres de transport / An

90K

GAB & Bornes connectés

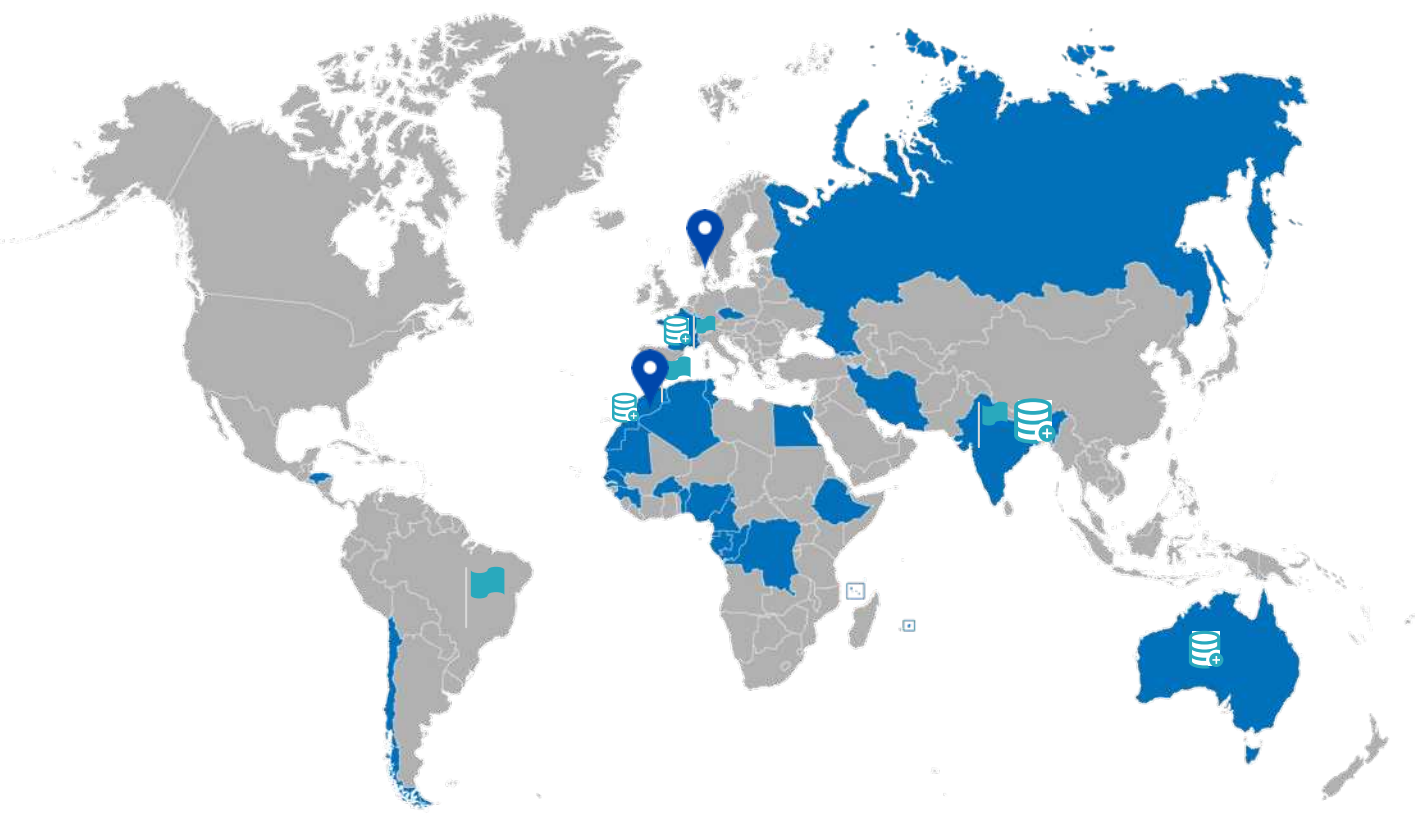
2.5M

POS connectés

1.2B

Transactions mobile / An

Présence mondiale



- Clients
- 🚩 Partenaires
- 🖨️ Points d'accès Cloud

📍 Casablanca
Siège social
Centre R&D

📍 London
Bureau de vente
Centre de support

Des expériences emblématiques dans chaque domaine et modèle d'activité

M2M Group bénéficie d'un portefeuille unique d'expériences mondiales qui arbore une grande variété de succès dans chaque domaine d'activité. Cette variété se situe aussi bien au niveau géographique et applicatif qu'en termes d'envergures et de modèles de déploiement.



Banque internationale

Un partenariat technologique stratégique de +15 ans, au sein duquel M2M Group a assuré une migration sans faille de 2 plateformes monétiques fusionnantes vers une plateforme unique de paiement électronique à capacités industrielles, et a accompagné la mise en œuvre d'une stratégie exemplaire d'innovation et d'industrialisation des paiements multi-canal du Groupe AttijariWafa Bank.



2.5M+ porteurs



1000 agences



1500+ GABs



Switch monétique national

Mise en œuvre du switch national de l'île Maurice en support à la stratégie de la Banque Centrale de Maurice pour le développement du paiement électronique digital et l'accélération de l'inclusion financière. La plateforme déployée simplifie les paiements de masse, introduit des moyens de paiement innovants et facilite la convergence avec les services egov dans un environnement ouvert et interopérable connectant plus de 20 institutions bancaires et non-bancaires.



2M+ porteurs



23 Banques



6500+ GABs & TPEs



Fintechs

Déploiement d'une plateforme monétique cloud pour des Fintechs en Australie.

INC.C, groupe de trois opérateurs de services numériques, utilise la plateforme MX PaaS™ dans le cadre d'un programme disruptif qui permet aux usagers particuliers et corporate d'effectuer et de gérer leurs transactions de paiement à base de cartes prépayées et de wallets mobiles en particulier les applications Google Pay et Apple Pay.



5M+ porteurs



Banque panafricaine

Implémentation d'une solution de détection des fraudes aux paiements comprenant une analyse prédictive AML et des technologies d'authentification forte : mot de passe à usage unique, tokens, biométrie et certificat digital. La solution est compatible avec les normes de sécurité 3D Secure.



1M+ porteurs



11+ agences



150+ ATMs



Réseau de transport public

Plateforme de billettique multi-canal offrant une mobilité intelligente 100% contactless au 60 millions de passagers annuels du Tramway de Casablanca. Ce programme de mobilité intègre également le paiement par carte sans-contact et par mobile NFC, l'open payment ainsi que l'intermodalité avec le réseau des bus de l'agglomération. Le plan de déploiement s'étend jusqu'au 2023 et prévoit de nombreuses innovations ainsi que l'extension du réseau des stations, distributeurs et valideurs des titres.

470K Passagers/J
 450+ Distributeurs
 114 Tramways



Concession PPP

Concession pour la mise en œuvre du Programme national des permis de conduire et cartes grises électroniques pour tous les citoyens du Maroc depuis 2007. Le programme comprend l'émission et gestion des titres électroniques, la gestion des centres immatriculateurs (CI), un centre national de données sécurisé et une usine de personnalisation des cartes. Le programme implique également le déploiement d'applications à valeur ajoutée au profit de tout l'écosystème du transport

19M Titres émis
 75 CI
 160 Agences



Université

Implémentation d'un programme de cartes multiservices sans contact visant à améliorer la vie quotidienne des étudiants et accompagner leur mobilité au sein et à l'extérieur du campus. Il combine l'émission des cartes, les applications d'identité et d'authentification forte ainsi que l'accès aux services universitaires dématérialisés et aux services de paiement et de transport public.

150K Porteurs



Programme social

Programme gouvernemental national pour l'identification biométrique des bénéficiaires des filets sociaux en Guinée. La solution mise en œuvre inclut : l'identification et l'enrôlement des bénéficiaires, la vérification et mise à jour des données ainsi que l'interfaçage avec les bases de données des ministères et administrations partenaires .

500K Bénéficiaires

FAITS MARQUANTS 2019

Les faits marquants de l'année 2019

Il importe de rappeler que la stratégie de M2M Group sur la période 2019-2022 est inscrite dans la continuité du Plan de développement stratégique impulsé en 2016 par le lancement d'un large programme R&D visant à déployer la future génération des plateformes MX™, baptisée MX Plus™. Le fruit de ce Plan R&D appuyé par un programme marketing intensif associant les études de marchés à un système de veille et de qualification permanentes des tendances mondiales, positionne aujourd'hui M2M Group au cœur des nouvelles opportunités de développement dans les écosystèmes de la finance technologique, de l'identité numérique et de la mobilité intelligente en Europe, en Afrique et en Asie.

En 2019, M2M Group a poursuivi le développement de ses activités à l'échelle mondiale pour l'ensemble de ses programmes fournis sur les marchés de la monétique, de l'egov, du transport public et de l'éducation.



Présence renforcée dans les régions de l'Asie pacifique et de l'Océan Indien



Déploiements réussis de MX Plus™ dans l'écosystème de la monétique



Percée de MX Plus PaaS™ dans le marché des Fintechs

Principales réalisations par secteur d'activité

MXpayment+ En 2019, sur le marché de la monétique, M2M Group a finalisé la mise en œuvre du Switch national de la Banque Centrale de Maurice (Bank of Mauritius) qui assure aujourd'hui l'interopérabilité monétique complète entre 23 institutions financières et continue le déploiement de son plan national visant l'émission d'une marque nationale de carte de paiement, l'export des services de paiement et de processing vers les pays voisins (Madagascar, îles de l'océan indien...) ainsi que l'activation d'un projet national de wallet mobile. Dans le segment de la finance technologique, M2M Group a déployé des programmes monétiques dans le Cloud pour des Fintechs et des marketplaces en Inde et en Australie.



En parallèle, dans le domaine du transport public, M2M Group a achevé le déploiement de la plateforme de billettique sans-contact de la 2^{ème} ligne du Tramway de Casablanca. Cette réalisation s'inscrit dans le cadre d'un projet global de mobilité intelligente confié à M2M group en 2010 et qui s'étend jusqu'à 2023, incluant la billettique sans-contact pour les 5 lignes du réseau, le paiement NFC et l'Open payment au service des 213 millions de voyageurs annuels d'un réseau totalisant 116km. Dans la même ville, l'autorité en charge de l'animation événementielle (WeCasablanca) a lancé un programme de cartes-ville ayant permis la dématérialisation des paiements et des accès pour l'ensemble des événements sportifs, culturels, associatifs et salons organisés par la capitale économique du Maroc ainsi que l'utilisation de la carte-ville en tant que titre accepté dans les réseaux de transport public. De même, la Société de Tramway de la capitale Rabat-Salé a renouvelé sa confiance à M2M group pour la fourniture et le déploiement de la billettique de ses prochaines extensions de réseau. Le système billettique MX Move™ dessert actuellement 33 millions de passagers/an et 70 millions avec les extensions prévues.

Dans le secteur de l'e-gov, M2M Group a notamment déployé des programmes nationaux d'enrôlement biométrique et d'authentification forte notamment en Guinée pour le programme de filets sociaux productifs et au Burkina Faso pour l'identification des fonctionnaires de l'état.

Dans le monde de l'éducation, M2M Group a délivré le programme d'émission de cartes étudiants multi-services de l'Université Polytechnique Mohamed IV, filiale de la fondation du Groupe mondial OCP. Basé sur la plateforme MX Campus, ce programme de pointe vise la dématérialisation globale de tous les services et les accès dans les 3 campus de l'université et permet des usages totalement interopérables avec les écosystèmes de paiement électronique et de mobilité transport en dehors du campus.

Montée en puissance de la filiale NAPS



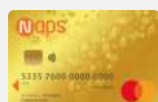
M2M Group a également accéléré le déploiement des activités Acquéreur et Émetteur de sa filiale NAPS, opérant sous agrément de la Banque Centrale du Maroc.

NAPS a démarré ses activités en Novembre 2017 et poursuit le développement d'une stratégie novatrice qui capitalise, d'une part, sur les forces technologiques de sa maison-mère et, d'autre part, sur son business-model agile qui adresse l'écosystème des paiements dans son ensemble :

- 1 Etendre le réseau national d'acceptation de moyens de paiements électroniques à travers tous les canaux : TPE, e-commerce et mobile,
- 2 Accélérer la diffusion de nouveaux moyens et usages du paiement électronique sécurisé,
- 3 Déployer des programmes innovants qui facilitent la convergence dans les domaines de l'egov, du développement social et de l'inclusion financière,



En termes d'affiliation de commerçants, NAPS compte aujourd'hui plus de 2500 commerçants affiliés à son réseau d'acceptation et déploie en parallèle, en partenariat avec de grands opérateurs du marché, de nombreux programmes qui visent à accélérer l'émergence d'écosystèmes numériques associant le paiement électronique à des applications à valeur-ajoutée dans des secteurs tels que le transport ou le commerce de proximité.



En tant qu'Émetteur, NAPS a lancé début 2019 son offre duale de « carte de paiement + appli mobile » sans banque et sans frais de gestion de compte, accessible en agence et via souscription à distance avec un service de livraison de la carte à domicile. Cette offre remporte, depuis son lancement, un grand succès au vu des 23.000 souscriptions effectuées sur le canal digital et dans le réseau de proximité qui compte 153 agences à fin 2019. Levier de différenciation majeur de NAPS, l'offre B2B a enregistré des concrétisations inédites dans les secteurs de la distribution, de l'éducation, et des services publics. Parmi ces réalisations figurent de nombreux programmes de dématérialisation à base de cartes prépayées tels que les programmes de cartes d'affiliation aux réseaux de distribution Avon et Oriflame ayant permis la digitalisation des règlements de factures et de la distribution des rémunérations aux revendeurs indépendants. Il convient également de citer les programmes qui ont bénéficié d'une synergie applicative avec les plateformes MX™ ayant permis une mise en œuvre de bout-en-bout depuis la conception du programme jusqu'à la délivrance du service à l'utilisateur final : e.g. le programme de cartes étudiants multi-services de l'Université Mohamed IV et le programme de cartes-ville de WeCasablanca.

Rapport ESG

RSE et développement durable

des principes ancrés dans la mission de M2M Group

Depuis sa création, M2M Group s'est engagé dans une stratégie de développement en tant qu'acteur innovant, responsable, ouvert sur le monde, et capable de se développer en créant une valeur-ajoutée durable pour l'ensemble des parties prenantes :

Institutionnels

- Clients
- Partenaires industriels
- Partenaires distributeurs
- Organismes de régulation et de normalisation
- Universités et partenaires R&D
- Investisseurs et partenaires financiers
- Fournisseurs et sous-traitants

Individus

- Usagers finaux
- Collaborateurs
- Étudiants et demandeurs d'emploi
- Société civile

Le digital, source d'opportunités et de progrès pour tous

M2M Group place l'humain au centre de son action et s'engage auprès de ses parties prenantes à tirer le meilleur parti du digital pour délivrer des technologies et des services numériques durables, utiles et accessibles, partout, pour tous.

Convaincu que l'innovation et la convergence sont les piliers d'une valeur-ajoutée technologique productive et durable, M2M Group met ses expertises au centre d'une démarche d'intelligence collective qui associe les collaborateurs, les clients et l'ensemble des usagers pour :

- Rendre l'innovation utile au plus grand nombre de personnes,
- Continuer à délivrer des solutions durables, aux impacts positifs, qui intègrent de manière sécurisée et éthique les interactions entre le digital et la société.

M2M Group a fait le choix d'une démarche RSE simple, agile et collaborative pour contribuer à co-construire un monde durable où chacun a un rôle à jouer. Dans cette démarche, M2M Group a fixé six engagements qui porte son action en matière de RSE:

1. Partenaire de long-terme pour ses clients,
2. Employeur de référence,
3. Dialogue ouvert et constructif avec les parties prenantes,
4. Association de toute la chaîne de valeur à la démarche RSE,
5. Promotion des Éco-Gestes au quotidien,
6. Gestion éthique des relations avec les clients, fournisseurs et partenaires,

Le capital humain

M2M Group œuvre au quotidien pour garantir un environnement de travail, de liberté et d'échange qui favorise l'épanouissement des collaborateurs et le développement de leurs compétences au sein d'une communauté animée par l'esprit d'excellence et l'envie de réussir ensemble.

Fidèle à sa culture d'innovation, M2M Group gère et développe son capital humain en associant les pratiques fondamentales du management RH aux nouvelles méthodes de pilotage et d'interactivité digitale, apportant ainsi un maximum de rigueur et d'agilité à toute la chaîne de valeur RH, qu'il s'agisse de : recrutement, développement des compétences, gestion des carrières, rémunération, mobilité interne, etc.

Des domaines d'innovation RH

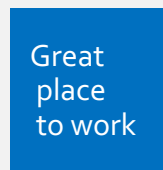
- 1 **MX Academy** : un pôle de formation et de certification continues des compétences managériales et professionnelles, offrant à tous les collaborateurs des parcours digitalisés inspirés des modèles e-learning et MOOC,
- 2 Un système innovant de **mentorat pour l'on-boarding** des nouvelles recrues et des stagiaires,
- 3 Un dispositif d'**évaluations RH 360°** basé sur des modèles d'interactivité avancée et d'intelligence artificielle,
- 4 Un **programme d'incentives** intégrant des mécanismes de récompense et de reconnaissance liés aux performances trimestrielles et annuelles et offrant également des options d'incentives à long-terme pour encourager l'engagement des managers et des collaborateurs dans la durée,
- 5 Une **approche inclusive** de tous les collaborateurs dans les processus de réflexion et de transformation stratégiques. Cette implication est assurée par la mise à disposition d'espaces numériques de partage, par la multiplication des moments d'échanges formels et informels avec le management ainsi que par le biais d'un programme de management participatif proposé aux jeunes talents leur permettant de prendre part en tant qu'invités aux réunions du comité exécutif ou aussi en tant que membres actifs dans des comités spécialisés.



320
collaborateurs



43%
de femmes



87%
de satisfaction*

* Résultat de l'enquête RH portant sur la perception des collaborateurs par rapport à l'environnement, organisation et outils de travail et de télétravail.

La responsabilité sociétale et environnementale

M2M Group est signataire, depuis 2007, du Pacte Mondial des Nations Unies dans la catégorie de reporting Global Compact Advanced (top 8%). Par cet engagement, M2M Group soutient les 10 principes relatifs au respect des droits humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption et s'engage à promouvoir ces principes dans son écosystème les d'influence directe et à poursuivre les initiatives entreprises dans ce domaine.



Mettre le digital au service de l'humain

De par ses activités en tant qu'acteur mondial de l'innovation digitale, M2M Group crée et met en œuvre des programmes qui contribuent à construire un monde innovant et inclusif.

Les technologies et les plateformes fournies par M2M Group contribuent à :

- Simplifier le quotidien et le mode de vie de millions d'utilisateurs à travers le monde,
- Favoriser l'inclusion financière, l'égalité des chances et le développement social,
- Sécuriser les identités, les échanges et les flux de transactions et de données,
- Anticiper les métiers et les écosystèmes numériques de demain.

Protéger l'environnement tout au long de la chaîne de valeur

Les activités de M2M Group ont un impact modéré sur l'environnement. Bien que peu tangible, cet impact existe et nous œuvrons pour le minimiser.

En développant la digitalisation dans plusieurs domaines, M2M Group contribue à la généralisation des services dématérialisés en faveur de l'élimination du papier, de la réduction des déplacements et de la promotion de nouveaux modèles d'économie solidaire et collaborative.

En appui à ses activités intrinsèquement éco-responsables, M2M Group a également adopté depuis 2007 une politique environnementale interne, inspirée des bonnes pratiques de la norme ISO 14001, qui adresse les objectifs suivants :

- Optimiser la consommation énergétique,
- Rationaliser les déplacements des collaborateurs et encourager l'utilisation des modes de transport les moins polluants,
- Utiliser des produits respectueux de l'environnement,
- Promouvoir les éco-gestes auprès des collaborateurs,
- Évaluer l'engagement RSE des fournisseurs.

Une gouvernance garante d'une création de valeur solide et pérenne

La gouvernance chez M2M Group assure non seulement le respect de la réglementation, mais aussi la vitalité de son business-model qui prône l'ouverture, l'excellence et l'intelligence collective.

Depuis sa création, en passant par le développement international, l'introduction en bourse et la diversification accrue de ses activités, M2M Group a continué d'enrichir son dispositif de gouvernance en le dotant de ressources et d'outils collaboratifs, lui permettant de jouer pleinement son rôle en tant que garant d'une création de valeur novatrice, durable et équitablement partagée.

Le conseil d'administration

Le Conseil d'administration de M2M Group est garant de la vision du Groupe. Il détermine ses orientations stratégiques et veille à leur mise en œuvre. Il s'attache à promouvoir la création de valeur à long terme, en considération des enjeux économiques, technologiques, sociaux et environnementaux.

Ses 12 membres, dont les profils et les expériences sont variés, apportent au Groupe, outre une vision internationale, leurs expertises en technologies, en stratégies d'innovation, en gestion des risques, en approches managériales et en politiques RSE. Collectivement, ils représentent l'ensemble des parties prenantes et permettent au Groupe d'être en phase avec son écosystème et sa vision.

Le Conseil d'administration fonde son action sur les principes fédérateurs suivants :

- Un business-model centré sur l'innovation,
- Une stratégie de croissance équilibrée, stable et pérenne,
- Une culture de management participatif et de contrôle des risques,

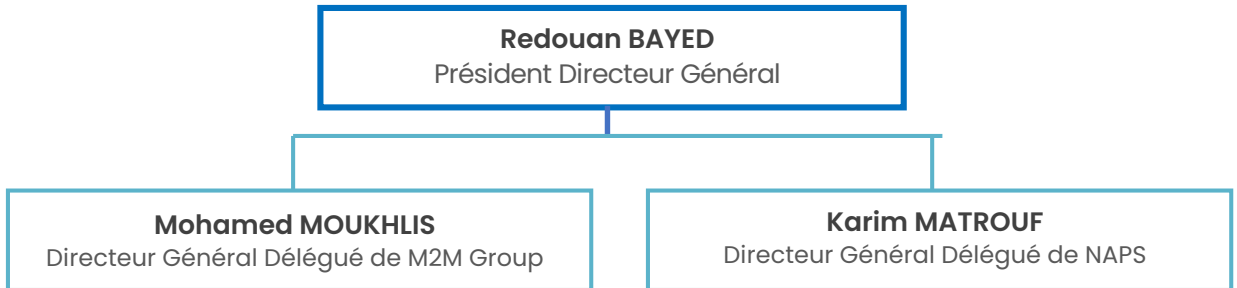
Les membres du conseil d'administration de M2M Group :

Nom	Mandat
Monsieur Redouan BAYED	Président du CA
Monsieur Abdelkrim MATROUF	Administrateur
Monsieur Essayegh Mohammed Mounir	Administrateur
Monsieur Mohamed MAIZI	Administrateur
Monsieur Mohamed MOUKHLIS	Administrateur
Monsieur Mostafa HABLI	Administrateur
Monsieur Rachid HANANE	Administrateur
Madame Aude PETEAU	Administrateur
Madame Lamia DERDER	Administrateur
Monsieur Sofian BAYED	Administrateur
Madame Dominique Lamacque,	Administrateur
RMK SA représentée par M. Redouan BAYED	Administrateur

Direction du Groupe

La Direction du Groupe s'appuie sur une Direction Générale, un Comité de Direction, un Comité Exécutif et des Comités spécialisés.

La Direction Générale est représentée par le Président Directeur général et les Directeurs Généraux Délégués.



Les 8 membres du **Comité de Direction** de M2M Group supervisent l'organisation, le système de pilotage, les projets stratégiques ainsi que les fonctions et entités supports du Groupe. Ils participent à la réflexion stratégique du Groupe et à sa mise en œuvre.

Le **Comité Exécutif** du Groupe est composé des membres du Comdir et de 28 top et middle managers des principales entités et directions fonctionnelles. Il comprend 12 femmes dont 1 femme au Comdir.

Afin d'appuyer le Conseil d'administration dans la réussite de ses missions, M2M Group a instauré des comités spécialisés avec des prérogatives précises et des compositions adéquates à leurs objectifs :

COMITÉ SPÉCIALISÉ	CHAMPS D'ACTION
1 Comité de nomination et de rémunération	Étudier et émettre des recommandations sur : <ul style="list-style-type: none">- La nomination des dirigeants et directeurs exécutifs- Les plans de succession des dirigeants- Le système de rémunération des dirigeants et membres du comité exécutif- Nomination et rémunération des administrateurs
2 Comité RH	Étudier, valider et piloter le déroulement des plans d'action RH en matière de : <ul style="list-style-type: none">- Évaluations annuelles et suivi trimestriel des objectifs- Plans de développement RH- Politique globale de rémunération- Fonctionnement de la direction RH
3 Comité Innovation	Étudier, valider et piloter l'exécution de ces éléments : <ul style="list-style-type: none">- Le plan de développement des produits- Les Programmes R&D- La Veille technologique et les benchmarks
4 Comité d'audit et du risque	Veiller à ce que le système d'audit et contrôle interne mis en place permette la maîtrise des risques et soutienne la performance globale du Groupe.

Actionnariat et projet d'entreprise

Un actionnaire de référence garant du projet d'entreprise

Les éléments du projet d'entreprise

Un modèle indépendant

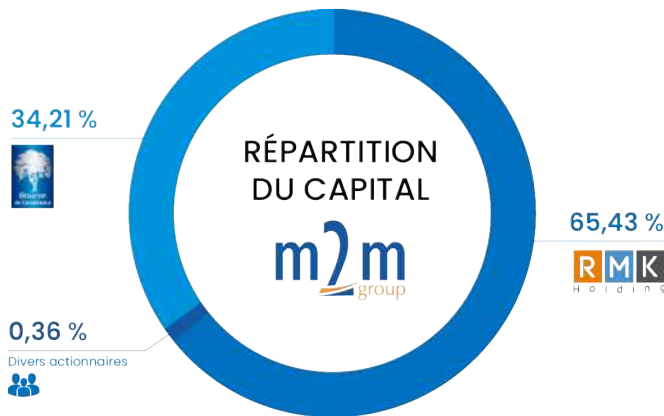
Un modèle indépendant reposant sur une vision à long terme et sur la performance économique, dans le respect citoyen de toutes les parties prenantes.

Une culture d'innovation

Une culture animée par la volonté et l'audace d'explorer de nouvelles voies et de créer des technologies innovantes qui permettent de mettre le digital au bénéfice de tous

Le sens de l'excellence

Un modèle opérationnel agile et collaboratif qui permet de délivrer des programmes alignés sur leurs objectifs et ouverts sur des opportunités d'innovation et de convergence



Relations avec les actionnaires

Le site web de M2M Group, www.m2mgroup.com, inclut l'ensemble des informations et des documentations qui présentent les activités, l'équipe dirigeante ainsi que l'actualité du Groupe sur les différents marchés.

La page dédiée à l'information financière accessible sur <https://www.m2mgroup.com/fr/investisors> met à la disposition des actionnaires et des partenaires de M2M Group l'ensemble des publications financières : rapport annuel, communiqués de presse, présentations des résultats, etc.

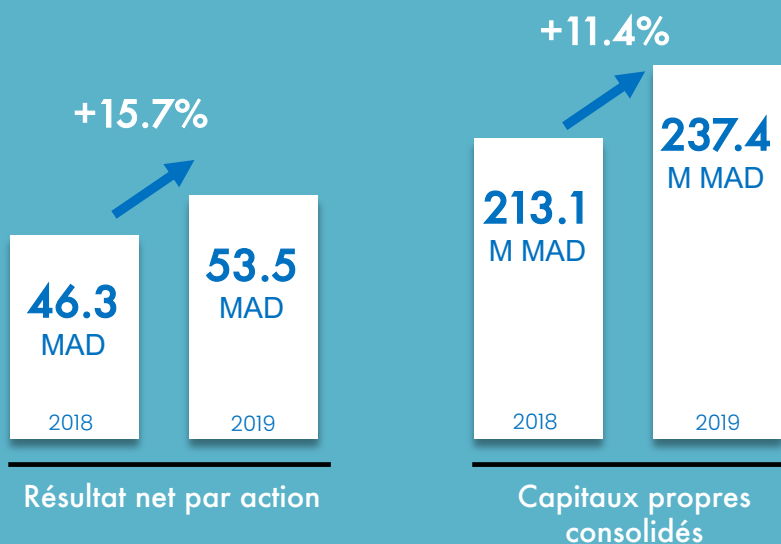
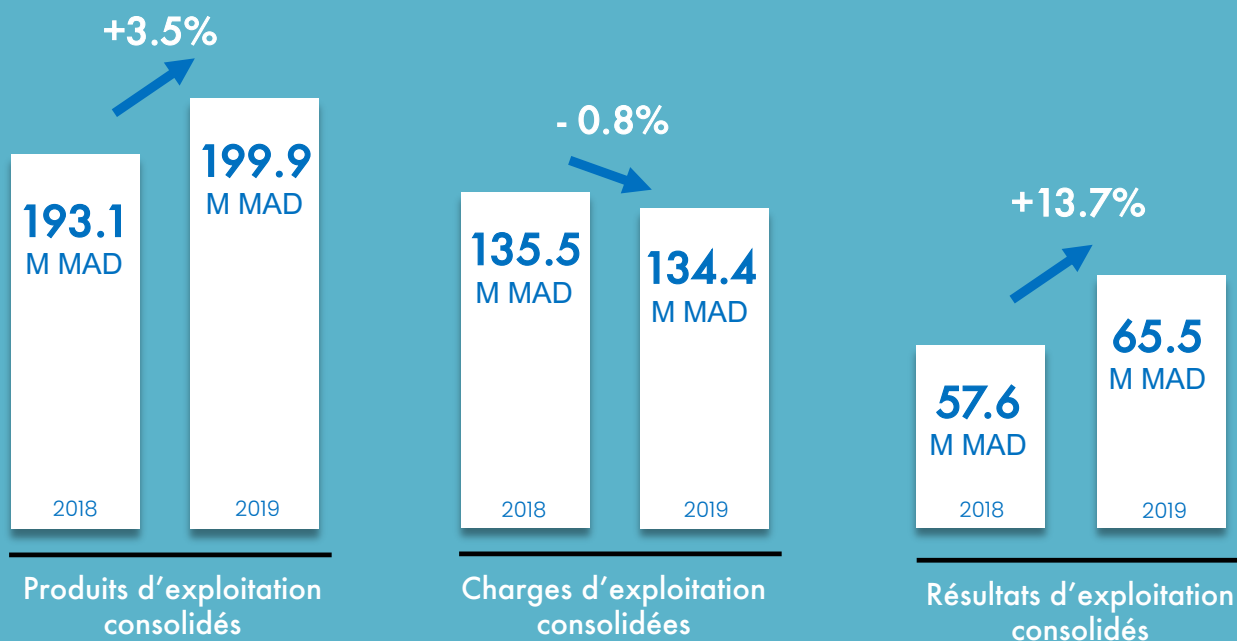
La Direction Finance et Relations investisseurs de M2M Group dialogue avec la communauté financière tout au long de l'année et participe régulièrement aux conférences et rencontres investisseurs au Maroc et à l'international.

Liste des communiqués publiés durant l'année 2019 :

Communiqué	Date de publication
Situation provisoire des comptes 2018	25/03/2019
Convocation AGO pour l'approbation des comptes 2018	10/05/2019
Communiqué Post AGO	20/06/2019
Indicateurs Trimestriels T2 de 2019	30/08/2019
Communiqué financier relatif aux résultats S1 de 2019	30/09/2019
Indicateurs financiers T3 de 2019	29/11/2019
Communiqué sur la fin de la concession ASSIAQA Card	24/01/2020
Indicateurs financiers T4 de 2019	28/02/2020
Communiqué financier relatif aux résultats de 2019	31/03/2020

Rapports financiers 2019

Indicateurs financiers 2019



Rapport de gestion 2019

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE ANNUELLE APPROBATION DES COMPTES - EXERCICE 2019

Chers actionnaires,

Nous vous avons réunis en Assemblée Générale Ordinaire Annuelle conformément aux Dispositions Légales et Statutaires, pour vous rendre compte de l'activité de votre Société au cours de l'Année 2019 et soumettre à votre approbation les comptes arrêtés au 31 Décembre 2019.

1- Les comptes de bilan de la société m2mgroup au cours de l'exercice 2019

Les immobilisations incorporelles nettes s'élèvent au 31/12/2019 à 14 524 626,42 dirhams contre 12 798 465,98 dirhams au 31/12/2018

Des frais de recherches et développement ont été immobilisées au 31/12/2019 pour une valeur de 5 700 651,62 dirhams.

Les immobilisations financières font apparaître un solde de 123 449 496,00 dhs au 31/12/2019 contre 122 419 496,00 dirhams au 31/12/2018 ;

Les comptes clients font apparaître au 31/12/2019 un solde débiteur de 115 051 058,50 dirhams, contre 126 739 369,06 dirhams au 31/12/2018 ;

Les comptes « Etat et comptes rattachés Actif » présentent au 31/12/2019 un solde débiteur de 3 672 030,60 dirhams contre 3 797 692,65 dirhams au 31/12/2018 ;

Le compte « Autres débiteurs » présente un solde de 8 420,99 dirhams au 31/12/2019 contre 7 869 498,39 dirhams au 31/12/2018 ;

Le compte de régularisation actif présente un solde débiteur de 26 186 909,38 dirhams au 31/12/2019 contre 1 966 484,54 dirhams au 31/12/2018 ;

A la clôture des comptes de l'exercice arrêté au 31 Décembre 2019 la trésorerie présentait un solde débiteur de 12 815 563,43 dirhams contre un solde net de 3 466 038,94 dirhams à la fin de l'exercice 2018.

Les comptes fournisseurs font apparaître une dette de 10 961 726,84 dirhams contre 10 640 223,65 dirhams au 31/12/2018.

Le compte de personnel présente un solde créditeur de 1 392 800,34 dirhams au 31/12/2019 contre 1 518 001,89 dirhams au 31/12/2018 ;

Le compte des organismes sociaux présente un solde créditeur de 1 126 906,20 dirhams au 31/12/2019 contre 1 298 128,13 dirhams au 31/12/2018 ;

Les comptes « Etat et comptes rattachés Passif » présentent au 31/12/2019 un solde créditeur de 17 237 808,24 dirhams contre 18 810 310,12 dirhams au 31/12/2018 ;

2- Les comptes de Résultats m2mgroup au cours de l'exercice 2019

La société a réalisé, à la date de clôture de l'exercice, un chiffre d'affaires d'un montant global de 82 672 753,19 Dirhams contre 82 737 872,76 Dirhams au 31/12/2018.

Le montant global des produits s'élève à 105 076 838,06 Dirhams et celui des charges s'élève à 76 113 441,20 Dirhams.

Le total des produits d'exploitation s'élève à 88 373 404,81 dirhams contre 88 548 565,64 dirhams au 31/12/2018.

Les charges d'exploitation de l'exercice se sont élevées à 58 793 434,51 Dirhams contre 68 455 032,46 Dirhams au 31/12/2018.

Le résultat d'exploitation ressort à 29 579 970,30 Dirhams au 31/12/2019 contre 20 093 533,18 dirhams au 31/12/2018.

Le résultat financier présente un solde positif de 7 933 355,97 dirhams au 31/12/2019 contre un solde positif de 17 804 596,74 dirhams au 31/12/2018

Le résultat non courant présente un solde de -1 987 718,42 Dirhams au 31/12/2019 contre un solde positif de 483 273,45 Dirhams

Compte tenu de ces éléments et après provision de l'impôt sur les sociétés pour

6 562 211,00 dirhams, le résultat net de l'exercice se solde par un bénéfice net d'impôt de **28 963 396,86** dirhams contre **31 762 353,37** dirhams au 31/12/2018.

3-Présentation des comptes de l'exercice et proposition d'affectation du résultat

Nous Vous déclarons que les Comptes et le Bilan ont été établis conformément aux Dispositions légales et aux normes généralement admises sans qu'aucun changement n'ait été apporté au mode de comptabilisation et d'évaluation des divers postes.

Les précisions complémentaires sur le Compte de Produits et Charges ainsi que sur les Postes d'Actif et du Passif du Bilan, Vous seront données, dans un instant, par les Commissaires aux Comptes.

Les comptes 2019 font ressortir un résultat bénéficiaire de 28 963 396,86 dirhams après provision pour impôts sur les sociétés pour 6 562 211,00 dirhams,

Proposition d'affectation du résultat

Le conseil d'administration vous propose d'affecter le bénéfice de l'exercice 2019 de la manière suivante :

- Bénéfice de l'exercice 28 963 396,86 Dirhams
- Report à nouveau antérieur 153 135 949,77 Dirhams

Bénéfice distribuable **182 099 346,63 Dirhams**

A affecter en report a nouveau.

4- Décomposition par échéance du solde des dettes fournisseurs

Date de clôture Exercice 2019

	Montant des dettes fournisseurs à la clôture	Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues			
			Dettes échues de moins 30 jours	Dettes échues entre 31 et 60 jours	Dettes échues entre 61 et 90 jours	Dettes échues de plus de 90 jours
Fourisseurs Locaux	7 781 623,50	6 135 913,06	116 736,85	155 468,73	73 355,48	1 300 149,38
Fourisseurs étrangers	2 655 893,34		461 034,37		50 899,20	2 143 959,77
FNP	524 210,00	524 210,00				
Total des Fourisseurs	10 961 726,84	6 660 123,06	577 771,22	155 468,73	124 254,68	3 444 109,15

5- Filiales et participations

M2M Group détient des participations dans les filiales selon le tableau suivant :

Raison sociale de la société émettrice	Capital social	Participation au capital	Méthodes de consolidation
NAPS	72 000 000,00	60,20%	Intégration globale
ASSIAQA CARD	69 000 000,00	75,86%	Intégration globale

Les données de l'exercice 2019 pour les filiales de M2M Group se présentent comme suit :

5-1 NAPS SA

Situation financière

A la clôture des comptes de l'exercice arrêté au 31 Décembre 2019, le solde bancaire de la filiale NAPS était débiteur de 3 580 748,51 contre 1 870 320,05 dirhams au 31/12/2018.

Les immobilisations nettes s'élèvent au 31/12/2019 à 13 589 291,06 dirhams contre 8 171 604,84 dirhams au 31/12/2018

Le solde débiteur des comptes clients s'élève au 31 décembre 2019 à 12 163 838,93 dirhams contre 15 192 688,77 dirhams au 31/12/2018 ;

Les comptes « Etat et comptes rattachés Actif » présentent au 31/12/2019 un solde débiteur de 10 482 012,77 dirhams contre 8 165 358,52 dirhams au 31/12/2018 ;

Le compte de régularisation actif présente un solde débiteur de 8 803 520,38 dirhams au 31/12/2019 contre 2 627 462,18 dirhams au 31/12/2018 ;

Les dettes fournisseurs s'élèvent au 31/12/2019 à 17 585 169,81 dirhams contre 12 773 480,29 dirhams au 31/12/2018 ;

Les comptes « Etat et comptes rattachés Passif » font apparaître un solde de 2 274 390,21 dirhams contre 2 623 104,48 dirhams au 31/12/2018 ;

Les comptes d'associés créditeurs présentent un solde de 9 500 000,00 dhs contre 4 490 000,00 dhs au 31/12/2018.

Les capitaux propres sont passés de 15 566 712,86 dirhams au 31/12/2018 à 18 266 775,75 dirhams au 31/12/2019.

Activité de la société NAPS au cours de l'exercice

L'activité de la société NAPS s'est traduite par un chiffre d'affaires de l'exercice 2019 s'élevant à 9 073 012,86 dirhams contre 6 024 164,35 dirhams au 31/12/2018.

Le montant global des produits s'élève à 9 847 063,36 Dirhams et celui des charges s'élève à 22 147 000,47 Dirhams.

Le total des produits d'exploitation s'élève à 9 073 012,86 dirhams contre 6 842 181,72 dirhams au 31/12/2018.

Les charges d'exploitation de l'exercice se sont élevées à 21 390 286,01 Dirhams contre 23 934 760,19 Dirhams au 31/12/2018.

Le résultat d'exploitation ressort à -12 317 273,15 Dirhams contre -17 092 578,47 dirhams au 31/12/2018.

Le résultat financier présente un solde de -637 121,77 dirhams au 31/12/2019 contre un solde de -1 054 872,08 dirhams au 31/12/2018

Le résultat non courant présente un solde positif de 713 540,81 Dirhams au 31/12/2019 contre un solde de 392 771,40 Dirhams au 31/12/2018

Les comptes font ressortir un résultat déficitaire net de -12 299 937,11 dirhams après provision pour impôts sur les sociétés pour 59 083,00 dirhams.

5-2 ASSIAQA Card

Situation financière

A la clôture des comptes de l'exercice arrêté au 31 Décembre 2019, le solde bancaire était débiteur de 115 148 261,55 contre 5 118 583,07 dirhams au 31/12/2018.

Le solde du compte clients s'élève au 31 décembre 2019 à 62 546 493,39 dirhams contre 83 655 969,04 au 31/12/2018.

Le compte « Etat et comptes rattachés Actif » fait apparaître une créance de 2 483 713,26 dirhams contre 6 324 442,41 dirhams au 31/12/2018. Ce poste comporte de la TVA récupérable sur les fournisseurs .

Le compte de régularisation Actif présente un solde de 7 448 000,71 dirhams contre 20 444 405,64 dirhams à la clôture de l'exercice 2018. Le solde du compte correspond au reliquat des intérêts moratoires a recevoir

Les stocks des matières, fournitures et consommable s'élèvent à 10 737 293,71 au 31/12/2019 contre 8 097 640,00 dhs au 31/12/2018.

Les dettes fournisseurs s'élèvent au 31/12/2019 à 11 515 080,68 dirhams contre 30 242 950,29 dirhams au 31/12/2018.

Le compte « Etat et comptes rattachés Passif » fait apparaître une dette de 16 478 094,79 dirhams contre 24 026 218,38 dirhams au 31/12/2018. Ce solde comporte essentiellement de la TVA sur les créances clients et du reliquat de l'impôt sur les sociétés au titre de l'exercice 2019.

Le compte d'associés présente un solde de 30 591 420,00 dirhams contre 10.350.986,00 dirhams à la clôture de l'exercice 2018. Il s agit des dividendes à payer .

Le poste provisions pour risques et charges présente un solde de 18 370 996,29 dirhams contre 26 995 598,46 dirhams au 31/12/2018.

Les immobilisations nettes s'élèvent à 8 054 971,28 dhs

Les capitaux propres sont passés de 119 184 905,50 dirhams au 31/12/2018 à 129 306 187,93 dirhams au 31/12/2019 , compte tenu du résultat net de l'exercice 2019 pour un montant de 31 511 282,43 dirhams et de la distribution des dividendes courant l'exercice 2019 pour un montant de 21 390 000,00 dirhams.

Résultats

L'activité de la société s'est traduite pour l'exercice 2019 par un chiffre d'affaires de 127 831 281,67 dirhams contre 122 538 562,79 dirhams au 31/12/2018.

Le total des produits d'exploitation s'élève à 127 831 281,67 dirhams contre 123 860 611,87 dirhams au 31/12/2018.

Les charges d'exploitation de l'exercice se sont élevées à 78 212 421,98 dirhams 64 881 960,62 dirhams au 31/12/2018.

Le résultat d'exploitation ressort à 49 618 859,69 dirhams contre 58 978 651,25 dirhams au 31/12/2018.

Le résultat financier présente un solde positif de 7 898 238,18 dirhams contre un solde de 1 968 920,13 dirham au 31/12/2018.

Le résultat non courant présente un solde négatif de 3 044 126,44 dirhams contre un solde négatif de 152 349,24 dirhams au 31/12/2018.

Compte tenu de ces éléments et après provision de l'impôt sur les sociétés pour 22 961 689,00 dirhams, le résultat de l'exercice se solde par un bénéfice net d'impôt de 31 511 282,43 dirhams contre 41 967 175,14 dirhams au 31/12/2018.

6- LES COMPTES CONSOLIDES 2019

Le conseil d'Administration de M2M Group, après examen et discussion, déclare également ainsi qu'il suit les comptes consolidés du groupe, arrêtés au 31 Décembre 2019 :

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe s'élève au 31/12/2019 à la somme globale de 194 188 678,22 dirhams contre 185 161 100,38 Dirhams au 31/12/2018.

Le résultat d'exploitation consolidé du groupe s'élève à la fin de l'exercice 2019 à la somme globale de 65 531 089,47 dirhams contre 57 650 165,85 Dirhams au 31/12/2018.

Le résultat net consolidé de l'ensemble du groupe au 31/12/2019 s'élève à la somme globale de 35 282 943,06 dirhams contre 31 467 515,62 Dirhams au 31/12/2018.

Le Conseil d'Administration arrête en conséquence définitivement les comptes consolidés du groupe M2M, pour l'exercice 2019, avec un résultat net bénéficiaire après impôt, d'un montant de 35 282 943,06 Dirhams ; soit un bénéfice par action de 53,56 dirhams.

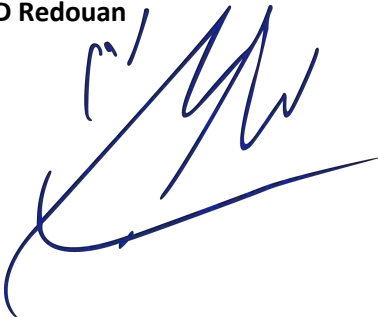
Nous espérons que ce qui précède recevra votre agrément et que vous voudrez bien voter les résolutions qui vous sont soumises.

Il est bien entendu qu'il reste à Votre disposition pour vous fournir tous renseignements que vous jugerez nécessaires.

Fait à Casablanca, le 16 Mars 2020

Le Président

BAYED Redouan



Rapport général des commissaires aux comptes



119, Bd Abdelmoumen
- Casablanca - Maroc



131, Bd. Abdelmoumen,
Casablanca

M2M GROUP S.A

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

Aux Actionnaires de la société

M2M GROUP S.A

16 Rue Abdellah Ben Mahyou
Casablanca

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société **M2M GROUP SA**, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le **31 décembre 2019**. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de **KMAD 263 636** dont un bénéfice net de **KMAD 28 963**. Ces états ont été arrêtés par le conseil d'administration dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Responsabilité de la Direction

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité de l'Auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion

Opinion sur les états de synthèse

Sur la base de notre audit, nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société **M2M GROUP SA** au **31 décembre 2019** conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Sans remettre en cause notre opinion ci-avant, nous portons à votre connaissance que la convention de concession liant société ASSIAQA CARD SA (filiale de M2m group) avec « Le Ministère de l'Équipement et du Transport » a pris fin le 31 décembre 2019. Cette situation peut entraîner une incertitude quant à la continuité d'exploitation de cette filiale.

Vérifications et informations spécifiques

Par ailleurs, conformément à l'article 172 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la loi 20-05, nous portons à votre connaissance qu'au cours de cet exercice, la société M2M GROUP a participé à une opérations d'augmentation du capital de la société NAPS à hauteur KMAD **9 030**.

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

A Casablanca, le **28 Avril 2020**

BDO sarl
Amine BAAKILI
Associé CEO



Les Commissaires aux comptes

PKF MAROC
Abdellatif ZARKAL
Associé Gérant



Rapport d'audit des Comptes consolidés



119, Bd Abdelmoumen
- Casablanca - Maroc



131, Bd. Abdelmoumen,
Casablanca

M2M GROUP S.A

RAPPORT D'AUDIT SUR LES COMPTES CONSOLIDES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

Aux Actionnaires de la société

M2M GROUP S.A

16 Rue Abdellah Ben Mahyou
Casablanca

Nous avons effectué l'audit des états de synthèse consolidés ci-joints de la société **M2M GROUP et de ses filiales (groupe M2M)** comprenant le bilan, le compte de produits et charges, le tableau de variation des capitaux propres et le tableau des flux de trésorerie relatifs à l'exercice clos au **31 décembre 2019** et des notes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres consolidés de **237 362 KMAD** dont un bénéfice net consolidé de **35 283 KMAD**. Ces états ont été arrêtés par le conseil d'administration dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Responsabilité de la Direction

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états financiers ne comportant pas d'anomalie significative, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité de l'Auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états financiers

Sur la base de notre audit, les états de synthèse cités au premier paragraphe donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du patrimoine et de la situation financière du **groupe M2M** au **31 décembre 2019**, ainsi que du résultat de ses opérations pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Sans remettre en cause notre opinion ci-avant, nous portons à votre connaissance que la convention de concession liant société ASSIAQA CARD SA (filiale de M2m group) avec « Le Ministère de l'Équipement et du Transport » a pris fin le 31 décembre 2019. Cette situation peut entraîner une incertitude quant à la continuité d'exploitation de cette filiale.

A Casablanca, le **28 Avril 2020**

Les Commissaires aux comptes

BDO sarl
Amine BAAKILI
Associé CEO



PKF MAROC
Abdellatif ZARKAL
Associé Gérant



Rapport spécial des commissaires aux comptes



119, Bd Abdelmoumen
- Casablanca - Maroc



131, Bd. Abdelmoumen,
Casablanca

M2M GROUP S.A

RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

Aux Actionnaires de la société
M2M GROUP S.A
16 Rue Abdellah Ben Mahyou
Casablanca

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées conformément aux dispositions des articles 56 à 59 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la loi 20-05 et son décret d'application.

Il nous appartient de vous présenter les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisées par le Président du Conseil d'Administration ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé, ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon la loi ci-dessus, de vous prononcer sur leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires au regard des normes de la profession au Maroc. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été communiquées avec les documents de base dont elles sont issues.

CONVENTION CONCLUES AU COURS DE L'EXERCICE

1.1 Conventions conclues avec la société NAPS

1.1.1 Convention de la plateforme agile

Personne concernée : Monsieur Redouan BAYED en sa qualité de Président Directeur Général de la société M2M Group et Président Directeur Général de la société NAPS.

Date de la convention : 01/04/2019

Nature, objet et modalités de la convention : La société M2M GROUP a réalisé au cours de l'exercice, pour le compte de NAPS le projet de la plateforme agile.

Le montant global du contrat : KMAD 8 457 KMAD HT.

Le montant des produits comptabilisés dans les comptes de M2M GROUP en 2019 : KMAD 6 766 HT.

Montant encaissé en 2019 : KMAD 0 .00 TTC.

1.1.2 Avenant à la convention d'évolutions fonctionnelles et techniques

Personne concernée : Monsieur Redouan BAYED en sa qualité de Président Directeur Général de la société M2M Group et Président Directeur Général de la société NAPS.

Date de la convention : 01/04/2019

Nature, objet et modalités de la convention : La société M2M GROUP a réalisé au cours de l'exercice, pour le compte de NAPS des prestations portant sur des évolutions fonctionnelles et techniques de la plateforme métier.

Montant des produits comptabilisés dans les comptes de M2M Group en 2019: KMAD 2 103 HT.

Montant encaissé par M2M Group en 2019 : KMAD 0.00 TTC.

2. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DES EXERCICES ANTERIEURS ET DONT L'EXECUTION S'EST POURSUIVIE DURANT L'EXERCICE

2.1 Convention conclue avec la société RMK SA

Personne concernée : Monsieur Redouan BAYED en sa qualité de Président Directeur Général de la société M2M Group et Président Directeur Général de la société RMK.

Date de la convention : 1^{er} décembre 2010

Nature, objet et modalités de la convention : La société RMK a facturé, au titre de l'exercice 2019, à la société M2M GROUP des prestations de management fees pour un montant de KMAD 4 134 hors taxes.

Montant comptabilisé en charges dans les comptes de M2M Group en 2019 : KMAD 4 134 HT.

Montant décaissé par M2M Group en 2019 : KMAD 3 764 TTC.

2.2 Convention d'avances en comptes courants

Nature, objet et modalités de la convention: La société RMK détient des créances résultant d'avances de fonds du compte courant sur la société M2MGROUP. Cette créance dont le solde au 31 décembre 2019 est nul est rémunérée au taux de 4.% hors taxes.

Montant des charges financières comptabilisées dans les comptes de M2M Group en 2019 : KMAD 177 HT.

Montant décaissé par M2M Group en 2019: KMAD 781 TTC

2.3 Convention de refacturation de diverses prestations conclue avec la société immobilière BEM :

Personne concernée : Monsieur Redouan BAYED en sa qualité de Président Directeur Général de la société M2M Group et gérant de la société immobilière BEM.

Date de la convention : 01/11/2011

Nature, objet et modalités de la convention : La société immobilière BEM a facturé à la société M2M GROUP les prestations suivantes pour la période du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019 :

Location de bureau pour un montant annuel de KMAD 1 200 hors taxes ;

Prestations relatives aux charges locatives ainsi que la location des équipements, mobilier de bureau pour un montant annuel de KMAD

1 644 hors taxes ;

Montant comptabilisé en charges dans les comptes de M2M Group en 2019 : KMAD 2 822 HT.

Montant décaissé par M2M Group en 2019 : KMAD 3 715 TTC.

2.4 Convention conclue avec NAPS :

2.4.1 Convention d'avances en comptes courants

Personne concernée : Monsieur Redouan BAYED en sa qualité de Président Directeur Général des deux sociétés.

Date de la convention : 31 juillet 2007

Nature, objet et modalités de la convention : La société M2M GROUP détient des créances résultant d'avances de fonds en compte courant sur la société NAPS. Cette créance dont le solde au 31 décembre 2019 est nul, est rémunérée au taux de 4% hors taxes.

Montant des produits financiers comptabilisés dans les comptes de M2M Group en 2019 : KMAD 12 HT.

Montant encaissé par M2M Group en 2019: KMAD 12 TTC.

2.4.2 Convention de maintenance

Nature, objet et modalités de la convention : Cette convention a pour objet d'assurer la maintenance de la plate forme NAPS.

Le montant des produits comptabilisés dans les comptes de M2M GROUP en 2019 : KMAD 820 HT.

Montant encaissé par M2M Group en 2019 : KMAD 0,00 TTC

2.5 Conventions conclues avec ASSIAQA CARD :

2.5.1 Convention de maintenance

Personne concernée : Monsieur Redouan BAYED en sa qualité de Président Directeur Général des deux sociétés.

Nature, objet et modalités de la convention : Cette convention a pour objet d'assurer la maintenance applicative et les travaux liés à la période « hand over » de la concession.

Montant des produits comptabilisés dans les comptes de M2M GROUP en 2019 : KMAD 6 000 HT.

Montant encaissé par M2M Group en 2019 : KMAD 7 200 TTC

2.5.2 Avenant de la prolongation de la durée de la maintenance

Personne concernée : Monsieur Redouan BAYED en sa qualité de Président Directeur Général des deux sociétés.

Date de la convention : 01/01/2018 jusqu'au 31/12/2019

Nature, objet et modalités de la convention : la société M2M GROUP a facturé, au titre de l'exercice 2019, à la société ASSIAQA CARD des prestations de maintenance du logiciel du site central et des centres d'immatriculation.

Montant des produits comptabilisés dans les comptes de M2M GROUP en 2019 : KMAD 7 252 HT.

Montant encaissé par M2M Group en 2019 : KMAD 8 702 TTC

2.5.3 Convention de régularisation des licences et maintenance et prestations de services

Personne concernée : Monsieur Redouan BAYED en sa qualité de Président Directeur Général des deux sociétés.

Date de la convention : 01/01/2018 jusqu'au 31/12/2019

Nature, objet et modalités de la convention : La société M2M GROUP a conclu avec la société M2M Group une convention ayant pour objet d'assurer les prestations de services diverses (Régularisation des licences, régularisation de la maintenance , intégration , Accompagnement et assistance, sécurité, formation et mise en production.....)

Montant des produits comptabilisés dans les comptes de M2M GROUP en 2019 : KMAD 2 449 HT.

Montant encaissé par M2M Group en 2019 : KMAD 1 800 TTC

2.6 Conventions conclues avec M2M AFRICA

2.6.1 Convention de maintenance Secure acquisition

Cette convention à pour objet d'assurer la maintenance des applications informatiques fournies par M2M GROUP.

Le montant des produits comptabilisé dans les comptes de M2M GROUP en 2019 : KMAD 287 HT.

Montant encaissé en 2019 : KMAD 344 TTC.

A Casablanca, le **28 AVRIL 2020**

BDO sarl
Amine BAAKILI
Associé CEO



Les Commissaires aux comptes

PKF MAROC
Abdellatif ZARKAL
Associé Gérant



Comptes consolidés

BILAN CONSOLIDÉ

Montants en DH

ACTIF	31-12-19	31-12-18
ACTIF IMMOBILISE	15 484 815,50	32 841 369,20
Immobilisations du domaine concède	8 054 971,28	13 568 923,57
Immobilisations incorporelles	2 384 731,53	12 473 030,58
Immobilisations corporelles	4 572 196,52	6 328 514,05
Immobilisations financières	472 916,16	470 901,00
ACTIF CIRCULANT	246 923 776,23	332 123 217,79
Stocks et en cours	11 885 103,24	8 455 905,23
Clients et comptes rattachés	175 333 958,82	203 970 002,87
Créances et compte de régularisation	59 704 714,17	44 697 309,69
Valeurs mobilières de placement	0,00	75 000 000,00
DISPONIBILITES	132 939 918,05	10 797 993,31
Total de l'actif	395 348 509,78	375 762 580,31

BILAN CONSOLIDÉ

Montants en DH

PASSIF	31-12-19	31-12-18
CAPITAUX PROPRES (Part du groupe)	190 339 787,78	169 999 266,18
Capital	64 777 700,00	64 777 700,00
Réserves consolidées	90 868 780,20	75 224 938,94
Résultat consolidé	34 693 307,58	29 996 627,25
CAPITAUX PROPRES PART HORS GROUPE	47 022 166,10	43 122 897,70
Intérêt minoritaires dans les réserves	46 432 530,63	41 652 009,33
Intérêt minoritaires dans les résultats	589 635,48	1 470 888,37
Droit du concédant	8 054 971,28	13 568 923,57
Autres	0,00	0,00
Provisions pour risques et charges	20 340 357,63	26 995 598,46
DETTES	129 591 226,99	122 075 894,39
Emprunts et dettes financières	1 648 881,67	2 377 890,30
Fournisseurs et comptes rattachés	25 634 545,33	32 038 630,23
Autres dettes et comptes de régularisation	102 307 799,99	87 659 373,87
Total du passif	395 348 509,78	375 762 580,31

Comptes consolidés

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES CONSOLIDÉ

Montants en DH

RUBRIQUES	31-12-19	31-12-18
CHIFFRE D'AFFAIRES	194 188 678,22	185 161 100,38
Autre produits d'exploitation	5 700 651,62	7 950 759,33
Achats consommés	37 146 556,90	39 416 437,09
Charges de personnel	32 585 135,90	41 701 666,04
Autre charges d'exploitation	31 174 715,57	34 578 679,21
Impôts et taxes	2 915 104,11	843 351,25
Dotations d'exploitation	30 536 727,89	18 921 560,27
RESULTAT D'EXPLOITATION	65 531 089,47	57 650 165,85
Charges et produits financiers	6 687 067,94	29 309,42
Résultat courant des entreprises intégrées	72 218 157,41	57 679 475,27
Charges et produits non courants	-4 318 304,05	723 695,61
Impôts sur les résultats	32 616 910,31	26 935 655,26
RESULTATS NET DES ENTREPRISES INTEGRES	35 282 943,06	31 467 515,62
Quote-part dans les résultats des entreprises incluses par mises en équivalence	0,00	0,00
Dotations aux amortissements des écarts d'acquisition	0,00	0,00
RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE	35 282 943,06	31 467 515,62
Intérêts minoritaires	589 635,48	1 470 888,37
Résultat net (Part du groupe)	34 693 307,58	29 996 627,25
RESULTAT PAR ACTION	53,56	46,31

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION

SOCIÉTÉ ÉMETTRICE	POURCENTAGE D'INTÉRÊT	POURCENTAGE DE CONTRÔLE	METHODE DE CONSOLIDATION
M2MGROUP	100,00%	100,00%	Société Mère
NAPS SA	60,20%	60,20%	Intégration globale
ASSIAQA CARD	75,85%	75,85%	Intégration globale

Comptes consolidés

PRINCIPALES METHODES D'EVALUATION SPECIFIQUES AUX COMPTES CONSOLIDES

INDICATION DES METHODES D'EVALUATION APPLIQUEES PAR LE GROUPE

Référentiel comptable

Les états de synthèse consolidés sont établis selon les normes et les principes comptables marocaines tels que prescrits par la méthodologie relatives aux comptes consolidés adoptée par le conseil National de la comptabilité

I - ACTIF IMMOBILISE	
A - EVALUATION A L'ENTREE	
Immobilisations incorporelles	Cout d'acquisition y compris frais d'approche
Immobilisations corporelles	Cout d'acquisition y compris frais d'approche
Immobilisations financières	Prix d'acquisition
B - CORRECTIONS DE VALEUR	
1 - Méthodes d'amortissements	Linéaire
2 - Méthodes d'évaluation des provisions pour dépréciation	N.A
3 - Méthodes de détermination des écarts de conversion-actif	N.A
II - ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	
A - EVALUATION A L'ENTREE	
1 - Stocks	Cout d'achat
2 - Créances	Valeur nominale
3 - Titres et valeurs de placement :	Valeur nominale
B - CORRECTIONS DE VALEUR	
1 - Méthodes d'évaluation des provisions pour dépréciation	Valeur nominale
2 - méthodes de détermination des écarts de conversion actif	Selon le cours de cloture
III - FINANCEMENT PERMANENT	
1 - Méthodes de réévaluation	N.A
2 - méthodes d'évaluation des provisions règlementées	N.A
3 - Dettes de financement permanent	N.A
4 - Méthodes d'évaluation des provisions durables pour risques et charges	N.A
5 - Méthodes de détermination des écarts de conversion passif	N.A
IV - PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	
1 - Dettes du passif circulant	Valeur nominale
2 - Méthodes d'évaluation des provisions durables pour risques et charges	N.A
3 - Méthodes de détermination des écarts de conversion passif	Selon le taux de cloture
V - TRESORERIE	
1 - Trésorerie	Valeur nominale
2 - Trésorerie	Valeur nominale
3 - Méthodes d'évaluation des provisions pour dépréciation	N.A

Comptes consolidés

ENGAGEMENTS RECUS OU DONNES HORS OPERATION DE CREDIT BAIL CONSOLIDES

Montants en DH

ENGAGEMENTS DONNES	31-12-19	31-12-18
Avals et cautions marchés	25 214 659,85	24 301 522,90
TOTAL	25 214 659,85	24 301 522,90

ENGAGEMENTS recus	31-12-19	31-12-18
Autres engagements reçus	NEANT	NEANT

TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS

Montants en DH

TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS	CAPITAL	PRIMES D'ÉMISSION	ECARTS DE CHANGE	RÉSERVES ET RÉSULTATS CONSOLIDÉS	TOTAL PART GROUPE	MINORITAIRES	TOTAL
Situation au 31.12.2017	64 777 700,00	10 281 257,33		66 561 631,89	141 620 589,22	51 078 503,51	192 699 092,73
Distribution des dividendes				-16 194 425,00	-16 194 425,00		-16 194 425,00
Augmentation du capital							
Résultat net de l'exercice				29 996 627,24	29 996 627,24	1 470 888,37	31 467 515,61
Ecarts de change							
Autres variations				14 576 474,71	14 576 474,71	-9 426 494,18	5 149 980,53
Situation au 31.12.2018	64 777 700,00	10 281 257,33		94 940 308,84	169 999 266,17	43 122 897,70	213 122 163,87
Distribution des dividendes							
Augmentation du capital							
Résultat net de l'exercice				34 693 307,58	34 693 307,58	589 635,48	35 282 943,05
Ecarts de change							
Autres variations				-14 352 785,97	-14 352 785,97	3 309 632,93	-11 043 153,04
Situation au 31.12.2019	64 777 700,00	10 281 257,33		115 280 830,45	190 339 787,78	47 022 166,10	237 361 953,88

TABLEAU DES CREANCES CONSOLIDES

Montants en DH

CREANCES	TOTAL	ANALYSE PAR ECHEANCE			AUTRES ANALYSES			
		Plus d'1 an	Moins d'1 an	Echues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'état et organismes publics	Montant sur les entreprises liées	Montants représentés par effets
DE L'ACTIF IMMOBILISE								
- Autres créances financières	472 916,16	311 796,00	161 120,16					
DE L'ACTIF CIRCULANT								
- Fournisseurs, débiteurs								
- Clients débiteurs	175 333 958,82	64 895 307,61	110 438 651,21		29 410 857,90	99 012 114,82	1 929 600,00	
- Personnel	20 000,00		20 000,00					
- Etat	17 231 675,13	0,00	17 231 675,13			17 231 675,13		
- Comptes d'associés			0,00				0,00	
- Autres débiteurs	14 608,57		14 608,57					
- Comptes de régularisation-actif	42 438 430,47		42 438 430,47			7 448 000,71		

Comptes consolidés

TABLEAU DES DETTES CONSOLIDÉES

Montants en DH

DETTES	TOTAL	ANALYSE PAR ECHEANCE			AUTRES ANALYSES			
		Plus d'1 an	Moins d'1 an	Echues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'état et organismes publics	Montant sur les entreprises liées	Montants représentés par effets
DE FINANCEMENT								
Emprunts	1 648 881,67	1 648 881,67						
DU PASSIF CIRCULANT								
- Fournisseurs, et acomptes rattaches	25 634 545,33	7 924 397,34	17 710 147,99	14 058 581,05	4 292 390,80	2 036 400,38	9 570 307,29	
- Clients créditeurs	93 372,50		93 372,50		93 372,50			
- Personnel	1 852 284,11	4 100,00	1 848 184,11					
- Organismes sociaux	1 364 144,38		1 364 144,38			1 364 144,38		
- Etat, impôts et taxes	56 119 603,03	0,00	56 119 603,03			56 119 603,03		
- Comptes d'associés								
- Autres créanciers	41 017 943,59	0,00	41 017 943,59				9 500 000,00	
- Comptes de régularisation-passif	465 107,82	18 838,38	446 269,44					

TABLEAU DES FLUX DE TRESORERIE

Montants en DH

TABLEAU DES FLUX DE TRESORERIE	31-12-19	31-12-18
Flux de trésorerie liés à l'activité		
Résultat d'exploitation des entreprises intégrées	65 531 089,47	57 650 165,85
Elimination des charges et produits d'exploitation sans incidence sur la trésorerie :		
Dotation d'exploitation (1)	22 532 363,99	7 702 111,89
Résultat d'exploitation	88 063 453,46	65 352 277,74
Variation du besoin en fonds de roulement d'exploitation (2)	-85 736 248,64	48 320 317,28
Flux nets de trésorerie d'exploitation	173 799 702,10	17 031 960,46
Autres encaissements et décaissements liés à l'activité :		
- Frais financiers	1 635 677,92	2 563 647,71
- Produits financiers	8 322 745,86	2 592 957,13
- Dividendes reçus des sociétés mises en équivalence	-	-
- Impôts sur les sociétés, hors impot sur les plus values sur cession	32 616 910,31	26 935 655,26
- Charges et produits non courants	-1 198 741,70	724 800,12
- Autres	-281 460,66	-615 005,86
Sous total	-27 410 044,72	-26 796 551,58
Flux net de trésorerie généré par l'activité	146 389 657,38	-9 764 591,12
Flux de trésorerie liés aux opérations d'investissements		
Acquisition d'immobilisations	22 166 324,32	4 639 794,59
Cession d'immobilisation nettes d'impôts	-	-
Incidence des variations de périmètre (3)		
Flux de trésorerie liés aux opérations d'investissements	-22 166 324,32	-4 639 794,59
Flux de trésorerie liés aux opérations de financement		
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	-	16 194 425,00
Dividendes versés aux minoritaires des sociétés intégrés	5 164 693,00	5 497 899,00
Augmentation du capital en numéraire	2 760 000,00	10 746 000,00
Emission d'emprunt		
Remboursement d'emprunt	729 008,63	596 229,99
Flux de trésorerie liés aux opérations de financement	-3 133 701,63	-11 542 553,99
Variation de trésorerie	121 089 631,43	-25 946 939,70
Trésorerie d'ouverture	10 454 942,06	36 401 881,76
Trésorerie de clôture	131 544 573,49	10 454 942,06
Incidence des variations des monnaies étrangères		
Différence	121 089 631,43	-25 946 939,70

Comptes sociaux

BILAN – ACTIF

Montants en DH

ACTIF	31-12-19			31-12-18
	BRUT	AMORT & PROVISIONS	NET	NET
ACTIF IMMOBILISÉ				
IMMOBILISATIONS EN NON VALEURS (A)	0,00	0,00	0,00	0,00
Frais préliminaires	0,00	0,00	0,00	0,00
Charges à répartir sur plusieurs exercices	0,00	0,00	0,00	0,00
Primes de remboursement des obligations				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (B)	67 720 050,87	53 195 424,45	14 524 626,42	12 798 465,98
Immobilisation en recherche et développement	65 572 336,27	51 375 013,92	14 197 322,35	12 443 712,56
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	2 147 714,60	1 820 410,53	327 304,07	354 753,42
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (C)	4 183 479,72	3 599 726,50	583 753,22	762 272,42
Terrains				
Constructions				
Installations techniques, matériel et outillage				
Matériel transport	9 991,67	9 991,67	0,00	0,00
Mobilier, matériel de bureau et aménagement divers	4 165 436,55	3 583 885,94	581 550,61	759 264,66
Autres immobilisations corporelles	8 051,50	5 848,89	2 202,61	3 007,76
Immobilisations corporelles en cours				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (D)	131 449 496,00	8 000 000,00	123 449 496,00	122 419 496,00
Prêts immobilisés				
Autres créances financières	311 796,00		311 796,00	311 796,00
Titres de participation	131 137 700,00	8 000 000,00	123 137 700,00	122 107 700,00
Autres titres immobilisés				
ECARTS DE CONVERSION -ACTIF (E)				
Diminution des créances immobilisées				
Augmentation des dettes financières				
TOTAL I (A+B+C+D+E)	203 353 026,59	64 795 150,95	138 557 875,64	135 980 234,40
ACTIF CIRCULANT (HORS TRÉSORERIE)				
STOCKS (F)	224 188,10	29 582,87	194 605,23	358 265,23
Marchandises	0,00			
Matières et fournitures, consommables	224 188,10	29 582,87	194 605,23	358 265,23
Produits en cours				
produits intermédiaires et produits résiduels				
Produits finis				
CREANCES DE L'ACTIF CIRCULANT (G)	203 702 195,31	58 763 775,84	144 938 419,47	140 373 044,64
Fournis, débiteurs, avances et acomptes	0,00		0,00	0,00
Clients et comptes rattachés	173 814 834,34	58 763 775,84	115 051 058,50	126 739 369,06
Personnel	20 000,00		20 000,00	0,00
Etat	3 672 030,60		3 672 030,60	3 797 692,65
Comptes d'associés			0,00	0,00
Autres débiteurs	8 420,99		8 420,99	7 869 498,39
Comptes de régularisation-Actif	26 186 909,38		26 186 909,38	1 966 484,54
TITRES VALEURS DE PLACEMENT (H)	0,00		0,00	0,00
ECARTS DE CONVERSION-ACTIF (I) (Eléments circulants)	339 411,53		339 411,53	179 858,72
TOTAL II (F+G+H+I)	204 265 794,94	58 793 358,71	145 472 436,23	140 911 168,59
TRÉSORERIE				
TRESORERIE-ACTIF	12 815 563,43	0,00	12 815 563,43	3 466 038,94
Chèques et valeurs à encaisser			0,00	0,00
Banques, TG et CCP	12 807 205,43	0,00	12 807 205,43	3 457 680,94
Caisse, Régie d'avances et accreditifs	8 358,00		8 358,00	8 358,00
TOTAL III	12 815 563,43	0,00	12 815 563,43	3 466 038,94
TOTAL GENERAL-II+III	420 434 384,96	123 588 509,66	296 845 875,30	280 357 441,93

Comptes sociaux

BILAN – PASSIF

Montants en DH

PASSIF	31-12-19	31-12-18
CAPITAUX PROPRES		
Capital social ou personnel (1)	64 777 700,00	64 777 700,00
Moins : actionnaires, capital souscrit non appelé capital appelé dont versé...		
Prime d'émission, de fusion, d'apport	10 281 257,33	10 281 257,33
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale	6 477 770,00	6 477 770,00
Autres réserves		
Report à nouveau (2)		
Résultat nets en instance d'affectation (2)	153 135 949,78	121 373 596,40
Résultat net de l'exercice (2)	28 963 396,86	31 762 353,37
Total des capitaux propres (A)	263 636 073,96	234 672 677,11
CAPITAUX PROPRES ASSIMILES (B)		
Subvention d'investissement		
Provisions réglementées		
DETTES DE FINANCEMENT (C)		
Emprunts obligataires		
Autres dettes de financement		
PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES (D)		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
ECARTS DE CONVERSION-PASSIF (E)		
Augmentation des créances immobilisées		
Diminution des dettes de financement		
Total I (A+B+C+D+E)	263 636 073,96	234 672 677,11
DETTES DU PASSIF CIRCULANT (F)		
Fournisseurs et comptes rattachés	30 833 904,50	45 329 033,84
Clients créditeurs, avances et acomptes	10 961 726,84	10 640 223,65
	93 372,50	188 547,50
Personnel	1 392 800,34	1 518 001,89
Organisme sociaux	1 126 906,20	1 298 128,13
Etat	17 237 808,24	18 810 310,12
Comptes d'associés	0,00	12 000 000,00
Autres créanciers	2 452,00	0,00
Comptes de régularisation passif	18 838,38	873 822,55
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (G)	2 308 772,87	179 858,72
ECARTS DE CONVERSION-PASSIF (Eléments circulants) (H)	67 123,97	175 872,26
Total II (F+G+H)	33 209 801,34	45 684 764,82
TRESORERIE-PASSIF	0,00	0,00
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie		
Banques (Solde créditeur)	0,00	0,00
Total III	0,00	0,00
TOTAL GENERAL I-II+III	296 845 875,30	280 357 441,93

Comptes sociaux

COMPTES DE PRODUITS ET CHARGES

Montants en DH

NATURE	OPÉRATIONS		31-12-19	31-12-18
	PROPRES À L'EXERCICE	EXERCICE PRÉCÉDANT		
	1	2	3=2+1	4
I - PRODUITS D'EXPLOITATION				
Ventes de marchandises (en l'état)	0,00		0,00	0,00
Ventes de biens et services produits	82 672 753,19		82 672 753,19	82 737 872,76
Chiffre d'affaires	82 672 753,19		82 672 753,19	82 737 872,76
Variation de stocks de produits (1)				
Immobilisations produites par l'entreprise pour elle-même				
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation				
Reprises d'exploitation : transferts de charges	5 700 651,62		5 700 651,62	5 810 692,88
Total I	88 373 404,81		88 373 404,81	88 548 565,64
II - CHARGES D'EXPLOITATION				
Achats revendus(2) de marchandises				
Achats consommés(2) de matières et fournitures	9 806 123,38		9 806 123	12 124 930
Autres charges externes	10 137 553,20		10 137 553	9 537 828
Impôts et taxes	294 951,70		294 952	148 167
Charges de personnel	26 805 063,26		26 805 063	34 028 527
Autres charges d'exploitation				
Dotations d'exploitation	11 749 742,97		11 749 743	12 615 580
Total II	58 793 434,51		58 793 434,51	68 455 032,46
III - RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II)			29 579 970,30	20 093 533,18
IV - PRODUITS FINANCIERS				
Produits des titres de partic. et autres titres immobilisés	16 225 307,00		16 225 307,00	17 272 101,00
Gains de change	117 524,07		117 524,07	203 143,54
Intérêts et autres produits financiers	125 311,66		125 311,66	1 388 637,47
Reprises financier : transfert charges	179 858,72		179 858,72	468 943,66
Total IV	16 648 001,45		16 648 001,45	19 332 825,67
V - CHARGES FINANCIERES				
Charges d'intérêts	180 375,10		180 375,10	1 214 311,24
Pertes de change	194 858,85		194 858,85	134 058,97
Autres charges financières				
Dotations financières	8 339 411,53		8 339 411,53	179 858,72
Total V	8 714 645,48		8 714 645,48	1 528 228,93
VI - RESULTAT FINANCIER (IV-V)			7 933 355,97	17 804 596,74
VII - RESULTAT COURANT			37 513 326,27	37 898 129,92
VIII - PRODUITS NON COURANTS				
Produits des cessions d'immobilisations				
Subventions d'équilibre				
Reprises sur subventions d'investissement				
Autres produits non courants	55 431,80		55 431,80	487 774,78
Reprises non courantes ; transferts de charges				
Total VIII	55 431,80		55 431,80	487 774,78
IX - CHARGES NON COURANTES				
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées				
Subventions accordées				
Autres charges non courantes	73 788,87		73 788,87	4 501,33
Dotations non courantes aux amortissements et aux provisions	1 969 361,34		1 969 361,34	
Total IX	2 043 150,21		2 043 150,21	4 501,33
X - RESULTAT NON COURANT (VIII-IX)			-1 987 718,42	483 273,45
XI - RESULTAT AVANT IMPOTS (VII+X)			35 525 607,86	38 381 403,37
XII - IMPOTS SUR LES BENEFICES			6 562 211,00	6 619 050,00
XIII - RESULTAT NET (XI-XII)			28 963 396,86	31 762 353,37
TOTAL DES PRODUITS (I+IV+VIII)			105 076 838,06	108 369 166,09
TOTAL DES CHARGES (II+V+IX+XII)			76 113 441,20	76 606 812,72
RESULTAT NET (total des produits-total des charges)			28 963 396,86	31 762 353,37

Comptes sociaux

ETAT DES SOLDES DE GESTION (E.S.G)

Montants en DH

		Exercice	Exercice Précédent	
I. TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (T.F.R)				
1	+	Ventes de Marchandises (en l'état)	0,00	0,00
2	-	Achats revendus de marchandises	0,00	0,00
I	=	MARGE BRUTES VENTES EN L'ETAT	0,00	0,00
II	+	PRODUCTION DE L'EXERCICE (3+4+5)	82 672 753,19	82 737 872,76
3		Ventes de biens et services produits	82 672 753,19	82 737 872,76
4		Variation stocks produits	0,00	0,00
5		Immobilisations produites par l'entreprise pour elle même	0,00	0,00
III	-	CONSOMMATIONS DE L'EXERCICE(6+7)	19 943 676,58	21 662 758,05
6		Achats consommés de matières et fournitures	9 806 123,38	12 124 930,49
7		Autres charges externes	10 137 553,20	9 537 827,56
IV	=	VALEUR AJOUTEE (I+II-III)	62 729 076,61	61 075 114,71
8	+	Subventions d'exploitation	0,00	0,00
9	-	Impôts et taxes	294 951,70	148 166,80
10	-	Charges de personnel	26 805 063,26	34 028 527,40
V	=	EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION (EBE) OU INSUFFISANCE BRUTE D'EXPLOITATION(IBE)	35 629 061,65	26 898 420,51
11	+	Autres produits d'exploitation	0,00	0,00
12	-	Autres charges d'exploitation	0,00	0,00
13	+	Reprises d'exploitation, transferts de charges	5 700 651,62	5 810 692,88
14	-	Dotations d'exploitation	11 749 742,97	12 615 580,21
VI	=	RESULTAT D'EXPLOITATION(+ ou -)	29 579 970,30	20 093 533,18
VII	+/-	RESULTAT FINANCIER	7 933 355,97	17 804 596,74
VIII	=	RESULTAT COURANT	37 513 326,27	37 898 129,92
IX	+/-	RESULTAT NON COURANT(+ ou -)	-1 987 718,42	483 273,45
15	-	Impôts sur les résultats	6 562 211,00	6 619 050,00
X	=	RESULTAT NET DE L'EXERCICE	28 963 396,86	31 762 353,37

II. CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT (C.A.F.) - AUTOFINANCEMENT

1		Résultat net de l'exercice		
		Bénéfice +	28 963 396,86	31 762 353,37
		Perte -		
2	+	Dotations d'exploitation (1)	4 387 213,08	4 575 919,59
3	+	Dotations financières (1)	8 000 000,00	
4	+	Dotations non courantes(1)		
5	-	Reprises d'exploitation(2)		
6	-	Reprises financières(2)		
7	-	Reprises non courantes(2)		
8	-	Produits des cessions d'immobilisation		
9	+	Valeurs nettes d'amortiss. des immo. cédées		
I		CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT (C.A.F.)	41 350 609,94	36 338 272,96
10		Distributions de bénéfices	0,00	16 194 425,00
II		AUTOFINANCEMENT	41 350 609,94	20 143 847,96

Comptes sociaux

TABLEAU DE FINANCEMENT AU 31-12-19

Montants en DH

SYNTHESE DES MASSES DU BILAN	PROPRES À L'EXERCICE	EXERCICE PRÉCÉDENT	VARIATIONS	
			EMPLOIS	RESSOURCES
1- Financement permanent	263 636 073,96	234 672 677,11	0,00	28 963 396,86
2- Moins Actif immobilisé	138 557 875,64	135 980 234,40	2 577 641,24	0,00
3- FONDS DE ROULEMENT FONCTIONNEL	125 078 198,32	98 692 442,71	0,00	26 385 755,62
4- Actif circulant	145 472 436,23	140 911 168,59	4 561 267,64	0,00
5- Moins Passif circulant	33 209 801,34	45 684 764,82	12 474 963,49	0,00
6- BESOIN DE FINANCEMENT GLOBAL	112 262 634,89	95 226 403,77	17 036 231,13	0,00
7- TRESORERIE NETTE (Actif - Passif)	12 815 563,43	3 466 038,94	9 349 524,49	0,00

EMPLOIS ET RESSOURCES	EXERCICE		EXERCICE PRECEDENT	
	EMPLOIS	RESSOURCES	EMPLOIS	RESSOURCES
I. RESSOURCES STABLES DE L'EXERCICE				
AUTOFINANCEMENT	0,00	41 350 609,93	16 194 425,00	36 338 272,96
- Capacité d'autofinancement		41 350 609,93		36 338 272,96
- Distribution de bénéfices	0,00		16 194 425,00	
CESSIONS ET REDUCTIONS DES IMMOBILISATIONS		0,00		0,00
- Cessions d'immobilisations incorporelles				
- Cessions d'immobilisations corporelles				
- Cessions d'immobilisations financières				
- Récupérations sur créances immobilisées		0,00		0,00
AUGMENTATION DES CAPITAUX PROPRES ET ASSIMILES		0,00		0,00
- Augmentations de capital, apports				
- Subventions d'investissement				
AUGMENTATION DES DETTES DE FINANCEMENT (Net de primes de remboursements)				
TOTAL I - RESSOURCES STABLES	0,00	41 350 609,9	16 194 425,00	36 338 272,96
II. EMPLOIS STABLES DE L'EXERCICE				
ACQUISITIONS ET AUGMENTATIONS DES IMMOBILISATIONS	14 964 854,31		55 410 021,58	
- Acquisitions d'immobilisations incorporelles	5 826 951,61		3 887 578,68	
- Acquisitions d'immobilisations corporelles	107 902,70		268 442,90	
- Acquisitions d'immobilisations financières	9 030 000,00		51 254 000,00	
- Augmentation des créances immobilisées				
REMBOURSEMENT DE CAPITAUX PROPRES				
REMBOURSEMENT DES DETTES DE FINANCEMENT				
EMPLOIS EN NON VALEURS				
TOTAL II - EMPLOIS STABLES	14 964 854,31	0,00	55 410 021,58	0,00
III. VARIATION DU BESOIN DE FINANCEMENT GLOBAL (B.F.G)	17 036 231,13	0,00	0,00	34 363 440,41
IV. VARIATION DE LA TRESORERIE	9 349 524,49	0,00	0,00	902 733,21
TOTAL GENERAL	41 350 609,93	41 350 609,93	71 604 446,58	71 604 446,58

Comptes sociaux

ETAT DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

A - PRINCIPES ET METHODES COMPTABLES	
A1- Principales méthodes d'évaluation spécifiques à l'entreprise	
A2- Etat des dérogations	
A3- Etat des changements de méthodes	
B - INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES AU BILAN (BL) ET AU COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)	
B1 - Détail des non-valeurs	
B2 - Tableau des immobilisations	
B2BIS - Tableau des amortissements	
B3 - Tableau des plus au moins values sur cessions ou retraits d'immobilisations	
B4 - Tableau des titres de participation	
B5 - Tableau des provisions	
B6 - Tableau des créances	
B7 - Tableau des dettes	
B8 - Tableau des sûretés réelles données ou reçues	
B9 - Engagements financiers reçus ou donnés hors opérations de crédit bail	
B10 - Tableau des biens en crédit bail	
B11 - Détail des postes du CPC	
B12 - Passage du résultat net comptable au résultat net fiscal	
B13 - Détermination du résultat courant après impôts	
B14 - Détail de la taxe sur la valeur ajoutée	
C - AUTRES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	
C1 - Etat de répartition du capital social	
C2 - Tableau d'affectation des résultats intervenue au cours de l'exercice	
C3 - Résultats et autres éléments caractéristiques de l'entreprise au cours des trois derniers exercices	
C4 - Tableau des opérations en devises comptabilisées pendant l'exercice	
C5 - Dotation et événements postérieurs	

PRINCIPALES METHODES D'EVALUATION SPECIFIQUES AUX COMPTES CONSOLIDES

INDICATION DES METHODES D'EVALUATION APPLIQUEES PAR L'ENTREPRISE	
I - ACTIF IMMOBILISE	
A - EVALUATION A L'ENTREE	
1 - Immobilisations en non-valeurs	Cout d'acquisition y compris frais d'approche
2 - Immobilisations incorporelles	Cout d'acquisition y compris frais d'approche
3 - Immobilisations corporelles	Cout d'acquisition y compris frais d'approche
4 - Immobilisations financières	Prix d'acquisition
B - CORRECTIONS DE VALEUR	
1 - Méthodes d'amortissements	Linéaire
2 - Méthodes d'évaluation des provisions pour dépréciation	N.A
3 - Méthodes de détermination des écarts de conversion-actif	N.A
II - ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	
A - EVALUATION A L'ENTREE	
1 - Stocks	Cout d'achat
2 - Créances	Valeur nominale
3 - Titres et valeurs de placement :	Valeur nominale
B - CORRECTIONS DE VALEUR	
1 - Méthodes d'évaluation des provisions pour dépréciation	Valeur nominale
2 - méthodes de détermination des écarts de conversion actif	Selon le cours de clôture
III - FINANCEMENT PERMANENT	
1 - Méthodes de réévaluation	N.A
2 - méthodes d'évaluation des provisions réglementées	N.A
3 - Dettes de financement permanent	N.A
4 - Méthodes d'évaluation des provisions durables pour risques et charges	N.A
5 - Méthodes de détermination des écarts de conversion passif	N.A
IV - PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	
1 - Dettes du passif circulant	Valeur nominale
2 - Méthodes d'évaluation des provisions durables pour risques et charges	N.A
3 - Méthodes de détermination des écarts de conversion passif	Selon le taux de clôture
V - TRÉSORERIE	
1 - Trésorerie - actif	Valeur nominale
2 - Trésorerie - passif	Valeur nominale
3 - Méthodes d'évaluation des provisions pour dépréciation	N.A

Comptes sociaux

ETAT DES DEROGATIONS

INDICATION DES DEROGATIONS	JUSTIFICATION DES DEROGATIONS	INFLUENCE DES DEROGATIONS SUR LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS
I - DÉROGATIONS AUX PRINCIPES COMPTABLES FONDAMENTAUX		
NEANT	NEANT	NEANT
II - DÉROGATIONS AUX MÉTHODES D'ÉVALUATION		
NEANT	NEANT	NEANT
III - DÉROGATIONS AUX RÈGLES D'ÉTABLISSEMENT ET DE PRÉSENTATION DES ÉTATS DE SYNTHÈSE		
NEANT	NEANT	NEANT

ETAT DES CHANGEMENTS DE METHODES

NATURE DES CHANGEMENTS	JUSTIFICATION DES CHANGEMENTS	INFLUENCE SUR LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS
I - CHANGEMENTS AFFECTANT LES MÉTHODES D'ÉVALUATION		
NEANT		NEANT
II - CHANGEMENTS AFFECTANT LES RÈGLES DE PRÉSENTATION		
NEANT		

DETAIL DES NON-VALEURS

COMPTE PRINCIPAL	INTITULE	MONTANT
2111	FRAIS DE CONSTITUTION	
2112	FRAIS PREALABLES AU DEMARRAGE	
2113	FRAIS D'AUGMENTATION DU CAPITAL	
2114	FRAIS SUR OPERATIONS DE FUSIONS, SCISSIONS ET TRANSFORMATIONS	
2116	FRAIS DE PROSPECTION	
2117	FRAIS DE PUBLICITE	
2118	AUTRE FRAIS PRELIMINAIRES	
2121	FRAIS D'ACQUISITION DES IMMOBILISATIONS	
2125	FRAIS D'EMISSION DES EMPRUNTS	
2128	AUTRES CHARGES A REPARTIR	
2130	PRIMES DE RMBOURSEMENT DES OBLIGATIONS	
TOTAL		0,00

Comptes sociaux

TABLEAU DES IMMOBILISATIONS AUTRES QUE FINANCIERES

Montants en DH

NATURE	MONTANT BRUT	AUGMENTATION			DIMINUTION			MONTANT BRUT
	DEBUT EXERCICE	ACQUISITION	RETRAIT	VIREMENT	CESSION	RETRAIT	VIREMENT	FIN EXERCICE
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Frais préliminaires								
Charges à répartir sur plusieurs exercices								
Primes de remboursement obligations								
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	51 893 099,25	5 826 951,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	67 720 050,87
Immobilisation en recherche et développement	59 871 684,65	5 700 651,62						65 572 336,27
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	2 021 414,60	126 300,00						2 147 714,60
Fonds commercial								
Autres immobilisations incorporelles								
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	4 075 577,02	107 902,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 183 479,72
Terrains								
Constructions								
Installat. techniques, matériel et outillage								
Matériel de transport	9 991,67							9 991,67
Mobilier, matériel bureau et aménagements	4 057 533,85	107 902,70						4 165 436,55
Autres immobilisations corporelles	8 051,50							8 051,50
Immobilisations corporelles en cours								
	65 968 676,27	5 934 854,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	71 903 530,59

TABLEAU DES AMORTISSEMENTS

Montants en DH

NATURE	CUMUL DÉBUT EXERCICE M2MGROUP ET LES SOCIÉTÉS FUSIONNÉS	DOTATION DE L'EXERCICE	AMORTISSEMENTS SUR IMMOBILISATIONS SORTIES	CUMUL D'AMORTISSEMENT FIN EXERCICE
	1	2	3	4 = 1+2-3
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	0,00	0,00	0,00	0,00
Frais préliminaires	0,00			0,00
Charges à répartir sur plusieurs exercices	0,00			0,00
Primes de remboursement obligations				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	49 094 633,27	4 100 791,18	0,00	53 195 424,45
Immobilisation en recherche et développement	47 427 972,09	3 947 041,83		51 375 013,92
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	1 666 661,18	153 749,35		1 820 410,53
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	3 313 304,60	286 421,90	0,00	3 599 726,50
Terrains				
Constructions				
Installat. techniques, matériel et outillage				
Matériel de transport	9 991,68	0,00		9 991,68
Mobilier, matériel bureau et aménagements	3 298 269,18	285 616,75		3 583 885,93
Autres immobilisations corporelles	5 043,74	805,15		5 848,89
Immobilisations corporelles en cours				
	52 407 937,87	4 387 213,08		56 795 150,95

Comptes sociaux

TABLEAU DES DETTES

Montants en DH

DETTES	TOTAL	ANALYSE PAR ECHEANCE			AUTRES ANALYSES			
		PLUS D'1 AN	MOINS D'1 AN	ECHUES ET NON RECOUVREES	MONTANTS EN DEVISES	MONTANTS SUR L'ETAT ET ORGANISMES PUBLICS	MONTANT SUR LES ENTREPRISES LIÉES	MONTANTS REPRÉSENTÉS PAR EFFETS
DE FINANCEMENT								
DU PASSIF CIRCULANT	30 833 904,50							
- Fournisseurs, et acomptes rattachés	10 961 726,84	3 298 970,04	7 662 756,80	4 301 603,78	2 655 893,34		4 960 365,00	
- Clients créditeurs	93 372,50	93 372,50						
- Personnel	1 392 800,34		1 392 800,34					
- Organismes sociaux	1 126 906,20		1 126 906,20			1 126 906,20		
- Etat	17 237 808,24		17 237 808,24			17 237 808,24		
- Comptes d'associés	0,00							
- Autres créanciers	2 452,00		2 452,00					
- Comptes de régularisation-passif	18 838,38	18 838,38	0,00					

TABLEAU DES SURETES REELLES DONNEES OU RECUES

TIERS CREDITEURS OU TIERS DEBITEURS	MONTANT COUVERT PAR LA SURETE	NATURE (1)	DATE ET LIEU D'INSCRIPTION	OBJET (2) ET (3)	VALEUR COMPTABLE NETTE DE LA SURETE DONNEE À LA DATE DE CLOTURE
- Suretés données		NEANT			
- Suretés reçues					

ENGAGEMENTS RECUS OU DONNES HORS OPERATION DE CREDIT BAIL

ENGAGEMENTS DONNES	MONTANTS EXERCICE	MONTANTS EXERCICE PRECEDENT
Cautions marchés	18 770 754,85	17 657 617,90
TOTAL	18 770 754,85	17 657 617,90
ENGAGEMENTS RECUS	MONTANTS EXERCICE	MONTANTS EXERCICE PRECEDENT
- Avals et cautions		
- Autres engagements reçus	NEANT	NEANT
TOTAL		

TABLEAU DES BIENS EN CRÉDIT-BAIL

Montants en DH

RUBRIQUE	DATE DE LA 1ÈRE ECHEANCE	DURÉE DU CONTRAT EN MOIS	VALEUR ESTIMÉE DU BIEN À LA DATE DU CONTRAT	DURÉE THÉORIQUE D'AMORTI DU BIEN	CUMUL DES EXERCICES PRÉCÉDENTS	MT DE L'EXERCICE DES REDEVANCES	REDEVANCE RESTANT À PAYER		PRIX D'ACHAT RÉSIDUEL EN FIN DE CONTRAT	OBSERVATIONS
							A MOINS D'UN AN	A PLUS D'UN AN		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
MATERIEL INFORMATIQUE	20/06/15	48	90 012,00	5 ans	74 566,30	7 669,25	0,00	0,00	750,00	MAROC LEASING C.66884
MATERIEL INFORMATIQUE	06/10/15	48	137 260,00	5 ans	126 928,00	26 386,85	0,00	0,00	1 373,00	MAROC LEASING C.67896
MATERIEL INFORMATIQUE	05/03/16	48	153 280,00	5 ans	120 481,04	46 066,28	7 087,12	0,00	1 533,00	MAROC LEASING C.69690
MATERIEL INFORMATIQUE	05/04/16	48	57 750,00	5 ans	44 057,64	17 356,04	4 005,24	0,00	578,00	MAROC LEASING C.70068
MATERIEL INFORMATIQUE	20/01/16	48	111 100,00	5 ans	92 463,48	30 821,16	0,00	0,00	1 111,00	MAROC LEASING C.69054
MATERIEL INFORMATIQUE	09/06/16	48	127 500,00	5 ans	91 374,67	38 318,42	14 737,85	0,00	1 275,00	MAROC LEASING C.70661
MATERIEL INFORMATIQUE	26/01/17	48	78 650,00	5 ans	45 456,25	23 637,25	20 000,75	0,00	787,00	MAROC LEASING C.72869
MATERIEL INFORMATIQUE	25/12/18	36	101 520,00	5 ans	2 532,23	27 854,53	30 386,76	58 241,29	846,00	SOGELEASE C.72715
MATERIEL INFORMATIQUE	25/12/18	48	441 192,00	5 ans	8 491,55	104 430,83	101 898,60	297 204,25	3 676,60	SOGELEASE C.71688
					606 351,16	322 540,61	178 116,32	355 445,54	11 929,60	

Comptes sociaux

DETAIL DES POSTES DU C.P.C

Montants en DH

PRODUITS D'EXPLOITATION		31-12-19	31-12-18
711	Ventes de marchandises		
	Ventes de marchandises au Maroc	0,00	0,00
	Ventes de marchandises à l'étranger.....	0,00	0,00
	Reste du poste des ventes de marchandises		
	Total	0,00	0,00
712	Ventes de biens et services produits		
	Ventes de produits au Maroc	1 173 608,23	1 723 387,24
	Ventes de produits à l'étranger	407 789,45	95 682,31
	Ventes des services au Maroc.....	55 984 720,15	62 604 984,45
	Ventes des services à l'étranger.....	25 106 635,36	18 313 818,75
	Redevances pour brevets, marques, droits..		
	Reste du poste des ventes et services produits		
	Total	82 672 753,19	82 737 872,76
713	Variation des stocks de produits		
	Variation des stocks des biens produits (+/-)		
	Variation des stocks des services produits (+/-)		
	Variation des stocks des produits en cours (+/-)		
	Total		
718	Autres produits d'exploitation		
	Jetons de présence reçus		
	Reste du poste (produits divers)		
	Total		
719	Reprises d'exploitation transferts de charges		
	Reprises	0,00	2 015 654,19
	Transferts de charges	5 700 651,62	3 795 038,69
	Total	5 700 651,62	5 810 692,88
738	Intérêts et autres produits financiers		
	Intérêts et produits financiers		
	Intérêts et produits assimilés	12 054,79	1 341 956,26
	Revenus des créances rattachées à des participations		
	Produits nets sur cessions de titres et valeurs de placement	113 256,87	46 681,21
	Reste du poste intérêts et autres produits financiers		
	Total	125 311,66	1 388 637,47
758	Autres Produits non-courants	55 431,80	487 774,78
	Total	55 431,80	487 774,78

Comptes sociaux

DETAIL DES POSTES DU C.P.C

Montants en DH

CHARGES D'EXPLOITATION		31-12-19	31-12-18
611	Achats revendus de marchandises		
	* Achats de marchandises	0,00	0,00
	Variation des stocks de marchandises (±)	0,00	0,00
	Total	0,00	0,00
612	Achats consommés de matières et fournitures		
	* Achat de matières premières		
	* Variation des stocks de matières premières (+)	0,00	0,00
	* Achats de matériel et fournitures consommables et d'emballages	1 194 858,11	3 181 073,38
	Variation des stocks de matières, fournitures et emball. (±)	163 660,00	59 450,53
	* Achats non stockés de matières et de fournitures	86 682,49	128 392,37
	* Achats de travaux, études et prestations de services	8 360 922,78	8 756 014,21
	Total	9 806 123,38	12 124 930,49
613/614	* Autres charges externes		
	* Locations et charges locatives	1 274 085,48	1 640 327,19
	* Redevances de crédit-bail	322 540,61	319 863,39
	* Entretien et réparations	11 989,30	99 416,74
	* Primes d'assurances	97 194,21	25 512,70
	* Rémunérations du personnel extérieur à l'entreprise	124 380,01	277 293,27
	* Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	1 623 019,42	851 380,10
718	* Redevances pour brevets, marques, droits.....		
	* Transports	243 623,22	604 782,35
	* Déplacements, missions et réceptions	4 597 241,32	4 677 464,39
	* Reste du poste des autres charges externes	1 843 479,63	1 041 787,43
	Total	10 137 553,20	9 537 827,56
617	* Charges de personnel		
	* Rémunération du personnel	22 640 161,19	29 311 935,16
	* Charges sociales	4 120 960,57	4 537 416,30
	* Reste du poste des charges de personnel	43 941,50	179 175,94
	Total	26 805 063,26	34 028 527,40
618	Autres charges d'exploitation		
	* Jetons de présence		
	* Pertes sur créances irrécouvrables		
	* Reste du poste des autres charges d'exploitation		
	Total		
	CHARGES FINANCIERS		
638	* Autres charges financières		
	* Charges nettes sur cessions de titres et valeurs de placement		
	* Reste du poste des autres charges financières		
	Total	0,00	0,00
	CHARGES FINANCIERS		
658	Autres charges non courantes		
	* Pénalités sur marchés et débits		
	* Rappels d'impôts (autres qu'impôts sur les résultats)		
	* Pénalités et amendes fiscales	0,00	0,00
	* Créances devenues irrécouvrables		
	* Reste du poste des autres charges non courantes	73 788,87	4 501,33
	Total	73 788,87	4 501,33

Comptes sociaux

PASSAGE DU RESULTAT NET COMPTABLE AU RESULTAT NET FISCAL

Montants en DH

INTITULES	MONTANT	MONTANT
I. RESULTAT NET COMPTABLE		
* Bénéfice net	28 963 396,86	
* Perte nette		
II. REINTEGRATIONS FISCALES	17 421 425,56	
1. Courantes	8 889 853,22	
Provision Congé à payer	1 380 361,00	
Provisions Clients 2019	7 362 529,89	
Ecart de Conversion Passif 2019	67 123,97	
Intérêts comptes courants	79 838,36	
2. Non courantes	8 531 572,34	
Charges non courantes		
IS exercice 2019	6 562 211,00	
PROV/RISQUE SUBVENTION	1 000 000,00	
PROV/RISQUE ET CHARGE	969 361,34	
III. DEDUCTIONS FISCALES		17 919 962,26
1. Courantes		17 919 962,26
Revenus des titres de participation - dividendes		16 225 307,00
Provision Congé à payer 2018		1 518 783,00
Ecart de Conversion Passif 2018		175 872,26
2. Non courantes		0,00
-		
-		
-		
Total	46 384 822,42	17 919 962,26
		Montants
IV. RESULTAT BRUT FISCAL		
Bénéfice brut si T1 > T2 (A)	28 464 860,16	
Déficit brut fiscal si T2 > T1 (B)		
V. REPORTS DEFICITAIRES IMPUTES (C) (1)		
* Exercice n-4		
* Exercice n-3		
* Exercice n-2		
* Exercice n-1		
VI. RESULTAT NET FISCAL		
Bénéfice net fiscal (A-C) ou déficit net fiscal (B)	28 464 860,16	0,00
		Montants
VII. CUMUL DES AMORTISSEMENTS FISCALEMENT DIFFERES		
VIII. CUMUL DES DEFICITS FISCAUX RESTANT A REPORTER		
* Exercice n-4		
* Exercice n-3		
* Exercice n-2		
* Exercice n-1		

(1) Dans la limite du montant du bénéfice brut fiscal (A)

Comptes sociaux

DETERMINATION DU RESULTAT COURANT APRES IMPOTS

Montants en DH

I - DETERMINATION DU RESULTAT		MONTANT
- Résultat courant d'après C.P.C.	(+)	37 513 326,27
- Réintégrations fiscales sur opérations courantes	(+)	8 889 853,22
- Déductions fiscales sur opérations courantes	(-)	17 919 962,26
- Résultat courant théoriquement imposable	=	28 483 217,23
Impôt théorique sur résultat courant	(-)	8 672 297,34
- Résultat courant après impôts	=	28 841 028,93

II - INDICATION DU REGIME FISCAL ET DES AVANTAGES OCTROYES PAR LES CODES DES INVESTISSEMENTS OU PAR DES DISPOSITIONS LEGALES SPECIFIQUES

Exonération de l'IS sur le chiffre d'affaires à l'export

DETAIL DE LA TAXE SUR LA VALEUR AJOUTEE

Montants en DH

NATURE	SOLDE AU DÉBUT DE L'EXERCICE	OPÉRATIONS COMPTABLES DE L'EXERCICE	DÉCLARATIONS T.V.A DE L'EXERCICE	SOLDE FIN D'EXERCICE (1+2-3=4)
	1	2	3	
A. T.V.A. Facturée	18 184 121,36	11 085 596,23	13 356 574,34	15 913 143,25
B. T.V.A. Récupérable	1 421 738,99	2 310 031,05	2 435 693,10	1 296 076,94
* sur charges	1 421 738,99	2 310 031,05	2 435 693,10	1 296 076,94
* sur immobilisations				
C. T.V.A. due ou crédit de				
T.V.A = (A - B)	16 762 382,37	8 775 565,18	10 920 881,24	14 617 066,31

TABLEAU D'AFFECTATION DES RESULTATS INTERVENUE AU COURS DE L'EXERCICE

Montants en DH

	MONTANT		MONTANT
A. ORIGINE DES RESULTATS A AFFECTER (Décision du 13 juin 2019)		B. AFFECTATION DES RESULTATS	
- Report à nouveau	121 373 596,40	- Réserve légale	
- Résultats nets en instance d'affectation		- Autres réserves	
- Résultat net de l'exercice	31 762 353,37	- Dividendes	0,00
- Prélèvements sur les réserves		- Autres affectations	
- Autres prélèvements		- Report à nouveau	153 135 949,78
TOTAL A	153 135 949,78	TOTAL B	153 135 949,78

ETAT DE REPARTITION DU CAPITAL SOCIAL

Montants en DH

ADRESSE	NOMBRE DE TITRES		VAL NOMINAL DE CHAQUE ACT. OU PART SOCIALE	MONTANT DU CAPITAL		
	EXERCICE PRÉCÉDENT	EXERCICE ACTUEL		SOUSCRIT	APPELÉ	LIBÉRÉ
104, Avenue de l'Atlantide Q.Les Cretes CASABLANCA	66 220	66 220	100,00	6 622 000,00	6 622 000,00	6 622 000,00
1 Rue Jbelaroui Hay Essalam CASABLANCA	34 145	0	100,00	0,00	0,00	0,00
Lot Florida N°219 Sidi Maarouf CASABLANCA	22 504	22 504	100,00	2 250 400,00	2 250 400,00	2 250 400,00
16 Rue Abdellah Ben Mahyou Casablanca	330 366	330 366	100,00	33 036 600,00	33 036 600,00	33 036 600,00
Résidence Ibnou Battouta Tour C 5ème étage,Apt 3 Bélvédère CASABLANCA	1	1	100,00	100,00	100,00	100,00
104, Avenue de l'Atlantide Q.Les Cretes CASABLANCA	3	3	100,00	300,00	300,00	300,00
1 Rue Jbelaroui Hay Essalam CASABLANCA	3	3	100,00	300,00	300,00	300,00
Lot Florida N°219 Sidi Maarouf CASABLANCA	3	3	100,00	300,00	300,00	300,00
Flottant en bourse	194 532	228 677	100,00	22 867 700,00	22 867 700,00	22 867 700,00
	647 777	647 777		64 777 700,00	64 777 700,00	64 777 700,00

Comptes sociaux

RESULTATS ET AUTRES ELEMENTS CARACTERISTIQUES DE L'ENTREPRISE AU COURS DES TROIS DERNIERS EXERCICES

Montants en DH

NATURE DES INDICATIONS	2017	2018	2019
SITUATION NETTE DE L'ENTREPRISE			
Capitaux propres (+) capitaux propres assimilés moins immobilisations en non-valeurs	219 104 748,73	234 672 677,11	263 636 073,96
OPERATIONS ET RESULTATS DE L'EXERCICE			
1 - Chiffre d'affaire hors taxes	82 345 067,28	82 737 872,76	82 672 753,19
2 - résultat avant impôts	38 066 926,14	38 381 403,37	35 525 607,86
3 - Impôts sur les résultats	6 673 196,00	6 619 050,00	6 562 211,00
4 - Bénéfices distribués	0,00	16 194 425,00	0,00
5 - Résultats non distribués (mis en réserve en instance d'affectation)	106 174 291,26	121 373 596,40	153 135 949,78
RESULTAT PAR TITRE			
- Résultat net par action ou part sociale	48,46	49,03	44,71
- Bénéfices distribués par action ou part sociale	0,00	25,00	0,00
PERSONNEL			
- Montant des salaires bruts de l'exercice	21 144 496,94	29 311 935,16	22 640 161,19
- Effectif moyen des salariés employés pendant l'exercice	140	136	150

TABLEAU DES OPERATIONS EN DEVISES COMPTABILISEES PENDANT L'EXERCICE

Montants en DH

NATURE	ENTREE CONTRE-VALEUR EN DH	SORTIE CONTRE-VALEUR EN DH
- Financement permanent	X	
- Immobilisations Brutes		X
- Rentrées sur immobilisations	X	
- Remboursement des dettes de financement		X
- Produits	25 514 424,81	
- Charges		5 794 044,73
TOTAL DES ENTREES	25 514 424,81	5 794 044,73
TOTAL DES SORTIES	OU	
BALANCES DEVISES	OU	19 720 380,08
TOTAL	25 514 424,81	25 514 424,81

DATATION ET ÉVÈNEMENTS POSTÉRIEURS

I - DATATION	
- Date de clôture (1)	31-12-19
- Date d'établissement des états de synthèse (2)	13-03-20
(1) justification en cas de changement de la date de clôture de l'exercice	
(2) justification en cas de dépassement du délai réglementaire de trois mois prévu pour l'élaboration des états de synthèse	
II - EVENEMENTS NES POSTERIEUREMENT A LA CLÔTURE DE L'EXERCICE NON RATTACHABLES A CET EXERCICE ET CONNUS AVANT LA 1^{re} COMMUNICATION EXTERNE DES ETATS DE SYNTHÈSE	
DATES	INDICATION DES ÉVÈNEMENTS
	- Favorables NEANT
	- Défavorables NEANT



RELATION PRESSE ET INVESTISSEURS :

Amal ALAOUI : Secrétaire générale
Tél. : +212 522 435 320
e-mail : aalaoui@m2mgroup.com

RELATION ACTIONNAIRES :

Brahim EDDAHBI : Directeur financier
Tél. : +212 522 435 340
e-mail : beddahbi@m2mgroup.com

+212522 43 53 00

marcom@m2mgroup.com

www.m2mgroup.com

